



eOperations Suisse 2025

Rapport annuel



Rapport annuel 2025

1. Actionnaires, organisation et équipe
2. Priorités 2025 et résultats
3. Comptes annuels



01

Actionnaires, équipe et organisation

100 actionnaires (situation fin 2025)



Conseil d'administration

– **Marcel Schwerzmann**

Ancien conseiller d'État du canton de Lucerne, président du Conseil d'administration

– **Michel Demierre**

Directeur du Service de l'informatique et des télécommunications du canton de Fribourg, vice-président du Conseil d'administration

– **Daniel Markwalder**

Délégué à la transformation numérique et à la gouvernance de l'informatique (TNI) de la Confédération, membre de l'organe de direction opérationnelle de l'ANS

– **Hélène Mourgue d'Algue**

Responsable de l'informatique et de la logistique de la ville de Bienne, membre de l'organe de direction opérationnelle de l'ANS

– **Silvano Petrini**

Directeur du Centro sistemi informativi du canton du Tessin, membre de l'organe de direction opérationnelle de l'ANS



Daniel Arber
Directeur



Laura Beutler
Assistance aux services
administratifs et aux
projets



Manuela Kleeb, responsable
Gestion de projet / produit,
directrice suppl.



Isabelle Baber
Cheffe de projet /
Cheffe de produit



Lara Bingisser, assistante
Gestion des services



Michael Burren
Gestionnaire de service



Florian Frauchiger,
direction ICT / gestion
de produits ASVC



Urs Hammer
Chef de projet NIKA



Sabrina Hayoz
Gestionnaire de service



Thomas Krause
Chef du bureau VDS /
Chef de produit NEST



Nicole Krebs
Assistance aux services
administratifs et aux
projets



Pia Kurt
Gestionnaire de service



Luciano Mini, chef de
projet,
Chef de produit,
responsable
de la communication



Salvatore Nunziata
Chef de projet /
Chef de produit



Pasquale Pesce
Chef du bureau / de
produit TERRIS



Volker Schindler
Responsable Gestion des
achats



Markus Suter, responsable
Gestion des services IT



Wonsia Wehrlin
Gestionnaire de service

Direction

Direction
DANIEL ARBER

Finances
DANIEL ARBER

Direction Gestion de
projets et de produits
MANUELA KLEEB
(directrice suppl.)

Direction Gestion
des services IT
MARKUS SUTER

Direction Gestion
des achats
VOLKER SCHINDLER



02

Priorités 2025 et résultats

Objectifs stratégiques 2025

1. Maintenir la satisfaction des clients, développer le multilinguisme et le réseau
2. Développer les services
3. Créer de nouveaux services
4. Développer les groupements d'achat
5. Consolider la collaboration avec l'ANS
6. Développer la collaboration avec les communes
7. Développer l'organisation interne
 - Promouvoir l'innovation
 - Développer l'infrastructure et l'organisation internes

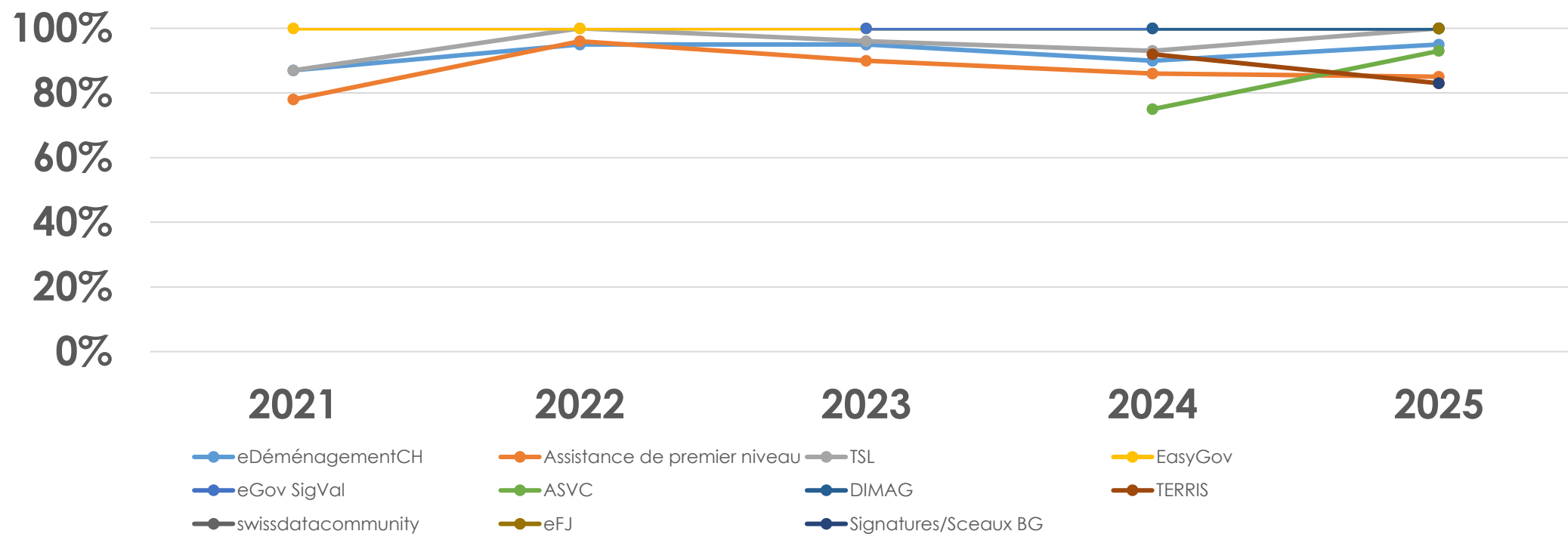


eOperations

Schweiz Suisse Svizzera

Objectif «Satisfaction des clients, multilinguisme, réseau»

Part de clients satisfaits selon l'enquête annuelle



«Clients satisfaits»: Parts de «très satisfaits» et «satisfaits» sur une échelle de 5

Multilinguisme et réseau

- Nouveaux collaborateurs ayant des connaissances en français / italien, parfois comme langue maternelle
- Réseaux entretenus et développés (groupes de travail de l'ANS et de la Conférence des chanceliers d'État / CIO / CDO / associations communales)

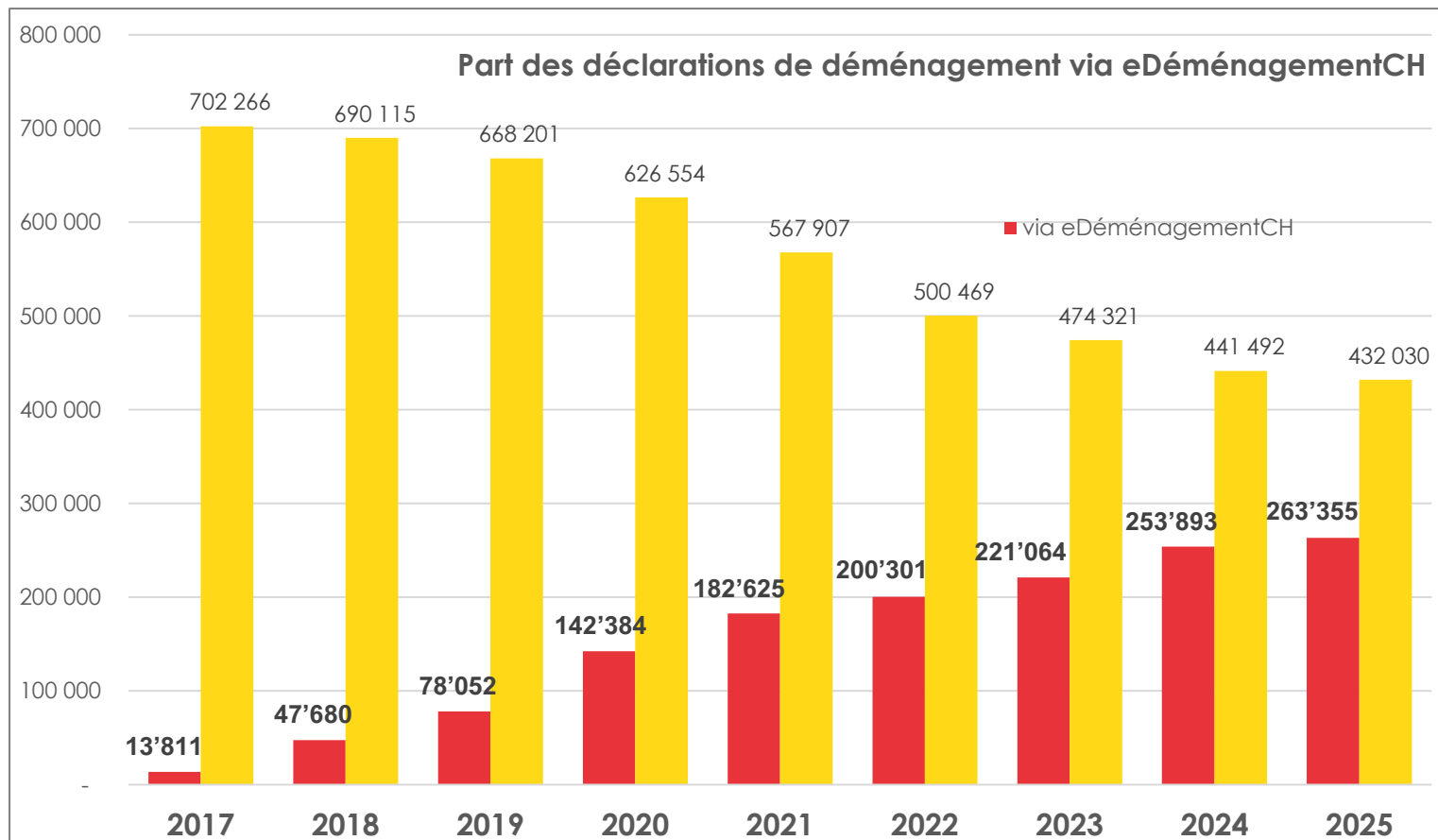


Objectif «Développer les services»

Développement des services 2025 (sélection)

- **eDéménagementCH** : 1 580 communes affiliées (2024 : 1 458 communes), 38 % des déclarations de déménagement se font en ligne (2024 : 35 %)
- **ASVC (TIC services vétérinaires cantonaux)** : ancrage consolidé dans l'organisation, positionnement stratégique dans le cadre de nouveaux projets OFAG
- **TERRIS (registre foncier)** : stratégie 2026-2028 adoptée, décision d'augmenter le budget, début de la mise en œuvre des mesures de rénovation
- **eFJ (Chasse & Pêche)** : nouveau fournisseur évalué pour l'exploitation courante (ti&m AG) et introduit d'ici janvier 2026

eUmzugCH Désormais, près de 38 % des déclarations de déménagement se font en ligne



(chiffres des déclarations de déménagement 2025 provisoires)















Objectif «Créer de nouveaux services»

Projets de développement 2025 pour de nouveaux services (sélection)

- **NikA** (agriculture/paiements directs) : développement de la nouvelle application spécialisée, canton pilote en direct depuis le printemps 2025, fin du projet en août 2026, lancement du bureau NikA pour 12 cantons chez eOperations janvier 2026
- **agridata.ch** (plateforme de données de l'OFAG) : élaboration du futur modèle de revenus et soutien à la création de l'organisme responsable
- **SMRP** (obligation de notification et de nettoyage des navires) : lancement du centre de coordination pour le réseau SMRP (12 cantons) en janvier 2026
- **VDS/NEST** (taxation fiscale) : conclusion d'un accord de service pour la gestion des produits/tests/services. Démarrage du bureau nov. 2025

Services Situation fin 2025

<p>eDéménagement CH </p> <p>Isabelle.Baber@eoperations.ch</p>	<p>eDéménagement CH </p> <p>Helpdesk de premier niveau pour les communes</p> <p>Isabelle.Baber@eoperations.ch</p>	<p>DIMAG (B) </p> <p>Archives numériques</p> <p>Philipp.Neves@eoperations.ch</p>	<p>EasyGov </p> <p>Deuxième niveau Support / PMO</p> <p>Markus.Suter@eoperations.ch</p>
<p>Validateur de signature </p> <p>Luciano.Mini@eoperations.ch</p>	<p>TERRIS (B) </p> <p>Registre foncier</p> <p>Pasquale.Pesce@eoperations.ch</p>	<p>ASVC (B) </p> <p>TIC des services vétérinaires cantonaux</p> <p>Florian.Frauchiger@eoperations.ch</p>	<p>eFJ </p> <p>Application spécialisée pour la pêche et la chasse</p> <p>Salvatore.Nunziata@eoperations.ch</p>
<p>Nika (B) </p> <p>Nouveau système intercantonal d'information agricole</p> <p>Urs.Hammer@eoperations.ch</p>	<p>Plateforme d'information swissdata community.ch </p> <p>Luciano.Mini@eoperations.ch</p>	<p>VDS (B) </p> <p>Application fiscale NEST</p> <p>Thomas.Krause@eoperations.ch</p>	<p>SMRP </p> <p>Application pour l'obligation de déclaration et de nettoyage des navires</p> <p>salvatore.Nunziata@eoperations.ch</p>

(B) : Service avec bureau



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Objectif «Développer les groupements d'achat»



Projets d'acquisition 2025

- Conclusion d'un **marché de services de développement de logiciels** pour le projet NextGen de l'association iGovPortal
- **Nouvelle édition du projet d'acquisition de prestations standard de télécommunication (Telco 2.0)** (en cours)
- **Réalisation d'avant-projets** pour de nouveaux projets d'acquisition :
 - agridata.ch (en cours)
 - Logiciel système d'information d'archivage (avant-projet terminé)
 - Support de premier niveau pour AGOV et applications spécialisées (avant-projet terminé)
- Début des achats de prestations dans le nouveau groupement d'achat pour le **logiciel de géodonnées FME** avec des services ayant des besoins aux trois niveaux de l'État

Nouveau groupe de travail de l'ANS «Acquisitions»

- **Création du nouveau groupe de travail ANS «Acquisitions»** avec lancement en octobre 2025
- **Bonne répartition des 26 membres**, représentant(e)s de la Confédération, des cantons, des communes, de la Principauté du Liechtenstein, des associations
- Mise en commun du savoir-faire et point de départ pour la création de nouveaux groupements d'achat dans le domaine des TIC
- **Quatre réunions annuelles et une enquête sur les besoins** des administrations publiques pour d'autres objets d'achat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Objectif «Consolider la collaboration avec l'ANS»



Résultats 2025 de la collaboration avec l'ANS

- Lancement du **groupe de travail ANS "Acquisitions"**, mandat de l'ANS pour diriger le groupe à eOperations Suisse
- Direction du **projet "Envoi sûr et juridiquement valable"** sur mandat de l'ANS, élaboration du rapport de résultats
- **Échanges mensuels** sur le développement de la coopération et les nouveaux projets
- Implication d'eOperations Suisse dans les travaux relatifs à la **stratégie de propriétaire de l'ANS**



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Objectif «Développer la coopération avec les communes»

Coopération avec les communes

- **Nouvelle acquisition Telecom** (plus d'informations dans la publication Simap)
- Autres associations de communes en tant qu'**actionnaires**
- **Assistance de premier niveau eDéménagementCH** : autres cantons et communes en préparation



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Objectif «Développer l'organisation interne»



Objectif partiel «Promouvoir l'innovation»

- **IA** : réalisation d'un prototype pour le traitement assisté par IA des demandes de service sur la base de cas d'assistance antérieurs dans le système de ticketing

Objectif partiel «Développer l'infrastructure et l'organisation internes»

- **Outil de ticketing** : Amélioration de la fonctionnalité et de la communication avec les clients
- **Infrastructure de communication** : Définition des exigences, évaluation des prestataires de services et lancement du projet de migration et de formation M365
- **Services d'assistance aux clients** établis (bureaux des communautés d'exploitants d'applications spécialisées)



03

Comptes annuels

Chiffres clés

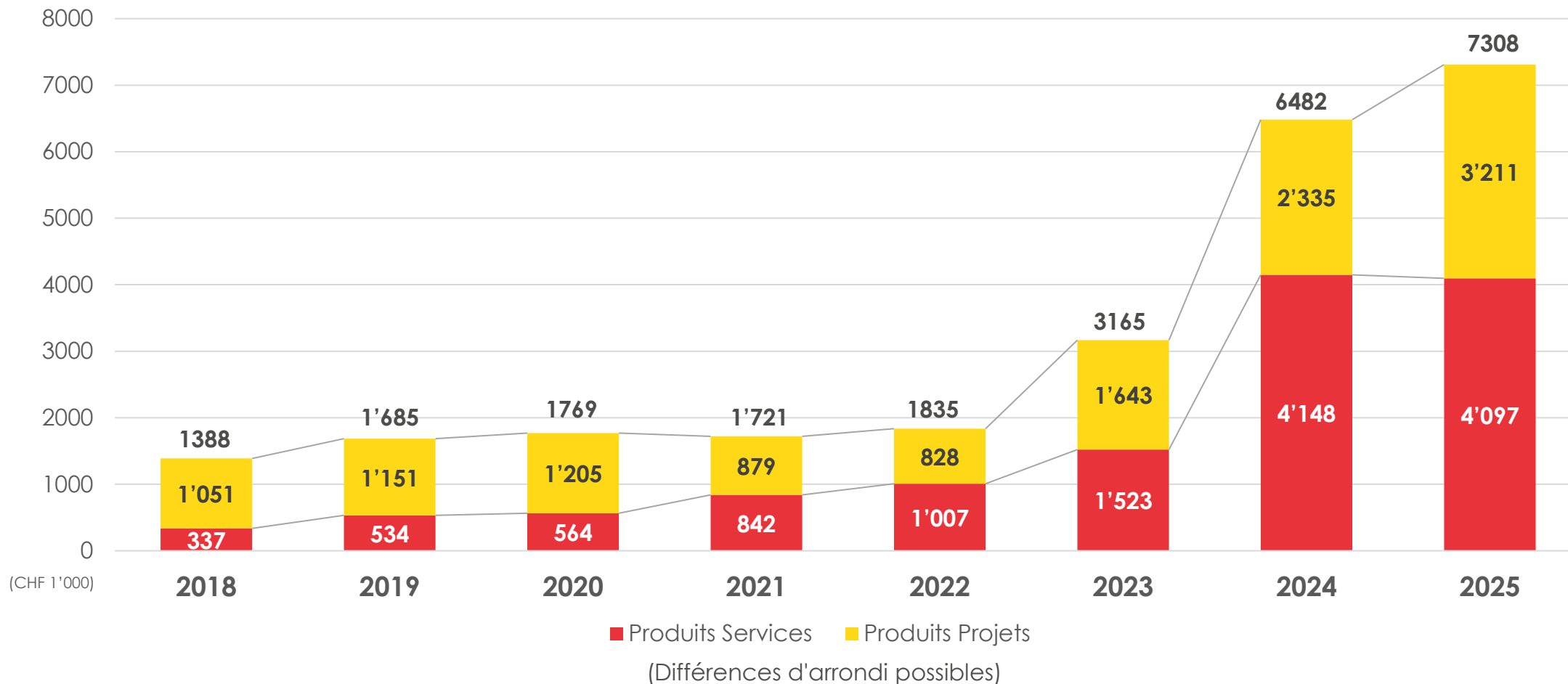
Chiffre clé	2025	2024
Produit d'exploitation	7308	6482
Résultat brut	2830	2504
Résultat annuel	47	82
FTE (moyenne annuelle)	13.7	11.8
FTE (31.12.)	16.3	13.1
Résultat brut par FTE (FTE moyenne année)	207	212
Fonds propres	703	656
Ratio de fonds propres	15 %	25 %
Ratio de fonds propres hors provisions pour clients	52 %	51 %
Liquidité (Quick ratio 2)	117 %	135 %

Montants en 1000 CHF, différences d'arrondi possibles

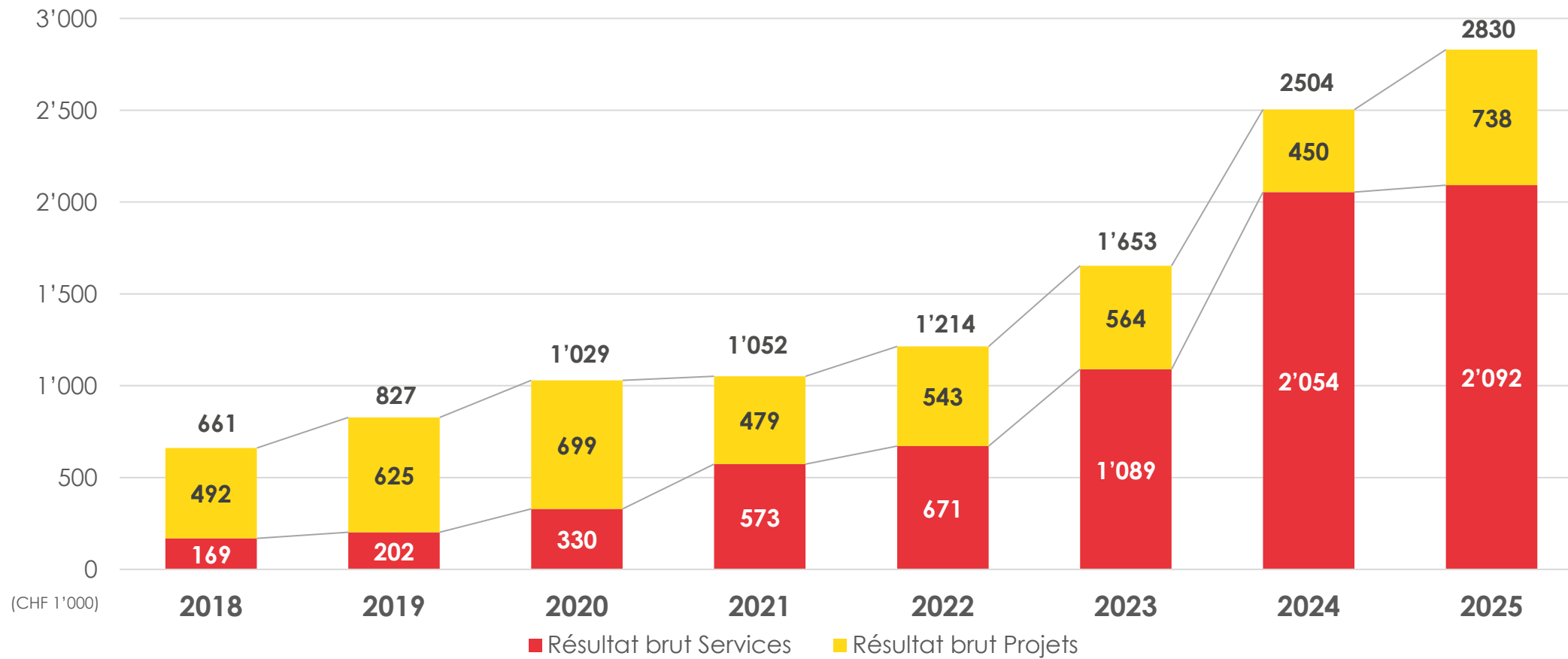
Compte 2025

	Compte 2025	Budget 2025	Comptes 2024
Produits Projets	3'211'290.50	2'447'770.00	2'334'669.71
Produits Services	4'097'155.72	4'332'130.00	4'147'685.38
Produit d'exploitation	7'308'446.22	6'779'900.00	6'482'355.09
Charges Projets	-2'472'927.02	-1'766'839.00	1'884'655.06
Charges Services	-2'005'347.62	-1'932'061.00	2'093'947.57
Charges d'exploitation	-4'478'274.64	-3'698'900.00	3'978'602.63
Résultat brut	2'830'171.58	3'081'000.00	2'503'752.46
Charges de personnel	-2'428'240.60	-2'673'800.00	2'078'111.61
Charges d'administration/d'informatique	-340'086.01	-372'600.00	332'436.73
Résultat d'exploitation	61'844.97	34'600.00	93'204.12
Amortissements	-14'637.80	-	12'494.12
Charges financières	-55.23	-	260.86
Charges / produits extraordinaires, uniques et d'exercices antérieurs	-	-	1'561.95
Résultat annuel (+bénéfices/-pertes)	47'151.94	34'600.00	82'011.09

Évolution des produits d'exploitation



Évolution du résultat brut



Résultat brut = produit d'exploitation moins charges d'exploitation
(Différences d'arrondi possibles)

Bilan - Actifs

	31.12.2025	31.12.2024
ACTIFS		
Actif liquide	4'456'346.90	1'842'202.04
Compte postal	4'456'346.90	1'842'202.04
Créances	352'011.70	596'655.25
Débiteurs	327'746.35	572'137.45
Autres créances à court terme	24'265.35	24'517.80
Comptes de régularisation actif	17'795.90	44'944.66
Comptes de régularisation actif	17'795.90	44'944.66
Total Actifs courants	4'826'154.50	2'483'801.95
Placements financiers	16'500.00	16'500.00
Dépôt de garantie de loyer	16'500.00	16'500.00
Actifs corporels mobiles	2.00	2.00
Mobilier, installations	1.00	1.00
Machines de bureau, informatique	1.00	1.00
Total des actifs immobilisés	16'502.00	16'502.00
TOTAL ACTIF	4'842'656.50	2'500'303.95
(CHF)		

Bilan - Passifs

	31.12.2025	31.12.2024
PASSIF		
Fonds étrangers à court terme		
Dettes	-409'156.47	394'990.31
Créditeurs	-360'423.82	285'639.06
Autres dettes à long terme	-48'732.65	109'351.25
Charges reportées, passif et provisions à court terme	-270'504.83	-179'974.35
Comptes de régularisation passif	-22'700.25	8'640.00
Provision pour projets de croissance	-156'874.58	111'237.35
Provision pour vacances / heures supplémentaires	-90'930.00	-60'097.00
Provisions à court terme / Préfinancement	-3'460'212.14	-1'269'708.17
Total Fonds étrangers à court terme	-4'139'873.44	1'844'672.83
Fonds propres		
Capital en actions	-100'000.00	-100'000.00
Réserves légales	-200'000.00	-200'000.00
Réserves facultatives	-355'631.12	-273'620.03
Bénéfice de l'exercice	-47'151.94	-82'011.09
Total Fonds propres	-702'783.06	-655'631.12
TOTAL PASSIF	-4'842'656.50	-2'500'303.95
(CHF)		

Bilan - Provisions à court terme

	31.12.2025	31.12.2024
2315 Préfinancement du groupement d'achat TSL (TSL)	-148'132.30	-
2319 Contributions d'exploitation Mise en œuvre cc Telecom	-28'093.80	-260'281.00
2323 Contributions au fonctionnement du secrétariat DIMAG	-117'139.85	-54'290.75
2326 Financement de projet Nika (AP+)	-2'409'451.35	-491'506.95
2330 Contributions d'exploitation TERRIS	-45'685.11	-147'200.74
2331 Contributions d'exploitation mise en œuvre cc SIG	-66'521.95	-44'038.50
2334 Financement de projets AGOV premier niveau	-14'983.80	-
2350 Provision pour renouvellement eDéménagementCH	-160'615.95	-99'897.15
2351 Administration des Extension/renouvellement SigVal	-48'074.09	-48'072.13
2352 Provision pour extension/renouvellement TERRIS	-421'513.94	-124'420.95
Total (CHF)	-3'460'212.14	-1'269'708.17

Extrait de l'annexe du rapport de révision au 31.12.2025, page 4, à partir de l'exercice 2025, la provision "Vacances / heures supplémentaires" (2399) ne figure plus sous les provisions pour les clients, mais sous les autres provisions / «cc»: contrats cadres

L'année 2025 en résumé

- Produit d'exploitation kCHF 7'308 (2024 : kCHF 6'482)
- Résultat brut kCHF 2'830 (2024 : kCHF 2'504)
- Résultat annuel kCHF 47 (2024 : kCHF 82)
- Deux nouveaux services, nouveau groupe de travail Acquisitions et projets
- Satisfaction des clients élevée
- Huit nouveaux actionnaires, dont l'État fédéral (fin 2024 : 92, fin 2025 : 100)
- Collaborateurs fin 2025, 16,3 postes à plein temps (fin 2024 : 13,1)

Perspectives des priorités 2026

- Maintenir la qualité des services, consolider les nouveaux services (agriculture, fiscalité, chasse / pêche), développer deux nouveaux services
- Élaborer les bases d'une exploitation centralisée des applications spécialisées du registre foncier et des impôts, résultat : une fiche d'information pour chaque application
- Développer les groupements d'achat, actualiser la liste des projets candidats pour le biais d'une enquête, mettre en œuvre
- Développer la collaboration avec l'ANS, refléter la stratégie du propriétaire dans la stratégie de l'entreprise, démarrer la mise en œuvre
- Développer la collaboration avec les communes
- Développer l'organisation et l'infrastructure internes

Save-the-date

Événement en ligne pour les clients octobre 2026

- 28 octobre 2026
- de 14h à 15h
- Vidéoconférence



Contact

eOperations Suisse SA

Speichergasse 39

3011 Berne

41 31 570 00 00

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch



S'abonner à la newsletter Se connecter à LinkedIn

