



**Willkommen zum  
Kundenanlass vom  
26. Oktober 2023**

**Bienvenue à  
l'événement clients du  
26 octobre 2023**



# Programme

1. Mot de bienvenue
2. Services actuels
3. Groupements d'achat
4. Gestion des données
5. La LMETA
6. Evolution générale eOperations Suisse
7. Remerciement et clôture de l'événement



**01**

**Mot de bienvenue**





**02**

# Services actuels

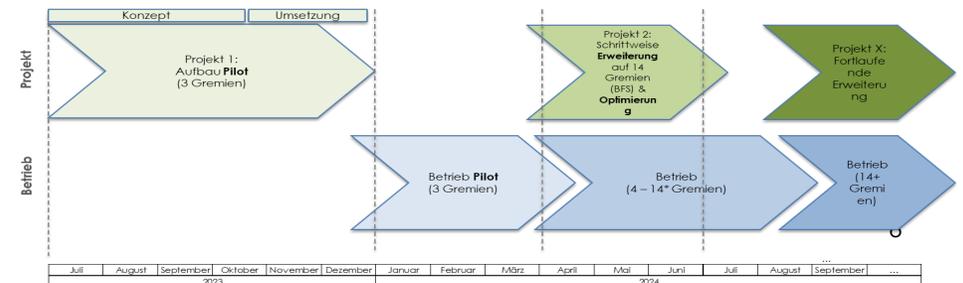
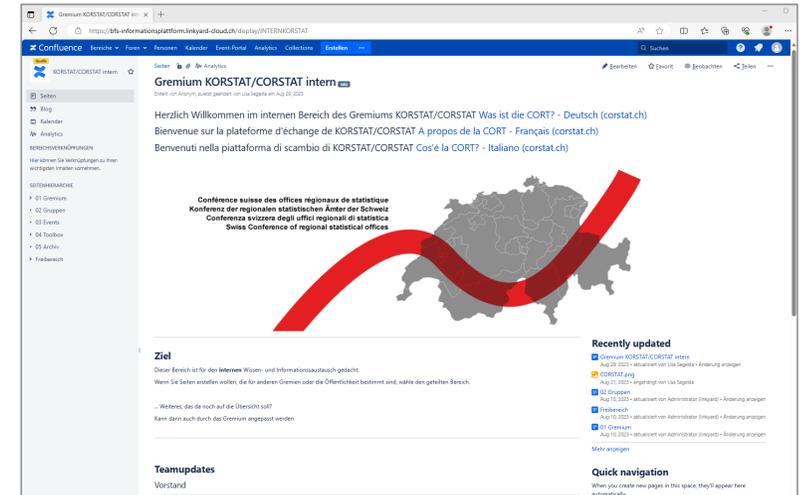


# Nouveau système intercantonal d'information agricole (NikA) (phase du projet)

- **Clients:** Cantons du pool Agricola (AG, AR, AI, GL, GR, NW, OW, SZ, SG, TI, UR, ZH)
- **Objectif:** Renouvellement global de l'application
- **Procédure:**
  - Appel d'offres par le canton de SZ, conclusion du contrat avec l'adjudicataire et direction du projet par eOperations Suisse
  - Projet de développement, migration des données, introduction d'ici 2025
  - Mise en œuvre dans un canton pilote en 2024, dans les autres cantons en 2025
  - Service d'exploitation à partir du 1.1.2026, transfert du bureau à eOperations Suisse

# Création de la plateforme d'information OFS (phase du projet)

- **Client:** Office fédéral de la statistique/DVS
- **Objectifs:**
  - Soutien aux communautés dans le domaine des statistiques et de la gestion des données (tous les niveaux de gouvernement)
  - Renforcement de la communication/coordination au sein des organes et entre eux (Community Management)
- **Procédure en deux phases:**
  - Phase 1: mise en place d'un pilote pour **3 organes/groupes**
  - Phase 2: Extension à 14 **organes/groupes**



# TERRIS

(phase du projet, service à partir de janvier 2024)

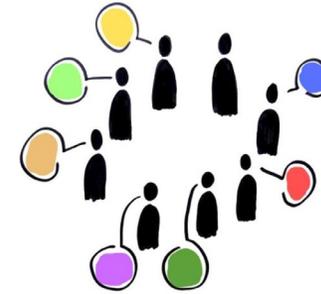
- **Clients:** Cantons AI, BL, LU, GL, NE, NW, OW, SG, SZ, TG, UR plus FL
- Le canton de TG a décidé de céder TERRIS, plusieurs options examinées
- **Procédure:** Transfert de l'Office de l'informatique du canton de TG vers eOperations Suisse (en cours de réalisation)
- **Objectif:** A partir du 1.1.2024 gestion des services, des changements et des produits, y compris gestion du fournisseur de logiciels par eOperations Suisse

# Interrogation du registre des prestataires (LeReg)

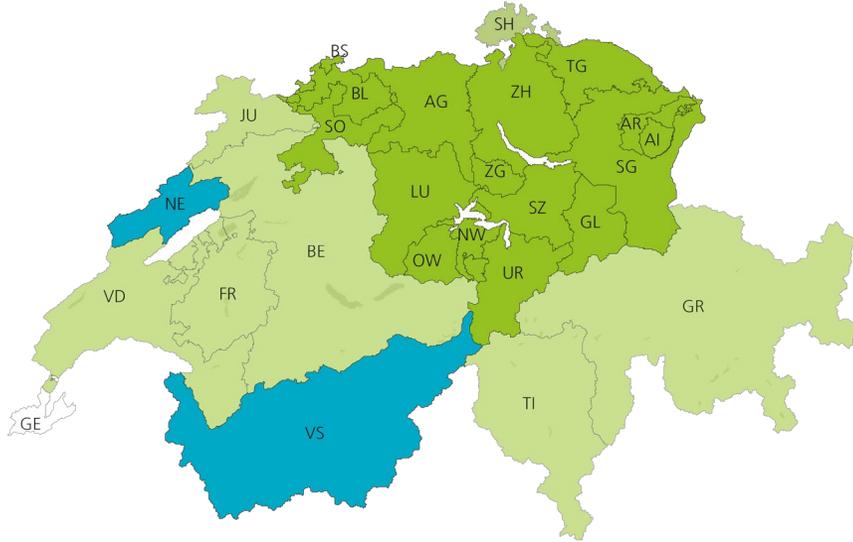
(projet achevé)

- **Client:** Office fédéral de la santé publique (OFSP)
- **Durée:** Mai 2022-septembre 2023
- **Objectif:** Obtenir des indications pour le règlement LeReg
- **Contenu:** Enquête auprès des cantons sur la situation actuelle, y compris le thème de la gestion des données dans la mise en œuvre du processus d'admission AOS\* pour les fournisseurs de prestations ambulatoires
- **Procédure:**
  - Entretiens dans le cadre de groupes de discussion avec 10 cantons à Zurich et Lausanne
  - Enquête en ligne auprès de tous les cantons (DE et FR)
  - Evaluation de l'enquête, rapport final et présentation des résultats

\* assurance obligatoire des soins



# eDéménagementCH

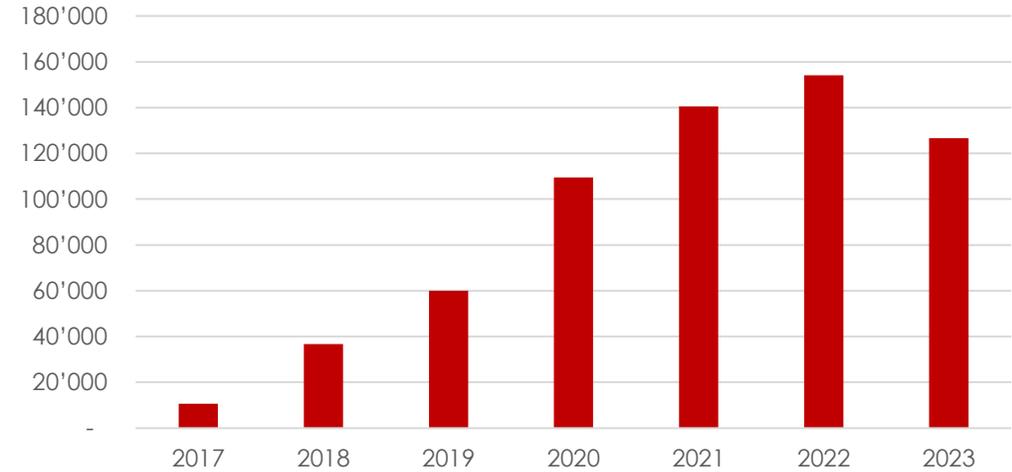


- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
- eUmzugCH wird in < 90 % der Gemeinden angeboten
- Einführung von eUmzugCH geplant
- Projektplanung offen

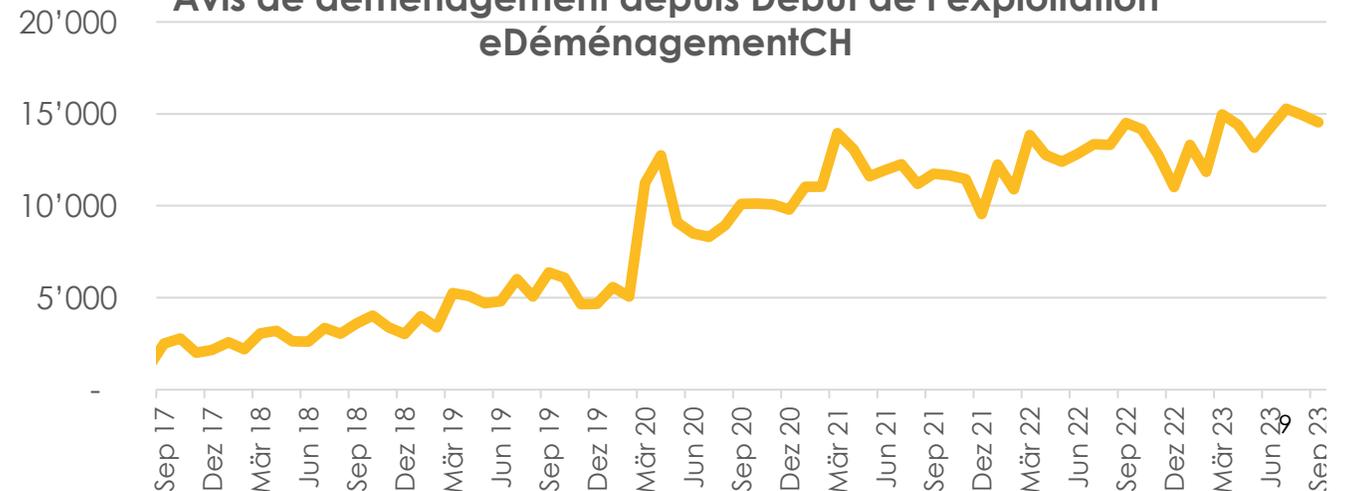


## Provisions pour développement

Avis de déménagement par année



Avis de déménagement depuis Début de l'exploitation eDéménagementCH



# Centre d'assistance de 1er niveau eDéménagementCH pour les communes



## Clients:

- **BL, ZG** (97 communes)
- à partir de mars 2024 **BL, ZG, BE, LU**  
(jusqu'à 323 communes)

# Assistan **easygov**

**Client:** SECO

**But:** Le guichet en ligne EasyGov facilite et centralise les procédures administratives pour les entreprises suisses.

**Prestations:**

- Traitement des tickets de deuxième niveau
- Interface avec l'assistance de troisième niveau
- Contact direct avec les clients pour les questions et la résolution des problèmes dans EasyGov

## Assistance EasyGov

**Pour EasyGov, nous fournissons des prestations de soutien dans les domaines suivants:**

Création d'entreprises

Impôts sur les entreprises

Poursuites et demandes de poursuites

Annonces FOOSC

Déclarations et autorisations relevant

du droit des étrangers (y compris soutien des cantons)

Surveillance des fondations

Inscription au registre du commerce

Assurances sociales

Déclaration de salaires SUVA

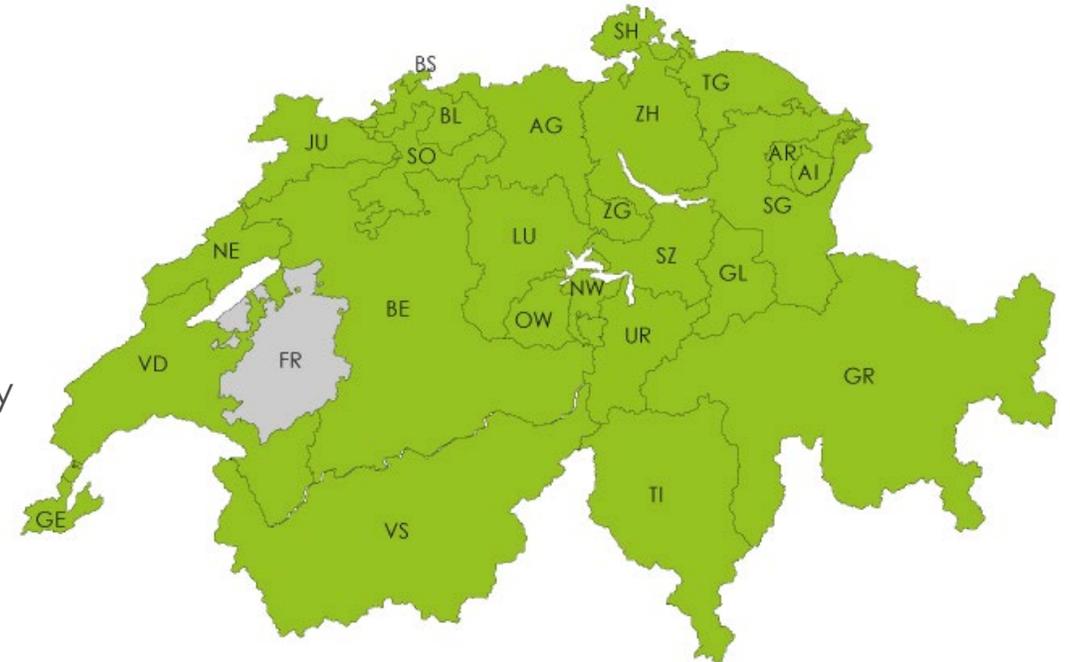
Conditions de travail

Annonce de postes vacants

# Valdateur de signature eG



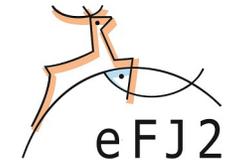
- **Clients:** 25 cantons
  - **But:** Validation automatique des signatures électroniques à partir d'applications spécialisées
  - **Prestation:**
    - Intermédiaire Confédération-cantons, gestion des besoins, conseil et assistance, suivi du Change Advisory Board des cantons, consolidation des exigences à l'égard de la Confédération, facturation du service
  - Nombre moyen de validations:
    - Valdateur discret: 12'800\*/jour Valdateur web: 400\*/jour
    - Total: env. 4,8 millions/an
- \*Source: BIT



■ Dienstleistungsvereinbarung (DLV) unterschrieben

# eFJ – Application spécialisée pour la chasse et la pêche

(en service depuis août 2023)

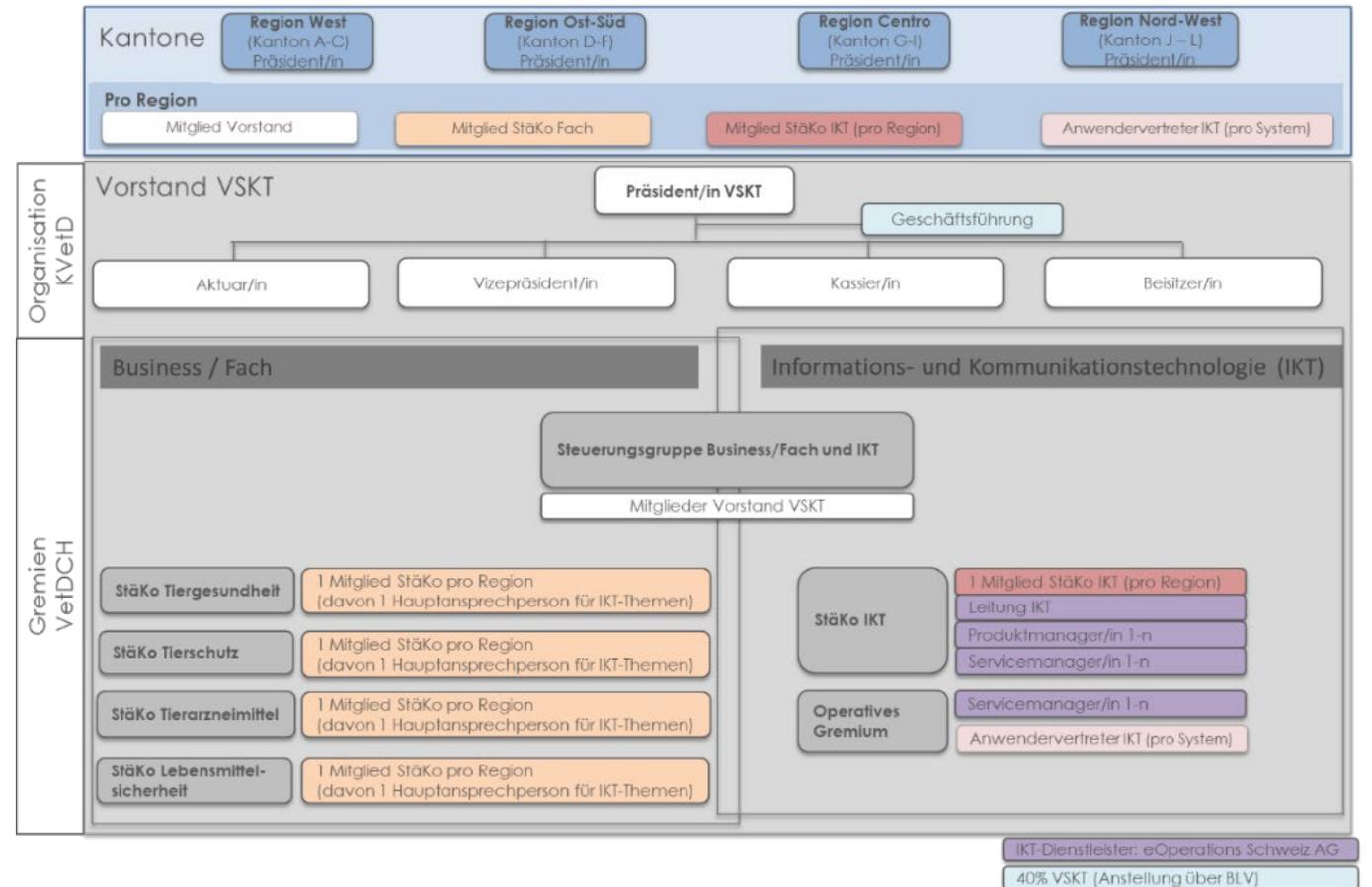


- **Clients:** Cantons BE, SG, SO, SZ, TG, ZH
- 6 instances/installations différentes
- **Prestations:**
  - Prise en charge de la gestion des produits et services pour l'application spécialisée eFJ depuis août 2023
  - Elaboration d'une analyse de la situation
  - Actuellement, installation de la nouvelle version et mise en service de l'application mobile.

# ASVC – Direction TIC, gestion des produits et des services

(en service depuis octobre 2023)

- **Clients:**  
tous les services vétérinaires cantonaux
- **Prestation:**  
Gestion des produits, des besoins et des services TIC, y compris représentation auprès des propriétaires de systèmes de la Confédération



# Fragen - Questions



Illustration: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**03**

# Groupements d'achat



## Groupement d'achat Télécom

- **Clients:** 70 services demandeurs (cantons, villes, organisations informatiques indépendantes)
- **Prestation** eOperations Suisse après conclusion de contrats-cadres:
  - Conseil et communication pour les services demandeurs
  - Organisation des organes
  - Suivi des contrats-cadres
- Prestations acquises en 2023 par les services demandeurs: environ 40 millions de CHF
- Economies: plusieurs millions de CHF par an

# Groupement d'achat Signatures, sceaux, horodatage

- **Clients:** 23 cantons (communes comprises) et communes du canton de Genève
- Projet d'acquisition en cours, publication Simap début novembre 2023

- **Création de lots à partir de modules**

- **Modules:**

- **Signature** électronique (QES, FES)
- **Sceau** électronique réglementé
- **Horodatage** électronique qualifié (signature)
- Conception et réalisation, y compris **moteur de workflow** ou **authentification RegOP**
- Conseil pour la **connexion d'applications spécialisées**

- **lots:**

- **2 modèles d'exploitation**

- 1: «Cloud hybride» (le document reste interne)
- 2: «SaaS» (le document va chez le fournisseur de **dans les 4 variantes** 1: «plain», 2: «Workflow»)
- 3: «Authentification RegOP» et 4: «Horodatage»

**2 x 4 = 8 lots**



**La conception de l'appel d'offres couvre un large éventail d'exigences.**

# Organisation de groupements d'achat

Dans le projet d'acquisition:

**Comité de projet**  
(représentants volontaires des services demandeurs)

**eOperations Suisse**  
Direction du projet

**Equipe de projet**  
(représentants volontaires des services demandeurs)

Après la conclusion de contrats avec les fournisseurs:

**Réunion des services demandeurs**  
(une voix par service demandeur)

**Comité des services demandeurs**  
(représentants élus des services demandeurs)

**eOperations Suisse**  
Conseil/assistance pour les accords-cadres

## Projet «Services pour les groupements d'achat»

- **Démarrage:** Novembre 2023, clôture: mai 2024
- Financé par DVS
- **Objectifs:**
  - **Clarifier les besoins** avec les cantons/communes
  - Définir **les objets d'acquisition** en fonction des besoins du **pipeline**
  - Définir des processus de **coordination stratégique** avec DVS («autant que nécessaire, aussi efficacement que possible»)

# Fragen - Questions



Illustration: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**04**

# Gestion des données



# Aperçu des projets en rapport avec la gestion des données

- eDéménagementCH (personne et bâtiment)
  - Office de la circulation routière
  - Centrales électriques
  - Amicus
  - Versionnement eCH
- Obligation de déclaration par un tiers (bâtiment)
- ASVC – Gestion des données tout au long de la chaîne alimentaire
- eFJ – Pêche et chasse
- UZ9 – Guide des caractères spéciaux et présentation de l'offre de l'OFS aux cantons
- Agricola/NIKA
- Terris

# Fragen - Questions



Illustration: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**05**

# La LMETA et eOperations Suisse

## Que signifie la LMETA pour eOperations Suisse et nos clients à partir du 1.1.2024?

- Permet la participation de la Confédération à eOperations Suisse
- Permet à la Confédération de confier des tâches à eOperations Suisse:
  - «Services d'aide administrative», par exemple pour les services d'exploitation informatique en commun avec les cantons et les communes
  - Transfert des procédures d'achat
- La Confédération peut mettre des moyens TIC à la disposition des cantons et des communes pour une utilisation conjointe, également pour l'application du droit cantonal. De telles prestations et leur facturation peuvent être traitées par eOperations Suisse.

 **Nouveautés à fort potentiel**

# Fragen - Questions



Illustration: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**06**

# Développement général d'eOperations Suisse





Daniel Arber,  
directeur général



Manuela Kleeb, chef de projet,  
directrice générale adjointe



Ruth Brühlhart, spécialiste du bureau  
de gestion de projets (PMO)



Amine Chouchane,  
gestionnaire de services



Manuel Eichenberger,  
gestionnaire de services



Florian Frauchiger, direction TIC/  
gestion des produits ASVC



Isabelle Grünig, chef de projet



Urs Hammer, chef de projet NIKA



Luciano Mini, chef de projet  
et responsable de la communication



Philipp Neves, responsable des  
applications d'archivage numérique



Christoph Schaad, responsable de la  
gestion des services

# Objectifs stratégiques 2024

1. Maintien d'une orientation et d'un niveau de satisfaction élevés des clients
2. Introduction d'eDéménagement CH
3. Nouveaux services établis et stabilisés (TERRIS, ASVC, NIKA pilote)
4. Développement de la coopération avec la DVS
5. Clarification des possibilités LMETA et lancement de l'utilisation
6. Mise en œuvre de cas d'utilisation pour les services de données opérationnels
7. Groupements d'achat développés, acquisition de prestations de signatures/sceaux électroniques établie
8. Organisation interne et infrastructure développées

# Fragen - Questions



Illustration: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**7**

# Remerciement et clôture de l'événement



# Contact



Prestations eOperations Suisse Team Blog Postes vacants

Home / Newsletter

## Newsletter

Abonnez-vous à la newsletter de eOperations Suisse et découvrez quatre fois par an les nouveaux projets, services et informations de base sur l'administration numérique.

Abonnez-vous à notre newsletter

E-Mail



Abonnement  
[www.eoperations.ch/newsletter](http://www.eoperations.ch/newsletter)



## eOperations Suisse SA

Speichergasse 39

3011 Berne

+41 31 570 00 00 – [info@eoperations.ch](mailto:info@eoperations.ch)