



eOperations Suisse 2024

Rapport annuel

Rapport annuel 2024

1. Actionnaires, organisation et équipe
2. Résultats 2024
3. Comptes annuels 2024

L'année 2024 en bref

- Produits d'exploitation kCHF 6'482 (2023: kCHF 3'165)
- Résultat d'exploitation kCHF 2'504 (2023: kCHF 1'652), bénéfice kCHF 82 (2023: kCHF 55)
- Trois nouveaux services
- La satisfaction des clients reste élevée
- Trois nouveaux actionnaires, dont l'ANS en tant que nouvelle actionnaire de référence
- Une nouvelle administratrice, un administrateur fondateur démissionnaire
- Six nouveaux collaborateurs, un collaborateur démissionnaire
- Fin 2024 16 collaborateurs / 13,1 FTE (fin 2023: 11 coll. / 9,3 FTE)
- Organisation interne développée

01

Actionnaires, équipe et organisation

[illegible]

Conseil d'administration

- **Marcel Schwerzmann**

Ancien conseiller d'État du canton de Lucerne, président du Conseil d'administration

- **Michel Demierre**

Directeur du Service de l'informatique et des télécommunications du canton de Fribourg, vice-président du Conseil d'administration

- **Daniel Markwalder**

Délégué à la transformation numérique et à la gouvernance de l'informatique (TNI) de la Confédération, membre de l'organe de direction opérationnelle ANS

- **Hélène Mourgue d'Algue** (depuis juin 2024)

Responsable de l'informatique et de la logistique de la ville de Bienne, membre de l'organe de direction opérationnelle ANS

- **Silvano Petrini**

Directeur du Centro sistemi informativi du canton du Tessin, membre de l'organe de direction opérationnelle ANS

- **Robert Schneider** (jusqu'en décembre 2024)

Chef du service Planification informatique, CIO du canton de Saint-Gall



Daniel Arber
Directeur



Manuela Kleeb, responsable
Gestion de projets /
de produits, directrice suppl.



Lara Bingisser, assistante
Gestion des services



Ruth Brühlhart, spécialiste
Bureau de gestion de projets
(PMO)



Michael Burren
Servicemanager



Amine Chouchane
Servicemanager



Florian Frauchiger,
direction TIC / gestion des
produits ASVC



Urs Hammer
Chef de projet NIKA



Sabrina Hayoz
Servicemanager



Pia Kurt
Servicemanager



Luciano Mini, chef de projet,
Responsable
Communication



Philipp Neves, responsable
Application numérique
Archivage



Pasquale Pesce
Chef de produit TERRIS



Volker Schindler
Responsable Gestion des
achats



Markus Suter
Responsable Gestion des services

Direction

Direction

DANIEL ARBER

Finances

DANIEL ARBER

Direction Gestion de
projets et de produits

MANUELA KLEEB
(directrice suppl.)

Direction Gestion
des services

MARKUS SUTER

Direction Gestion
des achats publics

VOLKER SCHINDLER



02

Résultats 2024

Situation en 2024 Services

eDéménagement CH	eDéménagement CH Helpdesk de 1 ^{er} niveau pour les communes	DIMAG	EasyGov Second-level Support / PMO
Valideur de signature	TERRIS	ASVC	eFJ
iGovPortal.ch	Plateforme d'information de l'OFS	Communauté d'achat Telecom	Communauté d'achat SIG



Résultats Services (sélection)

eUmzugCH

Déclarer le changement de domicile une fois en ligne au lieu de deux fois au guichet

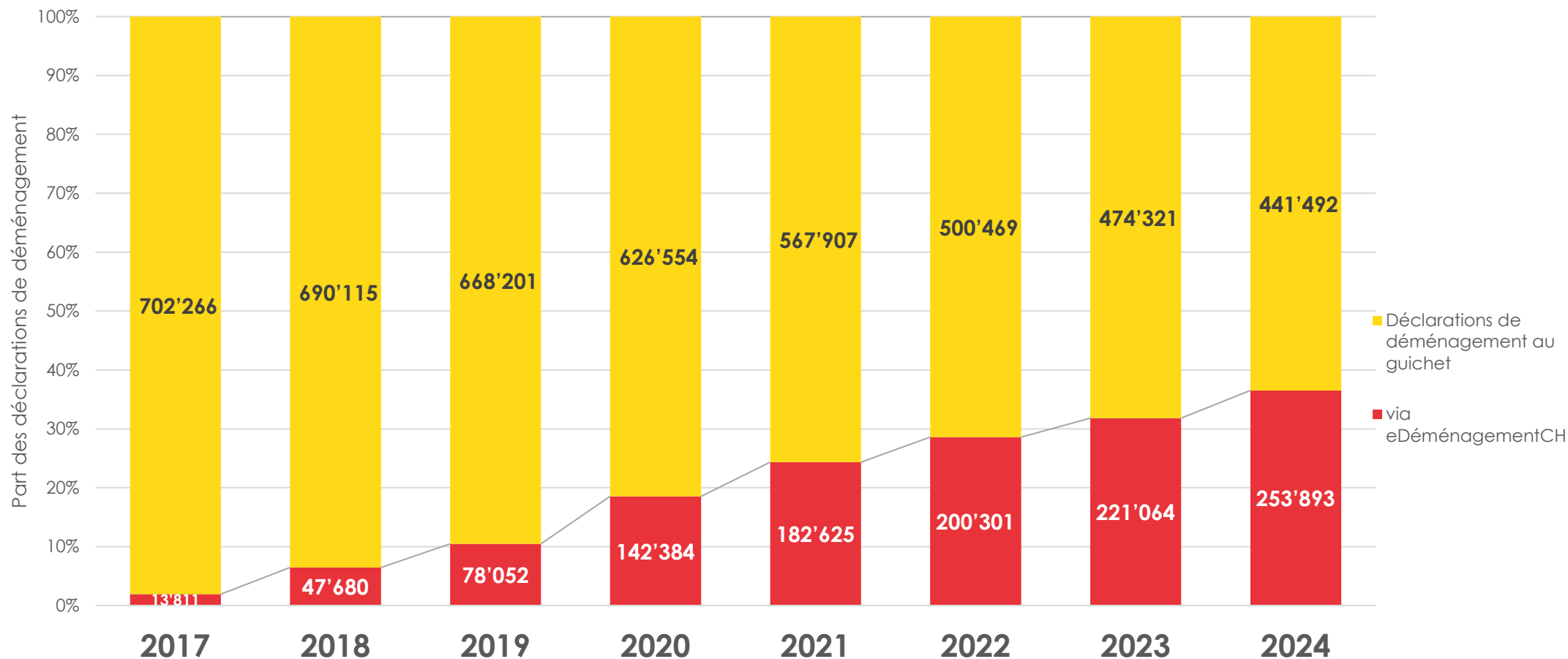
eOperations Suisse agit en tant que prestataire de services et dispose des contrats correspondants avec 25 cantons ainsi qu'avec les fournisseurs.

Le service comprend la gestion des produits et des services, y compris l'assistance de 2^e niveau.

2024:

- 1'458 communes affiliées dans 25 cantons (68 % de toutes les communes)
- 195'300 déclarations de déménagement traitées (+ 14,8 %)
- Environ kCHF370 d'investissements dans le renouvellement de logiciels, dont des fonctions d'administration entièrement revu

eUmzugCH Désormais, environ 35% des notifications de déménagement se font en ligne



eUmzugCH Helpdesk pour les communes

Point de contact pour les communes en cas de questions/suggestions concernant eDéménagementCH

eOperations Suisse assure l'assistance de 1^{er} niveau eDéménagementCH pour les communes. Les communes ont accès au Helpdesk et sont directement informées des modifications et des dysfonctionnements.

Ce service permet de décharger les services cantonaux concernés.

2024:

- Service pour les cantons BE, BL, LU et ZG (depuis avril 2025 également TI)
- Environ 1'900 demandes d'assistance de la part des communes

easygov✓ Support d'exploitation

Assistance de 2^e niveau et bureau de gestion de projet

EasyGov réduit les charges des entreprises 24 heures sur 24 avec des prestations administratives numériques.

eOperations Suisse assure l'assistance de 2^e niveau (gestion des incidents et des problèmes) pour l'exploitation d'EasyGov et dirige le bureau de gestion de projet.

2024:

Tickets d'assistance	870
Demandes de renseignements des clients	110
Demandes de renseignements des fournisseurs	70

Trois nouvelles mises à jour de logiciel :

- Fermeture d'entreprise
- Déménagement d'entreprise
- Inscription en ligne à la TVA



Solution de registre foncier pour 12 cantons* et la Principauté de Liechtenstein

Depuis le 1^{er} janvier 2024, eOperations Suisse assure la gestion des produits et des services pour la communauté de travail TERRIS.

Les prestations comprennent la gestion des besoins et du changement, la maintenance et le développement du logiciel par un partenaire externe ainsi que le support, y compris l'outil de gestion des tickets et des connaissances.

2024:

- L'ARGE TERRIS a investi kCHF 500 dans le développement de TERRIS
- Travail au sein du Comité et du groupe de travail Développement
- Projet stratégique avec recensement des besoins et évaluation technologique, plan de développement défini jusqu'en 2028

TIC des services vétérinaires cantonaux

Gestion globale des applications pour l'ASVC

eOperations Suisse gère pour l'ASVC le bureau TIC, y compris la gestion des produits et des services pour des applications sélectionnées utilisées par les services vétérinaires cantonaux (SVC).

Le bureau TIC est l'interlocuteur central pour les questions informatiques, il regroupe les demandes de modification de logiciels et fait valoir les intérêts de l'ASVC dans les projets fédéraux.

Contact: Florian.Frauchiger@eoperations.ch

2024:

- Projet (y compris validation du concept) achevé avec succès
- Le bureau TIC est opérationnel et solidement établi
- Le nouveau processus de gestion du changement est actif et mis en pratique
- Allègement et amélioration de la qualité nettement perceptibles pour les cantons



eFJ

Logiciel pour les tâches d'exécution dans le domaine de la pêche et de la chasse

L'application eFJ permet de délivrer les autorisations de pêche et de chasse dans six cantons* et d'enregistrer les captures et les tirs de prélèvement.

eOperations Suisse sert de bureau aux cantons eFJ et les soutient dans la gestion des produits et des services.

2024:

- Projet stratégique réalisé, processus définis pour la gestion des exigences, la coordination et la communication
- Projet pour un marché public lancé pour la maintenance, le développement et l'exploitation



Plateforme d'information pour l'OFS à l'usage des instances dans le domaine de la gestion des données

eOperations Suisse gère une plateforme d'information pour l'OFS en collaboration avec un partenaire externe. Elle sert à l'échange dans les comités des domaines Gestion des données, Open Government Data et science des données et améliore la coordination.

L'exploitation comprend l'assistance, la gestion des changements et le développement pour d'autres instances.

2024:

- Nombre d'instances: 9 (autres en cours de planification)
- Nombre d'utilisateurs: environ 400
- Nombre de tickets: 32
- Nombre de consultations: par ex. Comité CORSTAT:
 - Domaine interne: 18'292
 - Domaine public: 2'692

Communauté d'achat Telecom

70 services demandeurs, dont tous les cantons et des grandes communes, forment la communauté d'achat Telecom.

eOperations Suisse a lancé un marché public en 2020 et conclu cinq accords-cadres avec des prestataires de télécommunications.

2024:

- Prestations perçues par les services demandeurs: environ 40 millions de CHF
- Prolongation des accords-cadres par le biais d'une option jusqu'à fin 2026
- Étude pour un prochain projet d'appel d'offres public réalisée, projet lancé



Communauté d'achat en signatures, sceaux et horodatages (SIG)

23 cantons et les communes du canton de Genève forment la communauté d'achat pour les signatures électroniques, les sceaux et les horodateurs.

eOperations Suisse a mené un projet pour un appel d'offres public.

Neuf fournisseurs ont obtenu des adjudications dans huit lots au total.

2024:

- Signature de contrats-cadres
- Réunions d'information pour les services demandeurs, conseils pour l'obtention de prestations
- Comité des services demandeurs constitué

Aperçu du service « Bureaux pour communautés d'utilisateurs »

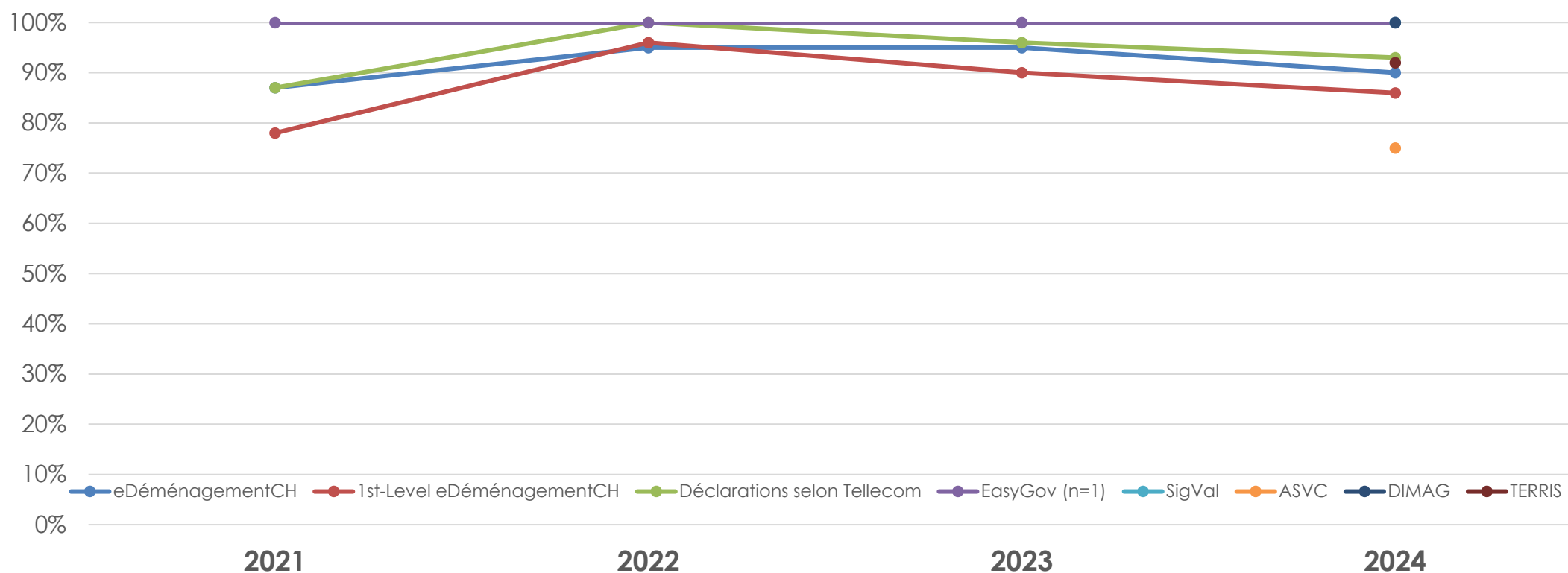
pour les services:

- DIMAG (solution d'archivage numérique à long terme, cinq cantons)
- TERRIS (solution de registre foncier, douze cantons et FL)
- ASVC (gestion des questions liées aux TIC, tous les cantons)
- eFJ (solution pour les domaines de la chasse et de la pêche, six cantons)

pour les communautés d'achat:

- Services de télécommunication standard
- Signatures, sceaux et horodatages

Part de clients satisfaits selon l'enquête annuelle



«Clients satisfaits»: Parts de «très satisfaits» et «satisfaits» sur une échelle de 5

Projets de développement et de marchés publics 2024 (sélection)

- NikA: Application spécialisée pour les tâches relevant de l'exécution de la législation agricole
- AGOV: Projet partiel «Gouvernance et financement»
- Concept «Marché public pour un logiciel du registre des tumeurs»
- Acquisition du logiciel de géodonnées
- Mise en place du groupe de travail ANS «Marchés publics communs»



Résultats des projets (sélection)

Projet NikA

Développement du «Nouveau système informatique intercantonal pour l'agriculture»

Depuis le milieu de l'année 2023, les cantons responsables de NikA* renouvellent leur solution informatique commune pour les tâches relevant de l'exécution de la législation agricole.

eOperations Suisse est chargé, côté mandant, de la direction du projet et, à partir de début 2026, de la gestion du bureau.

2024:

- Début de l'exploitation pilote pour le canton de Schwyz en juillet 2024
- Cinq itérations de développement achevées
- Mise en place du système de test

agov.ch **Projet partiel 7 «Gouvernance et financement»**

Pour le projet du nouveau login des autorités AGOV, eOperations Suisse 2024 a dirigé un projet partiel qui a élaboré les bases de la coopération entre la Confédération et les cantons pour la participation des cantons aux coûts.

Pour ce faire, eOperations Suisse a fait appel à l'expérience de gestion des besoins et des finances d'autres communautés d'exploitants.

2024:

- Règlement intérieur élaboré pour l'organe spécialisé des cantons
- Modèle de financement élaboré avec des variantes de répartition des coûts entre la Confédération et les cantons

Concept «Marché public pour un logiciel du registre des tumeurs»

Les cantons ont décidé de renouveler leur application spécialisée utilisée en commun pour la gestion des registres cantonaux des tumeurs.

Ils ont chargé eOperations Suisse de réaliser une étude préliminaire.

En 2025, les instances de la CDS décideront de la marche à suivre.

2024:

- Analyse des besoins et du marché réalisée et consultée auprès des bureaux d'enregistrement
- Besoin identifié de fonctionnalités supplémentaires et de soutien aux processus
- Préparation des bases de décision pour la phase suivante

Acquisition du logiciel de géodonnées FME

30 offices fédéraux, 30 offices cantonaux et diverses villes et communes utilisent le logiciel FME pour traiter des géodonnées.

Après des travaux préparatoires effectués par Swisstopo et l'OFCL, eOperations Suisse est chargé d'acquérir le logiciel. Il s'agit de la première communauté d'achat en application de la LMETA*.

2024:

- Équipe de projet constituée
- Enquête sur les besoins réalisée auprès des cantons et des villes
- Modèle de prix et modalités d'obtention des prestations en cours d'élaboration

Mise en place du groupe de travail ANS «Marchés publics»

Les appels d'offres publics lancés jusqu'à présent par eOperations Suisse SA ont montré le potentiel des communautés d'achat.

Sur mandat de l'ANS, eOperations Suisse a mené une enquête sur le besoin de nouveaux appels d'offres publics communs et prépare la création d'un groupe de travail ANS «Marchés publics».

2024:

- Les besoins en matière de communautés d'achat et les priorités des cantons et des villes ont été identifiés
- Liste longue d'objets à acquérir établie
- Règlement du groupe de travail en cours d'élaboration



03

Comptes annuels

Résumé des comptes annuels 2024

	2024	Budget 2024	2023
Produit d'exploitation	6'482	6'529	3'165
Charges d'exploitation	- 3'978	- 3'818	- 1'513
Résultat brut	= 2'504	= 2'711	= 1'652
Charges de personnel	- 2'078	- 2'263	- 1'341
Charges administratives	- 332 *	- 374	- 232 **
Amortissements / charges./ produits extraordinaires	- 12		- 24
Résultat annuel	= 82	= 74	= 55

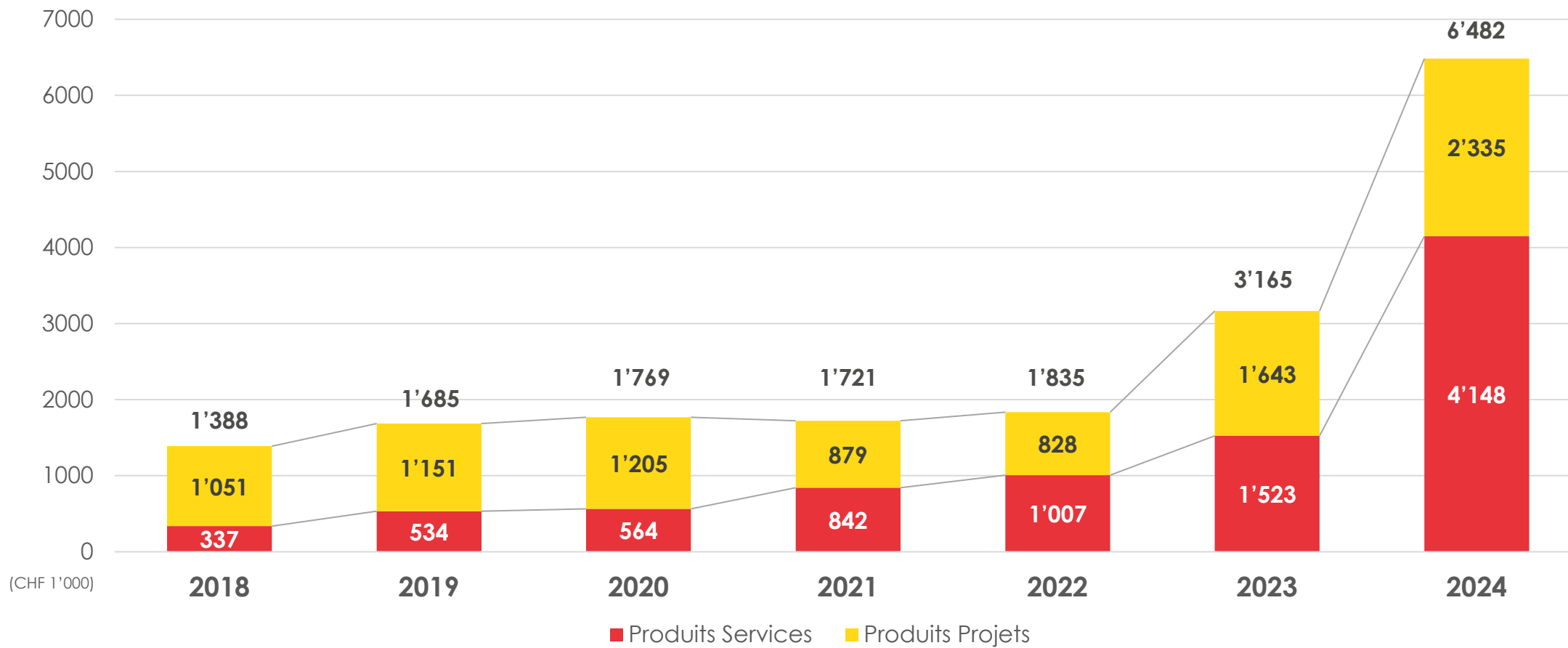
* y compris kCHF 100 de provision pour les projets de croissance

** y compris kCHF 50 de provision pour les projets de croissance

Comptes 2024

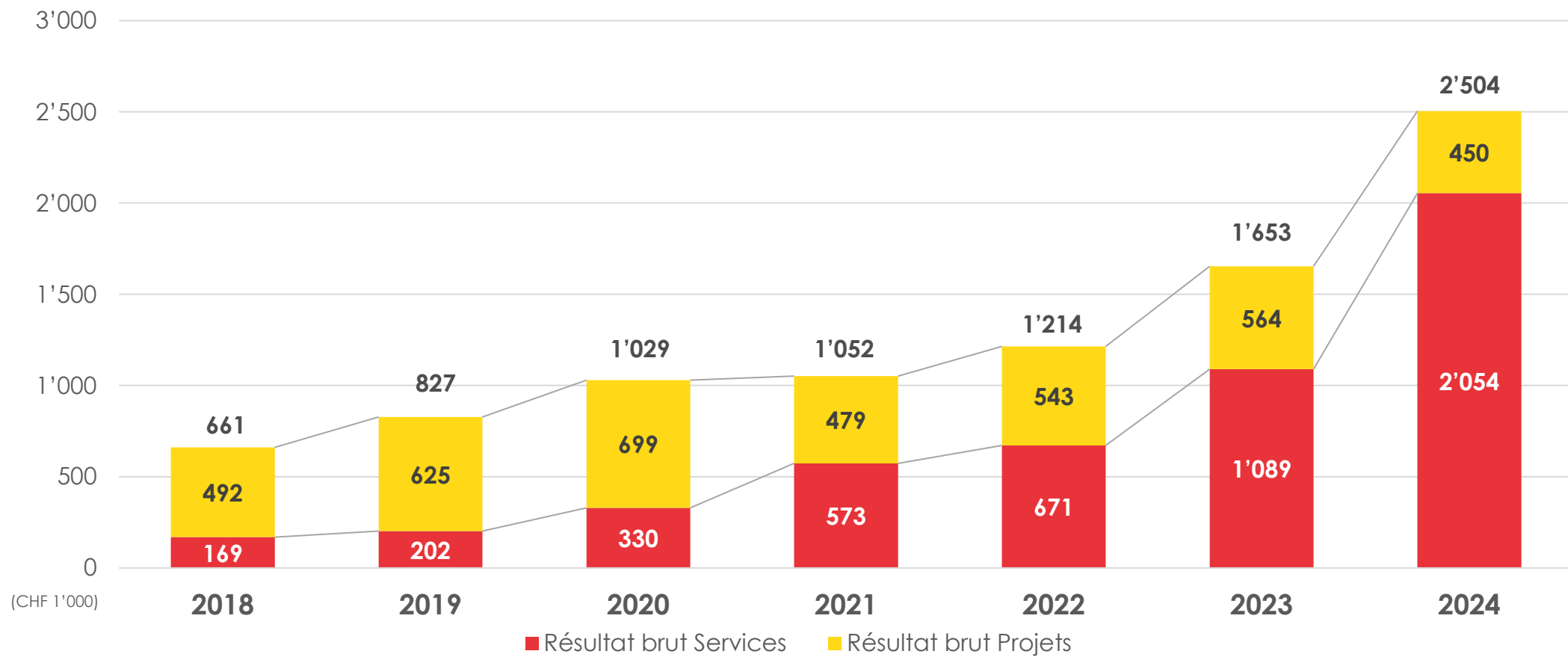
	Comptes 2024	Budget 2024	Comptes 2023
Produits Projets	2'334'669.71	2'384'765.90	1'642'610.20
Produits Services	4'147'685.38	4'144'150.85	1'522'822.05
Produit d'exploitation	6'482'355.09	6'528'916.75	3'165'432.25
Charges Projets	-1'884'655.06	-1'793'653.00	-1'079'183.55
Charges Services	-2'093'947.57	-2'024'668.00	-433'664.29
Charges d'exploitation	-3'978'602.63	-3'818'321.00	-1'512'847.84
Résultat brut	2'503'752.46	2'710'595.75	1'652'584.41
Charges de personnel	-2'078'111.61	-2'262'500.00	-1'340'764.56
Charges d'administration/d'informatique	-332'436.73	-373'900.00	-232'217.91
Résultat d'exploitation	93'204.12	74'195.75	79'601.94
Amortissements	-12'494.12	-	-59'020.55
Charges financières	-260.86	-120.00	-231.94
Charges / produits extraordinaires, uniques et d'exercices antérieurs	1'561.95	-	34'641.80
Résultat annuel (+bénéfices/-pertes)	82'011.09	74'075.75	54'991.25

Évolution des produits d'exploitation



(des différences d'arrondi sont possibles)

Évolution du résultat brut (valeur ajoutée interne)



Résultat brut (valeur ajoutée interne) = produits d'exploitation moins charges d'exploitation
(des différences d'arrondi sont possibles)

Bilan au 31.12.2024 - Actif

	31.12.2024	31.12.2023
ACTIFS		
Actif liquide	1'842'202.04	1'354'948.94
Compte postal	1'842'202.04	1'354'948.94
Créances	596'655.25	435'823.20
Débiteurs	572'137.45	435'823.20
Autres créances à court terme	24'517.80	-
Comptes de régularisation actif	44'944.66	8'015.96
Comptes de régularisation actif	44'944.66	8'015.96
Total Actifs courants	2'483'801.95	1'798'788.10
 Placements financiers	 16'500.00	 16'500.00
Dépôt de garantie de loyer	16'500.00	16'500.00
Actifs corporels mobiles	2.00	2.00
Mobilier, installations	1.00	1.00
Machines de bureau, informatique	1.00	1.00
Total des actifs immobilisés	16'502.00	16'502.00
TOTAL ACTIF	2'500'303.95	1'815'290.10
(CHF)		

Bilan au 31.12.2023 – Passif

	31.12.2024	31.12.2023
PASSIF		
Fonds étrangers à court terme		
Dettes	394'990.31	291'949.57
Créditeurs	285'639.06	258'599.02
Autres dettes à long terme	109'351.25	33'350.55
Charges reportées, passif et provisions à court terme	119'877.35	52'235.40
Comptes de régularisation passif	8'640.00	2'235.40
Provision pour projets de croissance	111'237.35	50'000.00
Provisions à court terme	1'329'805.17	897'485.10
Total Fonds étrangers à court terme	1'844'672.83	1'241'670.07
Fonds propres		
Capital en actions	-100'000.00	-100'000.00
Réserves légales	-200'000.00	-200'000.00
Réserves facultatives	-273'620.03	-218'628.78
Bénéfice de l'exercice	-82'011.09	-54'991.25
Total Fonds propres	-655'631.12	-573'620.03
TOTAL PASSIF	-2'500'303.95	-1'815'290.10
(CHF)		

Bilan au 31.12.2024 - Provisions à court terme

		31.12.2024	31.12.2023
2311	Vorfinanzierung SP6 (eUmzug) (EGOV SP6)	0.00	-7'396.35
2319	Betriebsbeiträge Umsetzung RV Telecom	-260'281.00	-256'147.85
2323	Betriebsbeiträge Geschäftsstelle DIMAG	-54'290.75	0.00
2326	Projektfianzierung AP+	-491'506.95	-275'539.90
2330	Betriebsbeiträge TERRIS	-147'200.74	0.00
2331	Betriebsbeiträge Umsetzung RV SIG	-44'038.50	-25'676.40
2350	Rückstellung Erneuerung eUmzugCH	-99'897.15	-236'687.50
2351	Rückst. Erweiterung/Erneuerung SigVal	-48'072.13	-47'604.10
2352	Rückstellung Erweiterung/Erneuerung TERRIS	-124'420.95	0.00
2399	Rückstellung Ferien-/Überzeit	-60'097.00	-48'433.00
		-1'329'805.17	-897'485.10

Save-the-date

Événement client en ligne octobre 2025

- 29 octobre 2025
- de 14h à 15h
- Vidéoconférence



Contact



eOperations Suisse SA

Speichergasse 39

3011 Berne

+41 31 570 00 00

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch



Newsletter



Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)