



eOperations Schweiz 2025

Jahresbericht



Jahresbericht 2025

1. Aktionäre, Organisation und Team
2. Schwerpunkte 2025 und Ergebnisse
3. Jahresrechnung

01

Aktionäre, Team und Organisation

100 Aktionäre (Stand Ende 2025)



Verwaltungsrat

- **Marcel Schwerzmann**
Alt Regierungsrat Kanton Luzern, Verwaltungsratspräsident
- **Michel Demierre**
Direktor Amt für Informatik und Telekommunikation Kanton Freiburg, Vizepräsident Verwaltungsrat
- **Daniel Markwalder**
Delegierter für digitale Transformation und IKT-Lenkung des Bundes, Mitglied operatives Führungsgremium DVS
- **Hélène Mourgue d'Algue**
Leiterin Informatik und Logistik der Stadt Biel, Mitglied operatives Führungsgremium DVS
- **Silvano Petrini**
Direktor des Centro sistemi informativi Kanton Tessin, Mitglied operatives Führungsgremium DVS



Daniel Arber
Geschäftsführer



Laura Beutler
Assistenz für Geschäfts-
stellen und Projekte



Manuela Kleeb, Leiterin
Projekt- / Produktmgmt.,
Stv. Geschäftsführerin



Isabelle Baber
Projektleiterin /
Produktmanagerin



Lara Bingisser, Assistentin
Servicemanagement



Michael Burren
Servicemanager



Florian Frauchiger, Leitung
ICT / Produkt-
management VSKT



Urs Hammer
Projektleiter NIKA



Sabrina Hayoz
Servicemanagerin



Thomas Krause
Leiter Geschäftsstelle VDS
/ Produktmanager NEST



Nicole Krebs
Assistenz für Geschäfts-
stellen und Projekte



Pia Kurt
Servicemanagerin



Luciano Mini, Projektleiter,
Prod.manager, Verant-
wortlicher Kommunikation



Salvatore Nunziata
Projektleiter /
Produktmanager



Pasquale Pesce
Produktmanager TERRIS



Volker Schindler
Leiter Beschaffungs-
management



Markus Suter, Leiter
Servicemanagement



Wonsia Wehrli
Servicemanager

Geschäftsleitung

Geschäftsführung

DANIEL ARBER

Finanzen

DANIEL ARBER

Leitung Projekt- und
Produktmanagement

MANUELA KLEEB

(Stv. Geschäftsführerin)

Leitung Service-
management

MARKUS SUTER

Leitung Beschaf-
fungsmanagement

VOLKER SCHINDLER

02

Schwerpunkte 2025 und Ergebnisse

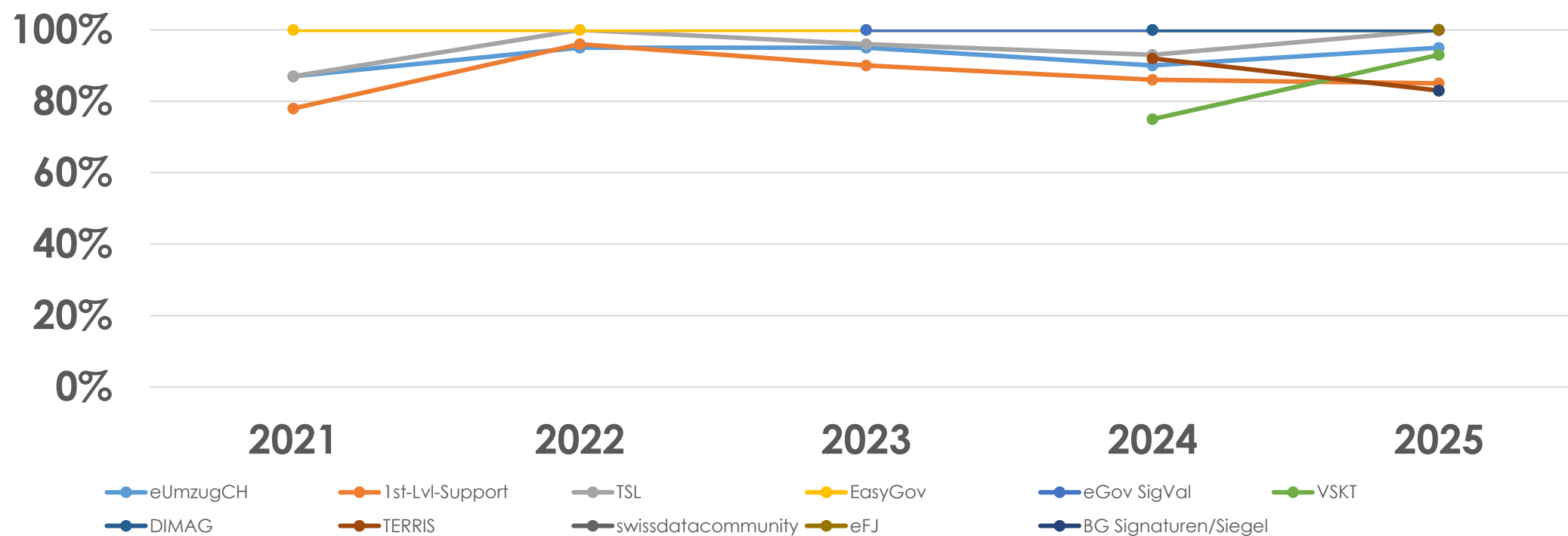
Strategische Ziele 2025

1. Kundenzufriedenheit halten, Mehrsprachigkeit und Netzwerk ausbauen
2. Services entwickeln
3. Neue Services aufbauen
4. Beschaffungsgemeinschaften entwickeln
5. Zusammenarbeit mit DVS festigen
6. Zusammenarbeit mit Gemeinden entwickeln
7. Interne Organisation entwickeln
 - Innovation fördern
 - Interne Infrastruktur und Organisation weiterentwickeln



**Ziel «Kundenzufriedenheit,
Mehrsprachigkeit, Netzwerk»**

Anteil zufriedene Kunden gemäss jährlicher Befragung



«Zufriedene Kunden»: Anteile «sehr zufrieden» und «zufrieden» auf 5-er-Skala

Mehrsprachigkeit und Netzwerk

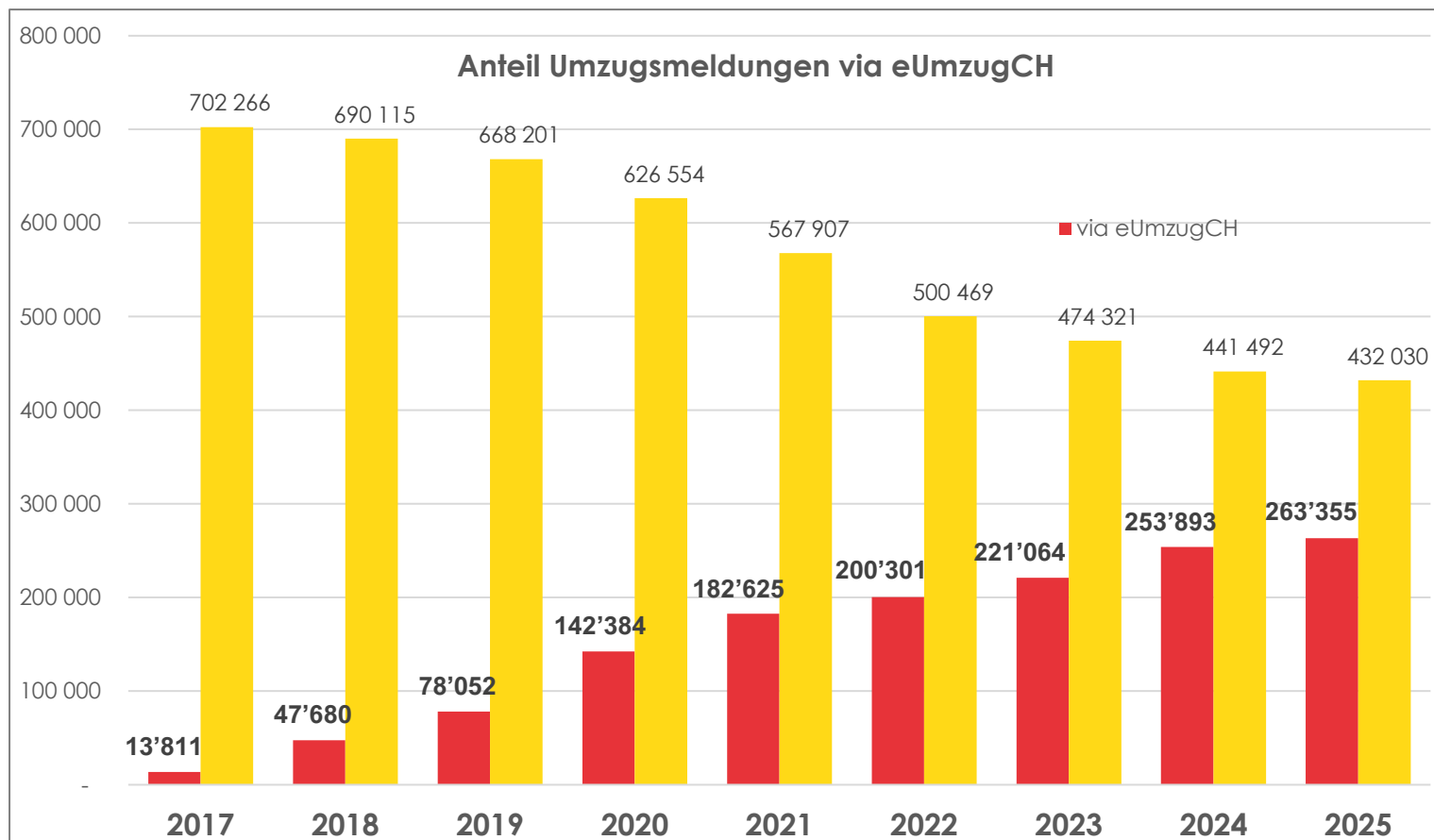
- Neue Mitarbeitende mit Französisch- / Italienischkenntnisse, teilweise als Muttersprache
- Netzwerke gepflegt und ausgebaut (Arbeitsgruppen DVS und Staatsschreiberkonferenz / CIO / CDO / Gemeindeverbände)

Ziel «Services entwickeln»

Weiterentwicklung Services 2025 (Auswahl)

- **eUmzugCH**: 1'580 Gemeinden angeschlossen (2024: 1'458 Gemeinden), 38 % der Umzugsmeldungen online (2024: 35 %)
- **VSKT (IKT kantonale Veterinärdienste)**: Verankerung in der Organisation gefestigt, strategische Positionierung im Rahmen neuer BLV-Projekte
- **TERRIS (Grundbuch)**: Strategie 2026-2028 verabschiedet, Beschluss Budgeterhöhung, Start Umsetzung Erneuerungsmassnahmen
- **eFJ (Jagd & Fischerei)**: Neue Lieferantin für den laufenden Betrieb evaluiert (ti&m AG) und bis Januar 2026 eingeführt

eUmzugCH Inzwischen rund 38 % der Umzugsmeldungen online



(Zahlen der Umzugsmeldungen 2025 provisorisch)

Ziel «Neue Services aufbauen»

Aufbauprojekte 2025 für neue Services (Auswahl)

- **NikA** (Landwirtschaft/Direktzahlungen): Entwicklung der neuen Fachapplikation, Pilotkanton live seit Frühjahr 2025, Projektabschluss Aug. 2026, Start Geschäftsstelle Nika für 12 Kantone bei eOperations Jan. 2026
- **agridata.ch** (Datendrehscheibe BLW): Erarbeitung des zukünftigen Ertragsmodells und Unterstützung bei der Bildung der Trägerschaft
- **SMRP** (Schiffsmelde- und -reinigungspflicht): Start Koordinationsstelle für den SMRP-Verbund (12 Kantone) im Januar 2026
- **VDS/NEST** (Steuerveranlagung): Abschluss Dienstleistungsvereinbarung für Produkt-/Test-/Servicemanagement. Start Geschäftsstelle Nov. 2025

Services Stand Ende 2025

eUmzugCH  Isabelle.Baber@eoperations.ch	eUmzugCH  First-Level Helpdesk für Gemeinden Isabelle.Baber@eoperations.ch	DIMAG (G)  Digitales Archiv Philipp.Neves@eoperations.ch	EasyGov  Second-level Support / PMO Markus.Suter@eoperations.ch
Signatur- validator  Luciano.Mini@eoperations.ch	TERRIS (G)  Grundbuch Pasquale.Pesce@eoperations.ch	VSKT (G)  IKT der kantonalen Veterinärdienste Florian.Frauchiger@eoperations.ch	eFJ  Fachapplikation für Fischerei und Jagd Salvatore.Nunziata@eoperations.ch
NikA (G)  Neues interkantonales Agrarinformationssystem Urs.Hammer@eoperations.ch	Infoplattform swissdata community.ch  Luciano.Mini@eoperations.ch	VDS (G)  Steuerapplikation NEST Thomas.Krause@eoperations.ch	SMRP  Applikation für die Schiffsmelde- und Reinigungspflicht salvatore.Nunziata@eoperations.ch

(G): Service mit Geschäftsstelle

Ziel «Beschaffungsgemeinschaften entwickeln»

Beschaffungsprojekte 2025

- Abschluss einer **Beschaffung von Software-Entwicklungsdienstleistungen** für das Projekt NextGen des Vereins iGovPortal
- **Neuaufgabe des Beschaffungsprojekts für Telekom-Standardleistungen (Telco 2.0)** (in Arbeit)
- **Durchführen von Vorprojekten** für neue Beschaffungsprojekte:
 - agridata.ch (in Arbeit)
 - Archivinformationssystem-Software (Vorprojekt abgeschlossen)
 - 1st-Level Support für AGOV und Fachapplikationen (VP abgeschl.)
- Start Leistungsbezüge in der neuen Beschaffungsgemeinschaft für die **Geodaten-Software FME** mit Bedarfsstellen aller drei Staatsebenen

Neue DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen»

- **Gründung der neuen DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen»** mit Kick-off im Oktober 2025
- **Guter Mix der 26 Mitglieder**, Vertreter/innen Bund, Kantone, Gemeinden, Fürstentum Liechtenstein, Verbände
- Know-how-Bündelung und Ausgangspunkt für die Bildung neuer Beschaffungsgemeinschaften im ICT-Bereich
- **Jährlich vier Meetings und eine Bedarfserhebung** bei öffentlichen Verwaltungen für weitere Beschaffungsgegenstände

Ziel «Zusammenarbeit mit DVS festigen»

Ergebnisse 2025 aus der Zusammenarbeit mit DVS

- Lancierung der **DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen»**, Mandat durch die DVS zur Leitung der Gruppe an eOperations Schweiz
- Leitung des **Projekts «Sichere und rechtsgültige Zustellung»** im Auftrag der DVS, Erarbeitung des Ergebnisberichts
- **Monatlicher Austausch** zur Entwicklung der Zusammenarbeit und neuen Projekten
- Einbezug von eOperations Schweiz in die Arbeiten zur **Eignerstrategie von DVS**

Ziel «Zusammenarbeit mit Gemeinden entwickeln»

Zusammenarbeit mit Gemeinden

- **Neue Telecom-Beschaffung** (nähere Informationen in der Simap-Publikation)
- Weitere Gemeindeverbände als **Aktionäre**
- **1st-Level-Support eUmzugCH**: weitere Kantone und Gemeinden in Vorbereitung

Ziel «Interne Organisation entwickeln»



Teilziel «Innovation fördern»

- **KI:** Prototyp für KI-gestützte Bearbeitung von Serviceanfragen auf Basis früherer Supportfälle im Ticketingsystem realisiert

Teilziel «Interne Infrastruktur und Organisation weiterentwickeln»

- **Ticketing-Tool:** Funktionalität und Kommunikation mit Kunden verbessert
- **Kommunikationsinfrastruktur:** Anforderungsdefinition, Dienstleister-evaluation und Projektstart für Migration und Schulung M365 durchgeführt
- **Assistenzdienstleistungen für Kunden** etabliert (Geschäftsstellen von Betreibergemeinschaften Fachapplikationen)



03

Jahresrechnung

Kennzahlen

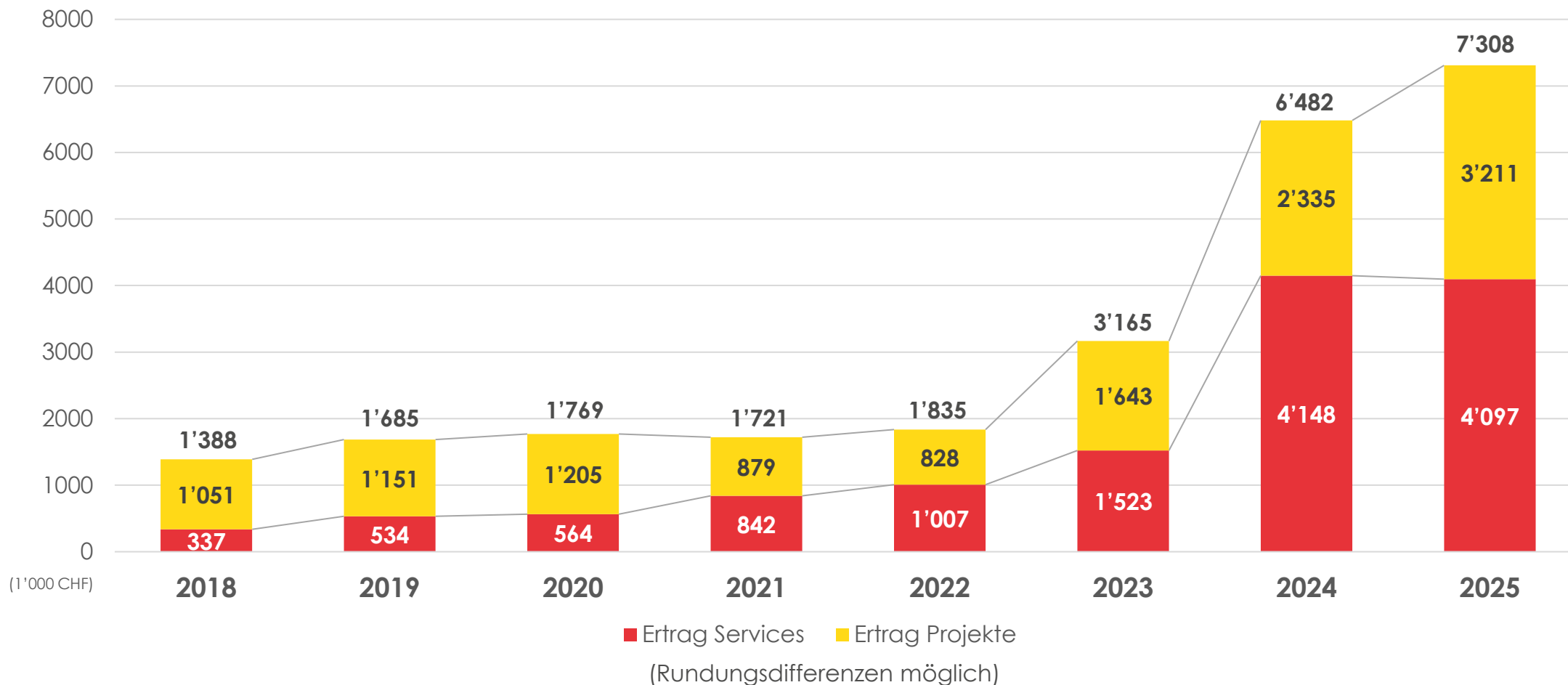
Kennzahl	2025	2024
Betriebsertrag	7'308	6'482
Bruttoergebnis	2'830	2'504
Jahresergebnis	47	82
FTE (Mittelwert Jahr)	13,7	11,8
FTE (31.12.)	16,3	13,1
Bruttoergebnis pro FTE (FTE Mittelwert Jahr)	207	212
Eigenkapital	703	656
Eigenkapitalquote	15 %	25 %
Eigenkapitalquote ohne Kundenrückstellungen	52 %	51 %
Liquidität (Quick ratio 2)	117 %	135 %

Beträge in 1'000 CHF, Rundungsdifferenzen möglich

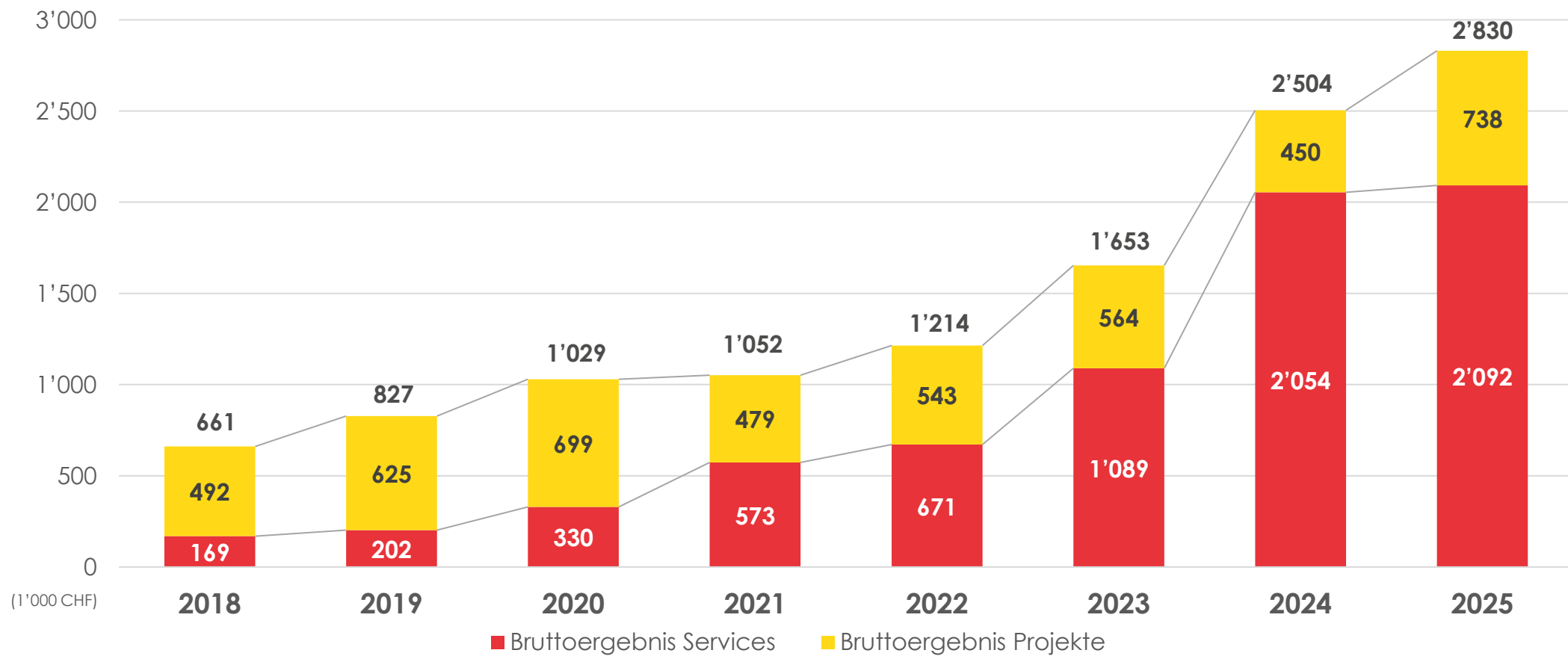
Rechnung 2025

	Rechnung 2025	Budget 2025	Rechnung 2024
Ertrag Projekte	3'211'290.50	2'447'770.00	2'334'669.71
Ertrag Services	4'097'155.72	4'332'130.00	4'147'685.38
Betrieblicher Ertrag	7'308'446.22	6'779'900.00	6'482'355.09
Aufwand Projekte	-2'472'927.02	-1'766'839.00	-1'884'655.06
Aufwand Services	-2'005'347.62	-1'932'061.00	-2'093'947.57
Betrieblicher Aufwand	-4'478'274.64	-3'698'900.00	-3'978'602.63
Bruttoergebnis	2'830'171.58	3'081'000.00	2'503'752.46
Personalaufwand	-2'428'240.60	-2'673'800.00	-2'078'111.61
Verwaltungs-/Informatikaufwand	-340'086.01	-372'600.00	-332'436.73
Betriebsergebnis	61'844.97	34'600.00	93'204.12
Abschreibungen	-14'637.80	-	-12'494.12
Finanzaufwand	-55.23	-	-260.86
Ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Aufwand/Ertrag	-	-	1'561.95
Jahresergebnis (+Gewinn/-Verlust)	47'151.94	34'600.00	82'011.09

Ertragsentwicklung



Entwicklung des Bruttoergebnisses



Bruttoergebnis = betrieblicher Ertrag minus betrieblicher Aufwand
(Rundungsdifferenzen möglich)

Bilanz - Aktiven

	31.12.2025	31.12.2024
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	4'456'346.90	1'842'202.04
Postkonto	4'456'346.90	1'842'202.04
Forderungen	352'011.70	596'655.25
Debitoren	327'746.35	572'137.45
Übrige kurzfristige Forderungen	24'265.35	24'517.80
Aktive Rechnungsabgrenzungen	17'795.90	44'944.66
Aktive Rechnungsabgrenzungen	17'795.90	44'944.66
Total Umlaufvermögen	4'826'154.50	2'483'801.95
 Finanzanlagen	 16'500.00	 16'500.00
Mietzinsdepot	16'500.00	16'500.00
 Mobile Sachanlagen	 2.00	 2.00
Mobiliar, Einrichtungen	1.00	1.00
Büromaschinen, Informatik	1.00	1.00
Total Anlagevermögen	16'502.00	16'502.00
 TOTAL AKTIVEN	 4'842'656.50	 2'500'303.95
(CHF)		

Bilanz - Passiven

	31.12.2025	31.12.2024
PASSIVEN		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten	-409'156.47	-394'990.31
Kreditoren	-360'423.82	-285'639.06
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	-48'732.65	-109'351.25
Passive Rechnungsabgrenzung und kurzfristige Rückstellungen	-270'504.83	-179'974.35
Passive Rechnungsabgrenzungen	-22'700.25	-8'640.00
Rückstellung Wachstumsprojekte	-156'874.58	-111'237.35
Rückstellung Ferien- / Überzeit	-90'930.00	-60'097.00
Kurzfristige Rückstellungen / Vorfinanzierung	-3'460'212.14	-1'269'708.17
Total Kurzfristiges Fremdkapital	-4'139'873.44	-1'844'672.83
Eigenkapital		
Aktienkapital	-100'000.00	-100'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	-200'000.00	-200'000.00
Freiwillige Gewinnreserven	-355'631.12	-273'620.03
Jahresgewinn	-47'151.94	-82'011.09
Total Eigenkapital	-702'783.06	-655'631.12
TOTAL PASSIVEN	-4'842'656.50	-2'500'303.95
(CHF)		

Bilanz - Kurzfristige Rückstellungen

	31.12.2025	31.12.2024
2315 Vorfinanzierung Einkaufsgemeinschaft TSL (TSL)	-148'132.30	-
2319 Betriebsbeiträge Umsetzung RV Telecom	-28'093.80	-260'281.00
2323 Betriebsbeiträge Geschäftsstelle DIMAG	-117'139.85	-54'290.75
2326 Projektfinanzierung NikA (AP+)	-2'409'451.35	-491'506.95
2330 Betriebsbeiträge TERRIS	-45'685.11	-147'200.74
2331 Betriebsbeiträge Umsetzung RV SIG	-66'521.95	-44'038.50
2334 Projektfinanzierung AGOV 1st-Level	-14'983.80	-
2350 Rückstellung Erneuerung eUmzugCH	-160'615.95	-99'897.15
2351 Rückst. Erweiterung/Erneuerung SigVal	-48'074.09	-48'072.13
2352 Rückstellung Erweiterung/Erneuerung TERRIS	-421'513.94	-124'420.95
Total (CHF)	-3'460'212.14	-1'269'708.17

Auszug Anhang Revisionsbericht per 31.12.2025, Seite 4, ab GJ 2025 ist die Rückstellung «Ferien / Überzeit» (2399) nicht mehr unter Rückstellungen für Kunden aufgeführt, sondern unter den übrigen Rückstellungen

Das Jahr 2025 zusammengefasst

- Betriebsertrag kCHF 7'308 (2024: kCHF 6'482)
- Bruttoergebnis kCHF 2'830 (2024: kCHF 2'504)
- Jahresergebnis kCHF 47 (2024: kCHF 82)
- Zwei neue Services, neue Arbeitsgruppe Beschaffungen und Projekte
- Kundenzufriedenheit hoch
- Acht neue Aktionäre, darunter der Bund (Ende 2024: 92, Ende 2025: 100)
- Mitarbeitende Ende 2025 16,3 Vollzeitstellen (Ende 2024: 13,1)

Ausblick Schwerpunkte 2026

- Qualität der Services erhalten, neue Services (Landwirtschaft, Steuern, Jagd / Fischerei) festigen, zwei neue Services entwickeln
- Grundlagen für einen zentralisierten Betrieb der Fachapplikationen Grundbuch und Steuern erarbeiten, Ergebnis: je ein Factsheet
- Beschaffungsgemeinschaften weiterentwickeln, Pipeline Beschaffungsgegenstände mittels Umfrage aktualisieren, umsetzen
- Zusammenarbeit mit DVS ausbauen, Eignerstrategie in Unternehmensstrategie reflektieren, Umsetzung starten
- Zusammenarbeit mit Gemeinden ausbauen
- Interne Organisation und Infrastruktur weiterentwickeln

Save-the-date

Online-Kundenanlass Oktober 2026

- 28. Oktober 2026
- 14.00 bis 15.00 Uhr
- Videokonferenz



Kontakt

eOperations Schweiz AG

Speichergasse 39

3011 Bern

+41 31 570 00 00

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch



Newsletter abonnieren



LinkedIn vernetzen

