



eOperations Schweiz 2024

Jahresbericht

Jahresbericht 2024

1. Aktionäre, Organisation und Team
2. Ergebnisse 2024
3. Jahresrechnung 2024

Das Jahr 2024 in Kürze

- Betrieblicher Ertrag kCHF 6'482 (2023: kCHF 3'165)
- Betriebliches Ergebnis kCHF 2'504 (2023: kCHF 1'652), Gewinn kCHF 82 (2023: kCHF 55)
- Drei neue Services
- Kundenzufriedenheit hoch
- Drei neue Aktionäre, darunter die DVS als neue Ankeraktionärin
- Eine neue Verwaltungsrätin, ein Gründerverwaltungsrat zurückgetreten
- Sechs neue Mitarbeitende, ein Mitarbeitender ausgetreten
- Ende 2024 16 Mitarbeitende / 13,1 FTE (Ende 2023: 11 MA / 9,3 FTE)
- Interne Organisation weiterentwickelt



01

Aktionäre, Team und Organisation

96 Aktionäre



Verwaltungsrat

- **Marcel Schwerzmann**
Alt Regierungsrat Kanton Luzern, Verwaltungsratspräsident
- **Michel Demierre**
Direktor Amt für Informatik und Telekommunikation Kanton Freiburg, Vizepräsident Verwaltungsrat
- **Daniel Markwalder**
Delegierter für digitale Transformation und IKT-Lenkung des Bundes, Mitglied operatives Führungsgremium DVS
- **Hélène Mourgue d'Algue** (seit Juni 2024)
Leiterin Informatik und Logistik der Stadt Biel, Mitglied operatives Führungsgremium DVS
- **Silvano Petrini**
Direktor des Centro sistemi informativi Kanton Tessin, Mitglied operatives Führungsgremium DVS
- **Robert Schneider** (bis Dezember 2024)
Leiter Dienst für Informatikplanung, CIO Kanton St. Gallen



Daniel Arber
Geschäftsführer



Manuela Kleeb, Leiterin
Projekt- / Produktmanage-
ment, Stv. Geschäftsführerin



Lara Bingisser, Assistentin
Servicemanagement



Ruth Brühlhart, Spezialistin
Projekt-Managementoffice
(PMO)



Michael Burren
Servicemanager



Amine Chouchane
Servicemanager



Florian Frauchiger, Leitung
ICT / Produktmanagement
VSKT



Urs Hammer
Projektleiter NIKA



Sabrina Hayoz
Servicemanagerin



Pia Kurt
Servicemanagerin



Luciano Mini, Projektleiter,
Verantwortlicher
Kommunikation



Philipp Neves, Application
Manager digitale
Archivierung



Pasquale Pesce
Produktmanager TERRIS



Volker Schindler
Leiter Beschaffungsmanage-
ment



Markus Suter
Leiter Servicemanagement

Geschäftsleitung

Geschäftsführung

DANIEL ARBER

Finanzen

DANIEL ARBER

Leitung Projekt- und
Produktmanagement

MANUELA KLEEB

(Stv. Geschäftsführerin)

Leitung Service-
management

MARKUS SUTER

Leitung Beschaf-
fungsmanagement

VOLKER SCHINDLER



02

Ergebnisse 2024

Services Stand 2024

eUmzugCH	eUmzugCH First-Level Helpdesk für Gemeinden	DIMAG	EasyGov Second-level Support / PMO
Signaturvalidator	TERRIS	VSKT	eFJ
iGovPortal.ch	Infoplattform BFS	Beschaffungsgemeinschaft Telecom	Beschaffungsgemeinschaft SIG



Ergebnisse Services (Auswahl)

eUmzugCH

Wohnsitzwechsel einmal online statt zweimal am Schalter melden.

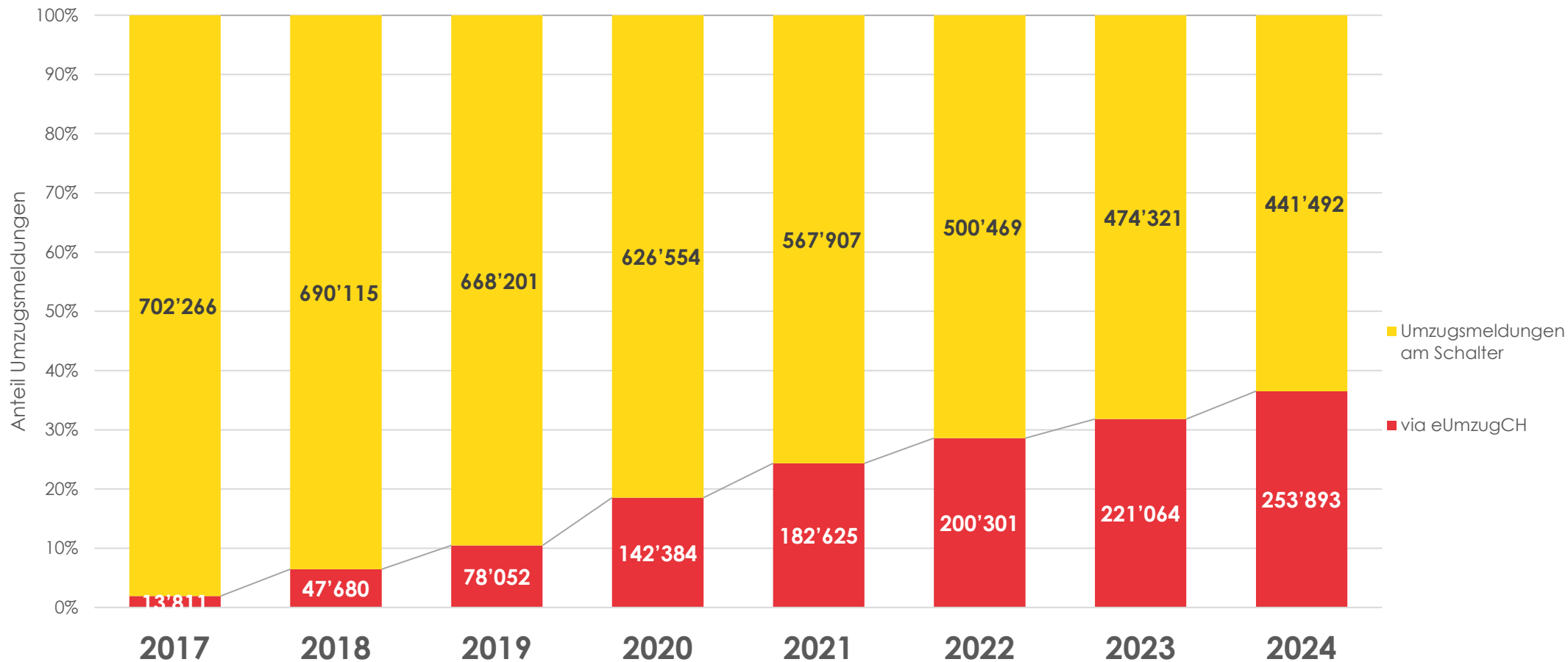
eOperations Schweiz fungiert als Serviceanbieterin und verfügt über die entsprechenden Verträge mit 25 Kantonen sowie den Lieferanten.

Die Dienstleistung umfasst das Produkt- und Servicemanagement inklusive Second-Level-Support.

2024:

- 1'458 Gemeinden in 25 Kantonen angeschlossen (68 % aller Gemeinden)
- 195'300 Umzugsmeldungen verarbeitet (+ 14,8 %)
- Rund kCHF 370 Investitionen in Softwareerneuerung, darunter ein komplett überarbeiteter Administrationsbereich

eUmzugCH Inzwischen rund 35 % der Umzugsmeldungen online



(Gesamttotal der Umzugsmeldungen 2024 provisorisch)

eUmzugCH Helpdesk für Gemeinden

Anlaufstelle für Gemeinden bei Fragen und Anregungen zu eUmzugCH

eOperations Schweiz stellt den First-Level-Support eUmzugCH für Gemeinden sicher. Die Gemeinden haben Zugang zum Helpdesk und werden direkt über Änderungen und Störungen informiert.

Der Service entlastet die betreffenden kantonalen Stellen.

2024:

- Dienstleistung für die Kantone BE, BL, LU und ZG (seit April 2025 auch TI)
- Rund 1'900 Supportanfragen von Gemeinden

easygov **v** Betriebssupport

Second-Level-Support und Projektmanagement-Office

EasyGov entlastet Unternehmen rund um die Uhr mit digitalen Behördenleistungen.

eOperations Schweiz leistet den Second-Level-Support (Incident- und Problem-Management) für den Betrieb von EasyGov und leitet das Projektmanagement-Office.

2024:

Tickets Support	870
Rückfragen Kunden	110
Rückfragen Lieferanten	70

Drei Releases:

- Löschen eines Unternehmens
- Unternehmensumzug
- MWST-Online-Anmeldung



Grundbuchlösung für 12 Kantone* und das Fürstentum Liechtenstein

Seit dem 1. Januar 2024 erbringt eOperations Schweiz für die Arbeitsgemeinschaft TERRIS das Produkt- und Servicemanagement und fungiert als Geschäftsstelle.

Die Dienstleistungen umfassen das Bedarfs- und Changemanagement, die Wartung und Weiterentwicklung der Software durch einen externen Partner sowie den Support inkl. Ticketing- und Knowledge-Mgmt-Tool.

2024:

- Die ARGE TERRIS hat kCHF 500 in die Weiterentwicklung von TERRIS investiert
- Arbeit im Ausschuss und der Arbeitsgruppe Entwicklung
- Strategieprojekt mit Bedarfs-erhebung und Technologie-evaluation, Entwicklungsplan bis 2028 definiert

ICT der kantonalen Veterinärdienste

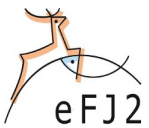
Übergreifendes Applikationsmanagement für die VSKT

eOperations Schweiz betreibt für die VSKT die Geschäftsstelle IKT, einschliesslich Produkt- und Service-management für ausgewählte, von den kantonalen Veterinärdiensten (kVetD) genutzte Applikationen.

Die Geschäftsstelle IKT ist zentrale Ansprechstelle für Informatikthemen, konsolidiert Software-Änderungswünsche und bringt VSKT-Interessen in Bundesprojekte ein.

2024:

- Projekt (inkl. Proof of Concept) erfolgreich abgeschlossen
- Geschäftsstelle IKT ist in Betrieb und etabliert
- Neuer Change Management-Prozess ist aktiv und wird gelebt
- Entlastung und Qualitätssteigerung für die Kantone nachweislich spürbar



eFJ

Software für Vollzugsaufgaben im Bereich Fischerei und Jagd

Mit der Applikation eFJ werden in sechs Kantonen* die Fischerei- und Jagdberechtigungen ausgestellt sowie die Fänge und Abschüsse erfasst.

eOperations Schweiz dient den eFJ-Kantonen als Geschäftsstelle und unterstützt sie im Produkt- und Servicemanagement.

2024:

- Strategieprojekt durchgeführt, Prozesse für das Anforderungsmanagement, die Koordination und Kommunikation definiert
- Beschaffungsprojekt für die Wartung, Weiterentwicklung und den Betrieb gestartet



Informationsplattform für das BFS zur Nutzung durch Gremien im Bereich Datenmanagement

eOperations Schweiz betreibt für das BFS gemeinsam mit einem externen Partner eine Informationsplattform. Sie dient dem Austausch in Gremien der Bereiche Datenmanagement, Open Government Data und Data-wissenschaft und verbessert die Koordination.

Zum Betrieb gehören der Support, das Change-Management und der Ausbau für weitere Gremien.

2024:

- Anzahl Gremien: 9 (weitere in Planung)
- Anzahl User: rund 400
- Anzahl Tickets: 32
- Anzahl Aufrufe: z.B. Gremium KORSTAT:
 - Interner Bereich: 18'292
 - Öffentlicher Bereich: 2'692

Beschaffungsgemeinschaft Telecom

70 Bedarfsstellen, darunter alle Kantone und grössere Gemeinden, bilden die Beschaffungsgemeinschaft Telecom.

eOperations Schweiz im Jahr 2020 eine öffentliche Beschaffung durchgeführt und fünf Rahmenvereinbarungen mit Providern abgeschlossen.

2024:

- Leistungsbezug der Bedarfsstellen rund CHF 40 Mio.
- Rahmenvereinbarungen mittels Option bis Ende 2026 verlängert
- Studie für Nachfolgebeschaffung durchgeführt, Beschaffungsprojekt gestartet



Beschaffungsgemeinschaft Signaturen, Siegel und Zeitstempel (SIG)

23 Kantone und die Gemeinden des Kantons Genf bilden die Beschaffungsgemeinschaft für elektronische Signaturen, Siegel und Zeitstempel.

eOperations Schweiz hat in ihrem Auftrag die Beschaffung durchgeführt.

Neun Lieferanten haben Zuschläge in insgesamt acht Losen erhalten.

2024:

- Unterzeichnung Rahmenvereinbarungen
- Informationsveranstaltungen für Bedarfsstellen durchgeführt, Beratungen für den Leistungsbezug
- Ausschuss der Bedarfsstellen konstituiert

Übersicht Geschäftsstellendienstleistungen

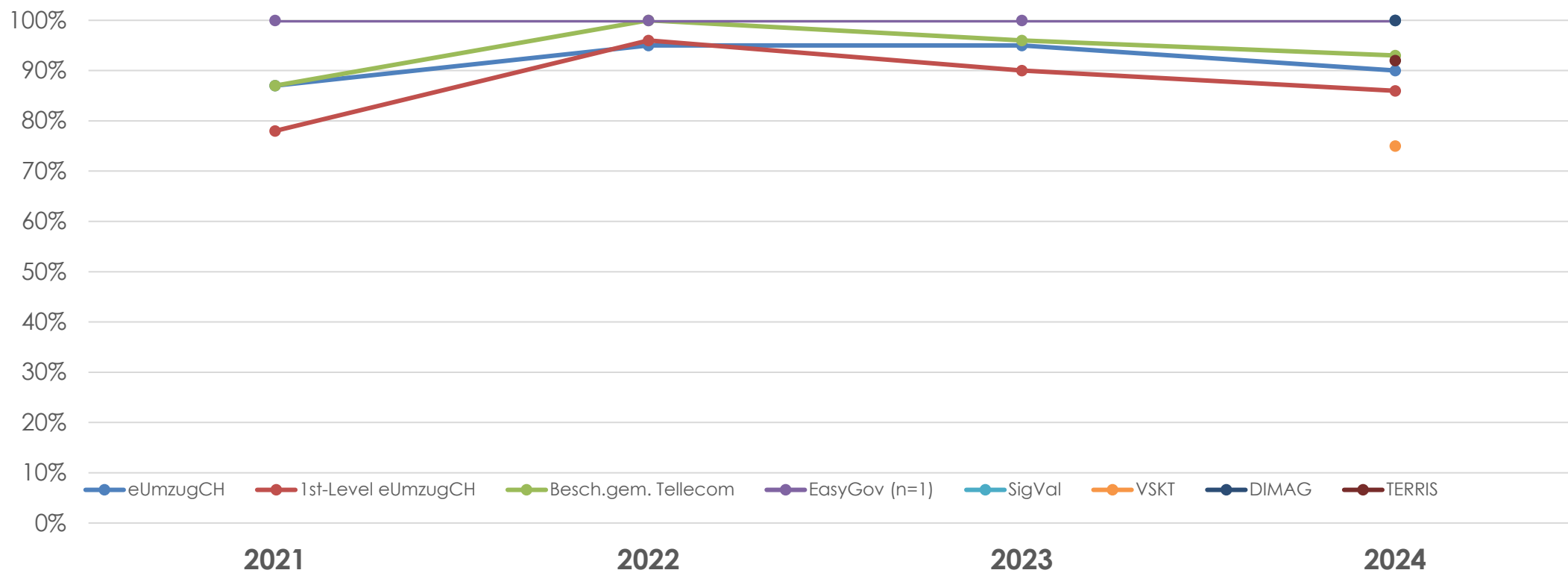
Geschäftsstellendienstleistung für Services:

- DIMAG (Lösung für die digitale Langzeitarchivierung, fünf Kantone)
- TERRIS (Grundbuchlösung, zwölf Kantone und FL)
- VSKT (Geschäftsstelle IKT)
- eFJ (Lösung für die Bereiche Jagd und Fischerei, sechs Kantone)

Geschäftsstellendienstleistung für Beschaffungsgemeinschaften:

- Telecom-Standardleistungen
- Signaturen, Siegel und Zeitstempel

Anteil zufriedene Kunden gemäss jährlicher Befragung



«Zufriedene Kunden»: Anteile «sehr zufrieden» und «zufrieden» auf 5-er-Skala

Aufbau- und Beschaffungsprojekte 2024 (Auswahl)

- NikA: Vollzug der landwirtschaftsrelevanten Gesetzgebung
- AGOV: Teilprojekt «Governance und Finanzierung»
- Beschaffungskonzept «Nachfolgebeschaffung Krebsregister-Software»
- Beschaffung Geodatensoftware
- Aufbau DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen»



Ergebnisse Projekte (Auswahl)

Projekt Nika Entwicklung «Neues interkantonales Agrarsystem»

Die Nika-Trägerschaftskantone* erneuern seit Mitte 2023 ihre gemeinsame IT-Lösung für den Vollzug der landwirtschaftsrelevanten Gesetzgebung.

eOperations Schweiz ist auftraggeberseitig mit der Projektleitung und ab Anfang 2026 mit der Führung der Geschäftsstelle beauftragt.

2024:

- Start Pilotbetrieb für den Kanton Schwyz im Juli 2024
- Fünf Entwicklungsiterationen abgeschlossen
- Aufbau Testsystem

Teilprojekt 7 «Governance und Finanzierung»

Für das Projekt des neuen Behördenlogins AGOV hat eOperations Schweiz 2024 ein Teilprojekt geleitet, das die Grundlagen für die Zusammenarbeit Bund/Kantone und die Kostenbeteiligung der Kantone erarbeitet hat.

eOperations Schweiz hat dazu Erfahrungen mit dem Bedarfs- und Finanzmanagement aus anderen Betreibergemeinschaften eingebracht.

2024:

- Geschäftsreglement für das Fachgremium der Kantone erarbeitet
- Finanzierungsmodell mit Varianten des Kostenteilers Bund / Kantone erarbeitet

Konzept Nachfolgebeschaffung Krebsregistersoftware

Die Kantone haben beschlossen, ihre gemeinsam genutzte Fachapplikation für die Führung der kantonalen Krebsregister neu auszuschreiben.

Sie haben eOperations Schweiz beauftragt, mit einem Vorprojekt eine Studie zu erarbeiten.

Im Jahr 2025 beschliessen die GDK-Gremien über das weitere Vorgehen.

2024:

- Bedarfs- und Marktanalyse durchgeführt und bei den Registerstellen vernehmlassst
- Bedarf an Zusatzfunktionalität und Prozessunterstützung identifiziert
- Entscheidungsgrundlagen für die Folgephase aufbereitet

Beschaffung Geodaten-Software FME

30 Bundesämter, 30 kantonale Ämter und diverse Städte und Gemeinden setzen verarbeiten mit der Software FME Geodaten.

Nach Vorarbeiten durch Swisstopo und das BBL ist eOperations Schweiz beauftragt, die Software zu beschaffen. Es handelt sich um die erste Beschaffungsgemeinschaft unter Anwendung des EMBA^{*}.

2024:

- Projektteam gebildet
- Bedarfserhebung bei Kantonen und Städten durchgeführt
- Preismodell und Art des Leistungsbezugs in Arbeit

Aufbau DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen»

Die bisherigen Beschaffungen von eOperations Schweiz AG haben das Potenzial von Beschaffungsgemeinschaften gezeigt.

Im Auftrag von DVS hat eOperations Schweiz den Bedarf für weitere gemeinsame Beschaffungen erhoben und bereitet die Bildung einer DVS-Arbeitsgruppe «Beschaffungen» vor.

2024:

- Kantone und Städte nach ihrem Bedarf für gemeinsame Beschaffungen und den Prioritäten befragt
- Longlist von Beschaffungsgegenständen erstellt
- Arbeitsgruppenreglement in Arbeit



03

Jahresrechnung

Zusammenfassung Jahresrechnung 2024

	2024	2024 Budget	2023
Betrieblicher Ertrag	6'482	6'529	3'165
Betrieblicher Aufwand	- 3'978	- 3'818	- 1'513
Bruttoergebnis	= 2'504	= 2'711	= 1'652
Personalaufwand	- 2'078	- 2'263	- 1'341
Verwaltungsaufwand	- 332 *	- 374	- 232 **
Abschreibungen / a. o. Aw./Ertr.	- 12		- 24
Jahresergebnis	= 82	= 74	= 55

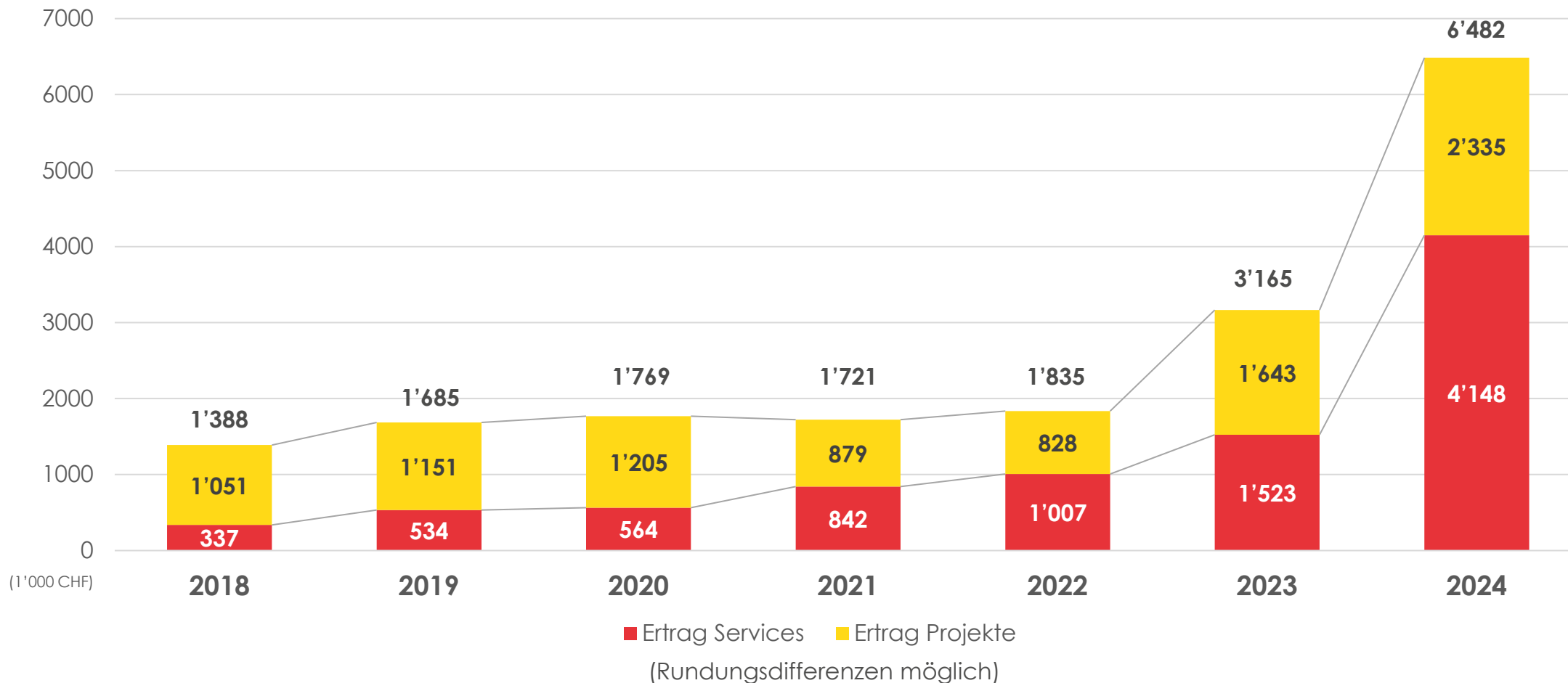
* inkl. kCHF 100 Rückstellung für Wachstumsprojekte

** inkl. kCHF 50 Rückstellung für Wachstumsprojekte
(Rundungsdifferenzen möglich)

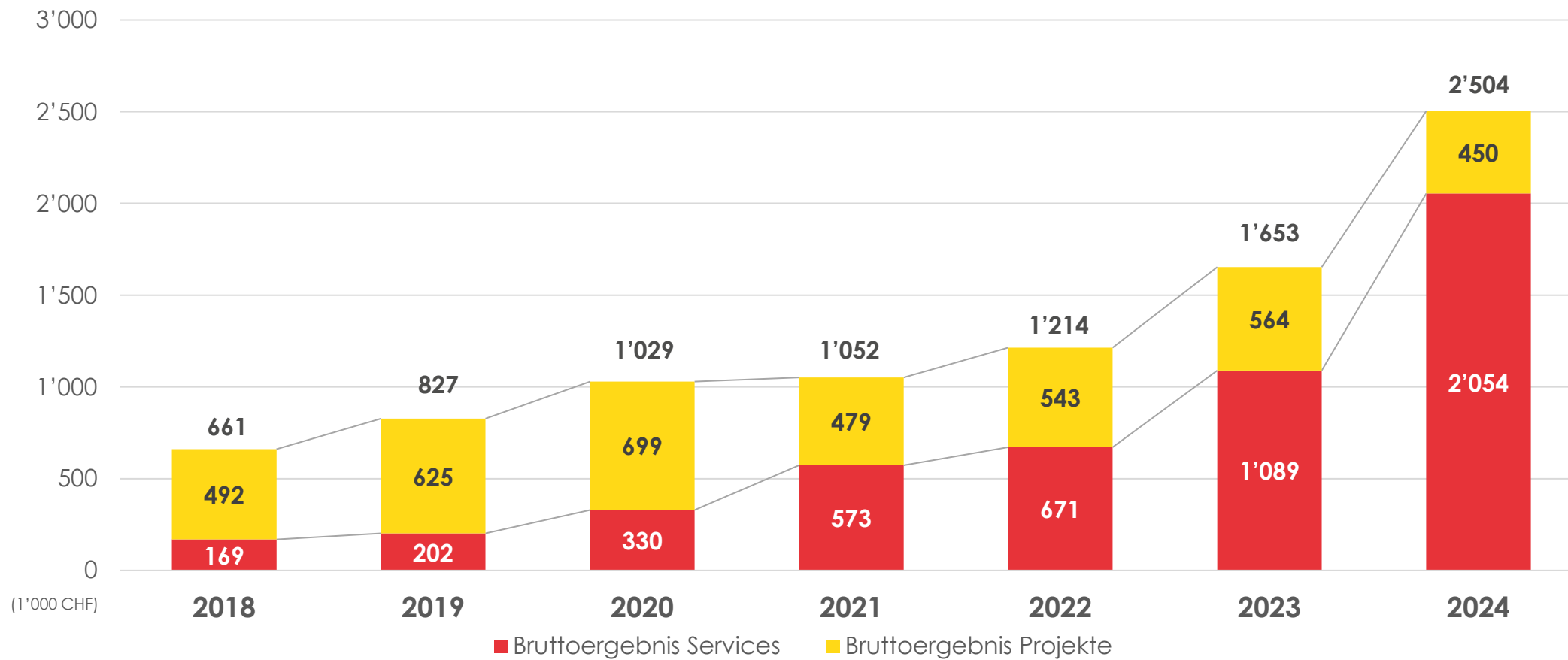
Rechnung 2024

	Rechnung 2024	Budget 2024	Rechnung 2023
Ertrag Projekte	2'334'669.71	2'384'765.90	1'642'610.20
Ertrag Services	4'147'685.38	4'144'150.85	1'522'822.05
Betrieblicher Ertrag	6'482'355.09	6'528'916.75	3'165'432.25
Aufwand Projekte	-1'884'655.06	-1'793'653.00	-1'079'183.55
Aufwand Services	-2'093'947.57	-2'024'668.00	-433'664.29
Betrieblicher Aufwand	-3'978'602.63	-3'818'321.00	-1'512'847.84
Bruttoergebnis	2'503'752.46	2'710'595.75	1'652'584.41
Personalaufwand	-2'078'111.61	-2'262'500.00	-1'340'764.56
Verwaltungs-/Informatikaufwand	-332'436.73	-373'900.00	-232'217.91
Betriebsergebnis	93'204.12	74'195.75	79'601.94
Abschreibungen	-12'494.12	-	-59'020.55
Finanzaufwand	-260.86	-120.00	-231.94
Ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Aufwand/Ertrag	1'561.95	-	34'641.80
Jahresergebnis (+Gewinn/-Verlust)	82'011.09	74'075.75	54'991.25

Ertragsentwicklung



Entwicklung des Bruttoergebnisses (interne Wertschöpfung)



Bruttoergebnis (interne Wertschöpfung) = betrieblicher Ertrag minus betrieblicher Aufwand
(Rundungsdifferenzen möglich)

Bilanz per 31.12.2024 - Aktiven

	31.12.2024	31.12.2023
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	1'842'202.04	1'354'948.94
Postkonto	1'842'202.04	1'354'948.94
Forderungen	596'655.25	435'823.20
Debitoren	572'137.45	435'823.20
Übrige kurzfristige Forderungen	24'517.80	-
Aktive Rechnungsabgrenzungen	44'944.66	8'015.96
Aktive Rechnungsabgrenzungen	44'944.66	8'015.96
Total Umlaufvermögen	2'483'801.95	1'798'788.10
Finanzanlagen	16'500.00	16'500.00
Mietzinsdepot	16'500.00	16'500.00
Mobile Sachanlagen	2.00	2.00
Mobiliar, Einrichtungen	1.00	1.00
Büromaschinen, Informatik	1.00	1.00
Total Anlagevermögen	16'502.00	16'502.00
TOTAL AKTIVEN	2'500'303.95	1'815'290.10
(CHF)		

Bilanz per 31.12.2024 – Passiven

	31.12.2024	31.12.2023
PASSIVEN		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten	-394'990.31	-291'949.57
Kreditoren	-285'639.06	-258'599.02
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	-109'351.25	-33'350.55
Passive Rechnungsabgrenzung und kurzfristige Rückstellungen	-119'877.35	-52'235.40
Passive Rechnungsabgrenzungen	-8'640.00	-2'235.40
Rückstellung Wachstumsprojekte	-111'237.35	-50'000.00
Kurzfristige Rückstellungen	-1'329'805.17	-897'485.10
Total Kurzfristiges Fremdkapital	-1'844'672.83	-1'241'670.07
Eigenkapital		
Aktienkapital	-100'000.00	-100'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	-200'000.00	-200'000.00
Freiwillige Gewinnreserven	-273'620.03	-218'628.78
Jahresgewinn	-82'011.09	-54'991.25
Total Eigenkapital	-655'631.12	-573'620.03
TOTAL PASSIVEN	-2'500'303.95	-1'815'290.10
(CHF)		

Bilanz per 31.12.2024 - Kurzfristige Rückstellungen

		31.12.2024	31.12.2023
2311	Vorfinanzierung SP6 (eUmzug) (EGOV SP6)	0.00	-7'396.35
2319	Betriebsbeiträge Umsetzung RV Telecom	-260'281.00	-256'147.85
2323	Betriebsbeiträge Geschäftsstelle DIMAG	-54'290.75	0.00
2326	Projektfinanzierung AP+	-491'506.95	-275'539.90
2330	Betriebsbeiträge TERRIS	-147'200.74	0.00
2331	Betriebsbeiträge Umsetzung RV SIG	-44'038.50	-25'676.40
2350	Rückstellung Erneuerung eUmzugCH	-99'897.15	-236'687.50
2351	Rückst. Erweiterung/Erneuerung SigVal	-48'072.13	-47'604.10
2352	Rückstellung Erweiterung/Erneuerung TERRIS	-124'420.95	0.00
2399	Rückstellung Ferien-/Überzeit	-60'097.00	-48'433.00
		-1'329'805.17	-897'485.10

Save-the-date Online-Kundenanlass Oktober 2025

- 29. Oktober 2025
- 14.00 bis 15.00 Uhr
- Videokonferenz



Kontakt



eOperations Schweiz AG

Speichergasse 39

3011 Bern

+41 31 570 00 00

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch



Newsletter



Dienstleistungen eOperations Schweiz Offene Stellen Blog

Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations Schweiz und erhalten Sie viermal pro Jahr Wissenswertes über neue Projekte, Services und Highlights aus der Welt der digitalen Verwaltung.

Newsletter abonnieren

E-Mail



Abo
www.eoperations.ch/newsletter

Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)