



**Willkommen zum  
Kundenanlass vom  
26. Oktober 2023**

**Bienvenue à  
l'événement clients du  
26 octobre 2023**



# Agenda

1. Begrüssung
2. Aktuelle Services
3. Beschaffungsgemeinschaften
4. Datenmanagement
5. EMBAG
6. Generelle Entwicklung eOperations Schweiz
7. Dank und Schluss



**01**

# Begrüßung





**02**

# Aktuelle Services

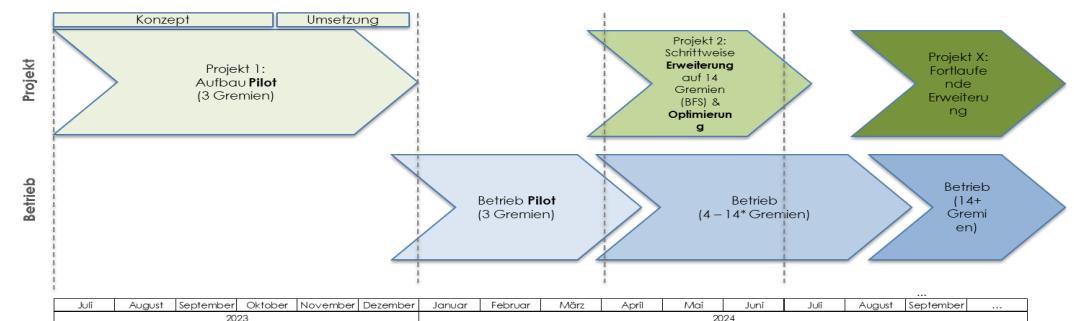
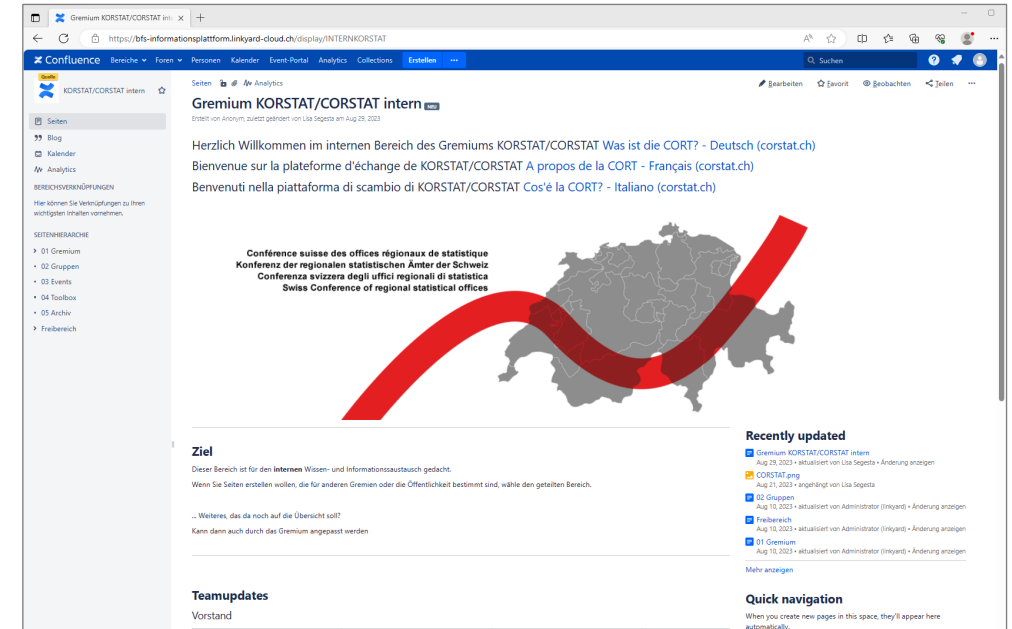


# Neues interkantonales Agrarinformationssystem (NIKA) (Phase Projekt)

- **Kunden:** Poolkantone Agricola (AG, AR, AI, GL, GR, NW, OW, SZ, SG, TI, UR, ZH)
- **Ziel:** Gesamterneuerung der Applikation
- **Vorgehen:**
  - Ausschreibung durch Kanton SZ, Vertragsabschluss mit Zuschlagsempfängerin und Projektleitung durch eOperations Schweiz
  - Entwicklungsprojekt, Datenmigration, Einführung bis 2025
  - Ein Pilotkanton live 2024, übrige Kantone live 2025
  - Betriebsservice ab 1.1.2026, Transfer der Geschäftsstelle zu eOperations Schweiz

# Aufbau Informationsplattform BFS (Phase Projekt)

- **Kunde:** Bundesamt für Statistik / DVS
- **Ziele:**
  - Unterstützung der Communities im Bereich Statistik und Datenmanagement (alle Staatsebenen)
  - Verstärkung der Kommunikation/Koordination innerhalb und zwischen den Gremien (Community Management)
- **Vorgehen in zwei Phasen:**
  - Phase 1: Aufbau Pilot für **3 Gremien/Gruppen**
  - Phase 2: Ausbau auf **14 Gremien/Gruppen**



# TERRIS

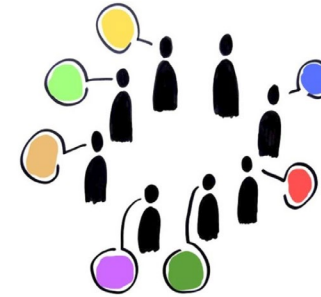
(Phase Projekt, Service ab Januar 2024)

- **Kunden:** Kantone AI, BL, LU, GL, NE, NW, OW, SG, SZ, TG, UR plus FL
- Kanton TG hat entschieden, TERRIS abgeben zu wollen, mehrere Optionen geprüft
- **Vorgehen:** Transfer vom Amt für Informatik Kt. TG zu eOperations Schweiz (in Umsetzung)
- **Ziel:** Ab 1.1.2024 Service-, Change- und Produktmanagement inkl. Führung des SW-Lieferanten durch eOperations Schweiz

# Befragung Leistungserbringerregister (LeReg)

(Projekt abgeschlossen)

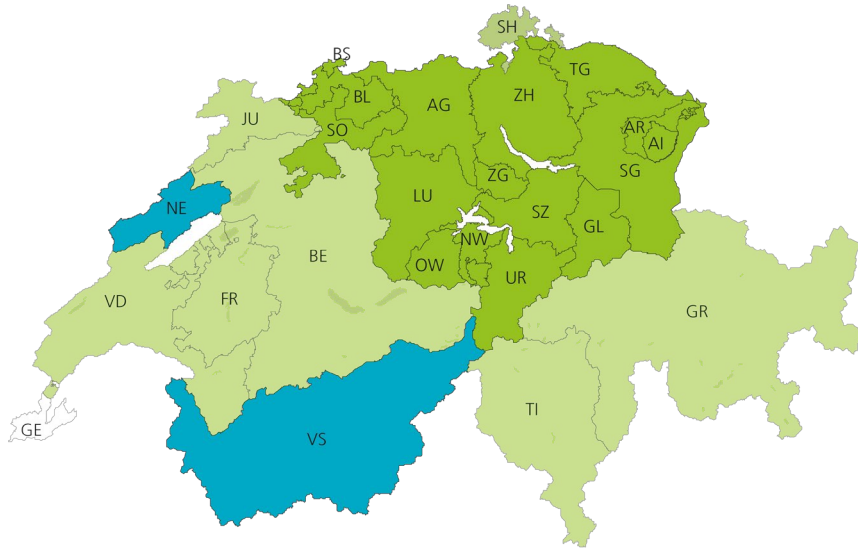
- **Kunde:** Bundesamt für Gesundheit BAG
- **Laufzeit:** Mai 2022 – September 2023
- **Ziel:** Hinweise für Verordnung LeReg gewinnen
- **Inhalt:** Befragung der Kantone zur aktuellen Situation inkl. Thema Datenmanagement in der Umsetzung des OKP\*-Zulassungsprozesses für ambulante Leistungserbringer
- **Vorgehen:**
  - Fokusgruppengespräche mit 10 Kantonen in Zürich und Lausanne
  - Online-Befragung aller Kantone (DE & FR)
  - Auswertung der Umfrage, Schlussbericht und Präsentation der Ergebnisse



\* Obligatorische Krankenpflegeversicherung



# eUmzugCH

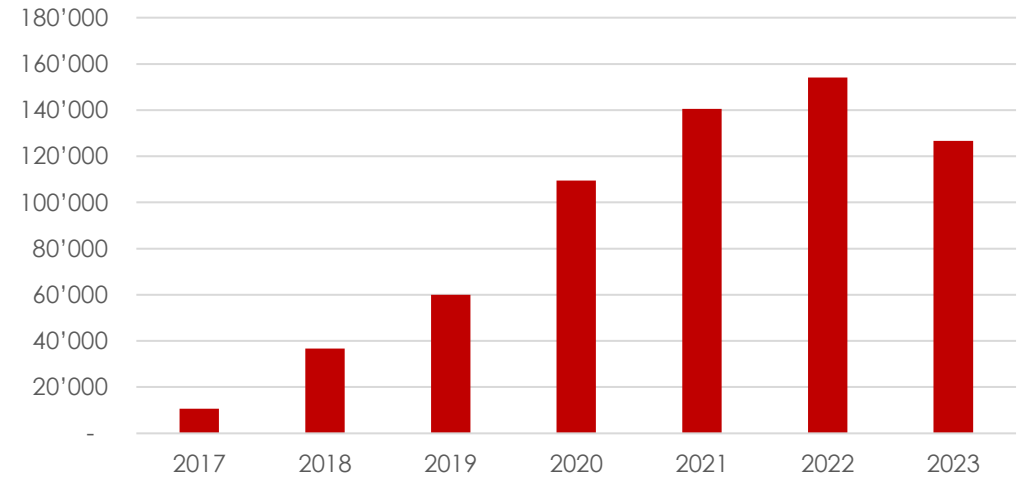


- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
- eUmzugCH wird in < 90 % der Gemeinden angeboten
- Einführung von eUmzugCH geplant
- Projektplanung offen

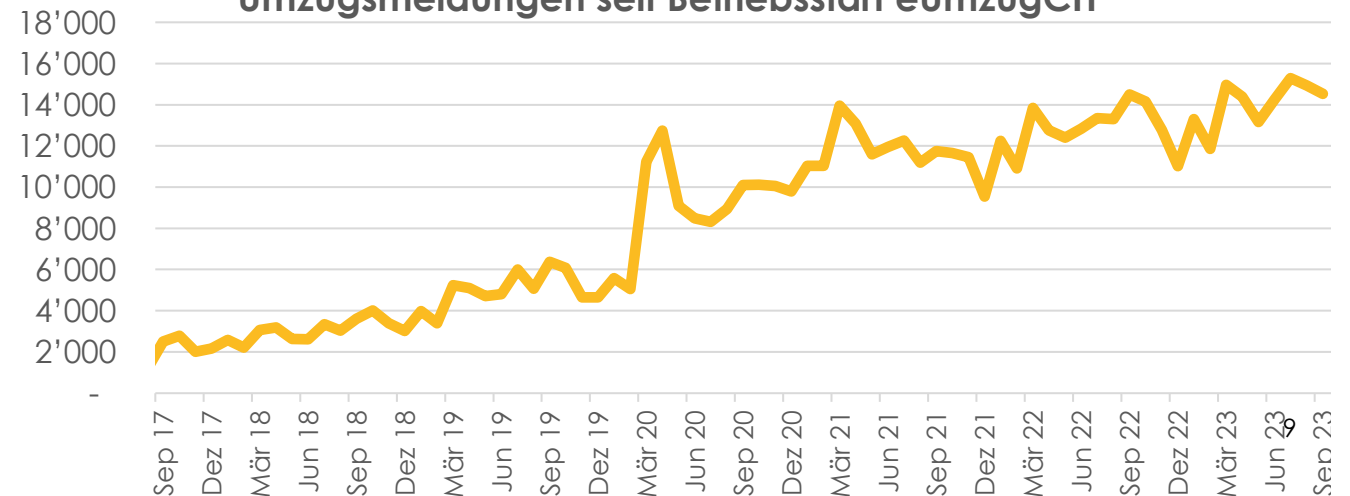


## Rückstellungen für Weiterentwicklung

Umzugsmeldungen pro Jahr



Umzugsmeldungen seit Betriebsstart eUmzugCH



# 1st-Level-Helpdesk eUmzugCH für Gemeinden



## Kunden:

- **BL, ZG** (97 Gemeinden)
- ab März 2024 **BL, ZG, BE, LU**  
(bis 323 Gemeinden)

# Support **easygov**

**Kunde:** SECO

**Zweck:** Der Online-Schalter EasyGov erleichtert und zentralisiert die administrativen Verfahren für die Schweizer Unternehmen.

**Dienstleistungen:**

- Abwicklung von 2nd-Level-Tickets
- Schnittstelle zum 3rd-Level-Support
- Direkter Kundenkontakt für Rückfragen und bei der Behebung von Herausforderungen in EasyGov

# Support EasyGov

**Für EasyGov erbringen wir Unterstützungsleistungen in folgenden Themen:**

Unternehmensgründung

Unternehmenssteuern

Betreibungen und Betreibungsbegehren

SHAB-Meldungen

Ausländerrechtliche Meldungen und Bewilligungen  
(inkl. Unterstützung Kantone)

Stiftungsaufsicht

Handelsregistereintrag

Sozialversicherungen

SUVA-Lohndeklaration

Arbeitsbedingungen

Melden von offenen Stellen

# eGov-Signaturvalidator

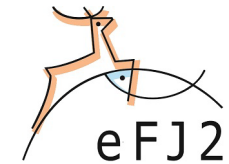


- **Kunden:** 25 Kantone
  - **Zweck:** Automatische Validierung elektronischer Signaturen aus Fachapplikationen
  - **Dienstleistung:**
    - Intermediär Bund-Kantone, Bedarfsmanagement, Beratung und Support, Betreuung Change Advisory Board Kantone, Anforderungskonsolidierung gegenüber Bund, Verrechnung des Services
  - Durchschnittliche Anzahl Validierungen:
    - Diskreter Validator: 12'800\*/Tag Web-Validator: 400\*/Tag
    - Total: Ca. 4.8 Mio./Jahr
- \*Quelle: BIT



■ Dienstleistungsvereinbarung (DLV) unterschrieben

# eFJ – Fachapplikation für Jagd und Fischerei (operativ seit August 2023)

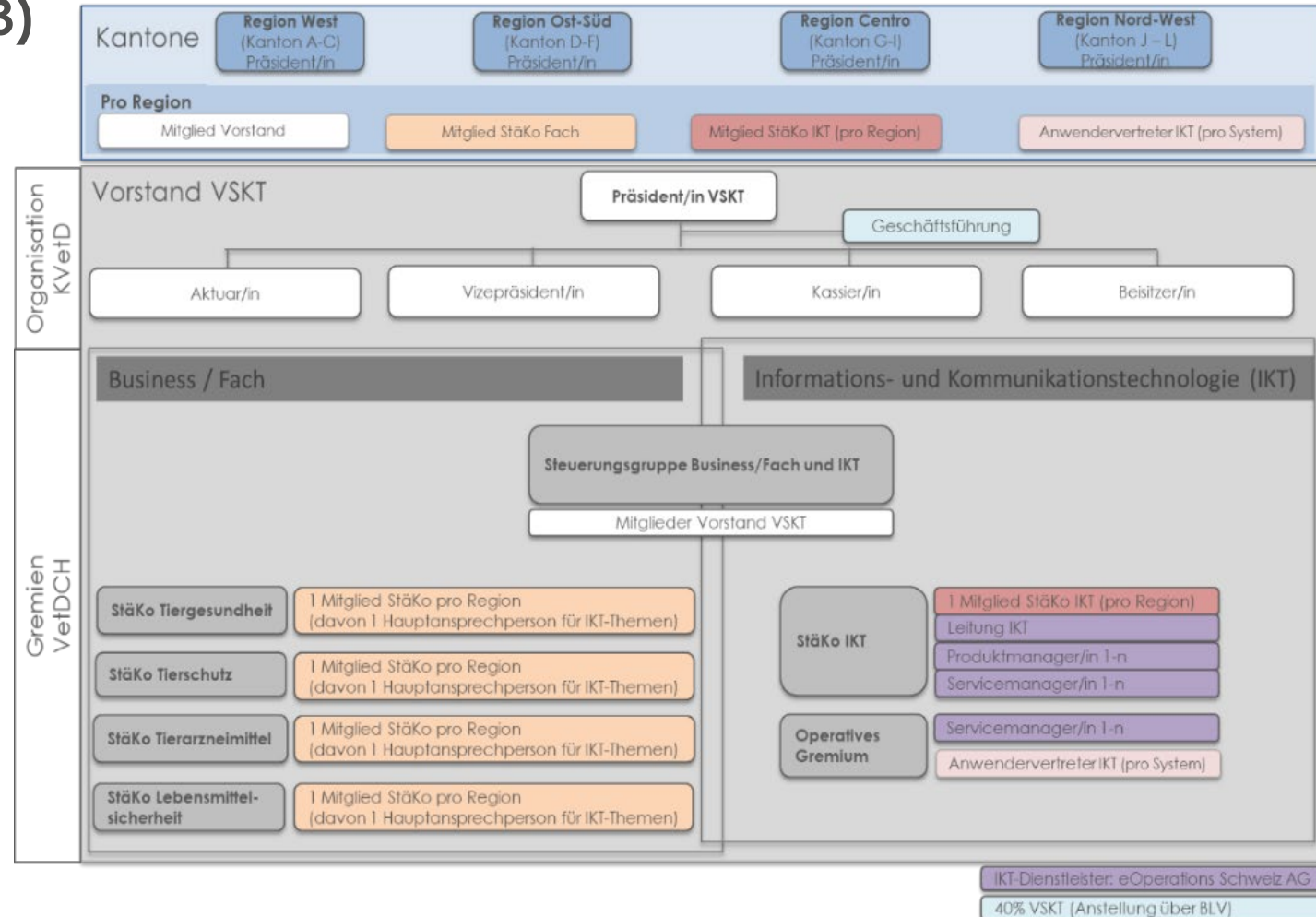


- **Kunden:** Kantone BE, SG, SO, SZ, TG, ZH
- 6 unterschiedliche Instanzen / Installationen
- **Dienstleistungen:**
  - Übernahme Produkt- und Servicemanagement für Fachapplikation eFJ seit August 2023
  - Erstellung Situationsanalyse
  - Aktuell Installation neuer Release und Inbetriebnahme der Mobile-App.

# VSKT – Leitung IKT, Produkt- und Servicemanagement

(operativ seit Oktober 2023)

- **Kunden:**  
alle kantonalen Veterinärdienste
- **Dienstleistung:**  
IKT-Produkt-, -Bedarfs- und -Service-Management inkl. Vertretung ggü. Systemownern des Bundes



# Fragen - Questions



Bild: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

**Chat**





**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**03**

# Beschaffungsgemeinschaften



## Beschaffungsgemeinschaft Telecom

- **Kunden:** 70 Bedarfsstellen (Kantone, Städte, eigenständige IT-Organisationen)
- **Dienstleistung** eOperations Schweiz nach Abschluss Rahmenverträge:
  - Beratung und Kommunikation für Bedarfsstellen
  - Organisation Gremien
  - Betreuung Rahmenverträge
- Leistungsbezug 2023 durch Bedarfsstellen: rund CHF 40 Mio.
- Einsparungen: mehrere Mio. CHF pro Jahr

# Beschaffungsgemeinschaft Signaturen, Siegel, Zeitstempel

- **Kunden:** 23 Kantone (inkl. Gemeinden) und Gemeinden des Kantons Genf
- Laufendes Beschaffungsprojekt, Simap-Publikation Anfang November 2023

- **Bildung von Losen aus Modulen**

- **Module:**

- Elektronische **Signatur** (QES, FES)
- Geregelt elektronische **Siegel**
- Qualifizierter elektronischer **Zeitstempel**
- Konzeption und Realisierung inkl. **Workflow-Engine**
- Konzeption und Realisierung inkl. **UpReg-Beglaubigung**
- Beratung bei **Anbindung Fachapplikationen**

**Lose:**

**2 Betriebsmodelle**

- 1: «Hybrid Cloud» (Dokument bleibt intern)
- 2: «SaaS» (Dokument geht zum Signieranbieter)

**in den 4 Varianten** 1: «plain», 2: «Workflow», 3: «UpReg-Beglaubigung» und 4: «Zeitstempel»

**2 \* 4 = 8 Lose**



**Ausschreibungsdesign deckt breites Spektrum von Anforderungen ab**

# Organisation Beschaffungsgemeinschaften

Im Beschaffungsprojekt:

**Projektausschuss**  
(freiwillige Vertreter/-innen Bedarfsstellen)

**eOperations Schweiz**  
Projektleitung

**Projektteam**  
(freiwillige Vertreter/-innen Bedarfsstellen)

Nach Abschluss Lieferantenverträge:

**Bedarfsstellenversammlung**  
(eine Stimme pro Bedarfsstelle)

**Bedarfsstellenausschuss**  
(gewählte Vertreter/-innen Bedarfsstellen)

**eOperations Schweiz**  
Beratung / Betreuung Rahmenvereinbarungen

# Projekt «Dienstleistungen für Beschaffungsgemeinschaften»

- **Start:** November 2023, Abschluss: Mai 2024
- Finanziert durch DVS
- **Ziele:**
  - Mit Kantonen/Gemeinden **Bedarf klären**
  - Gemäss Bedarf **Pipeline Beschaffungsgegenstände** definieren
  - Mit DVS Prozesse zur **strategischen Abstimmung** definieren  
(«so viel wie nötig, so effizient wie möglich»)

# Fragen - Questions



Bild: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**04**

# Datenmanagement



# Übersicht Projekte mit Bezug zu Datenmanagement

- eUmzugCH (Person und Gebäude)
  - Strassenverkehrsamt
  - Elektrizitätswerke
  - Amicus
  - Versionierung eCH
- Drittmeldepflicht (Gebäude)
- VSKT – Datenmanagement entlang der Lebensmittelkette
- eFJ – Fischerei und Jagd
- UZ9 – Leitfaden Sonderzeichen und Vorstellung Angebot BFS bei den Kantonen
- Agricola / NIKA
- Terris



# Fragen - Questions



Bild: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**05**

# **EMBAG und eOperations Schweiz**

# Was bedeutet das EMBAG für eOperations Schweiz und unsere Kunden ab 1.1.2024?

- Ermöglicht die Beteiligung des Bundes an eOperations Schweiz
- Ermöglicht dem Bund, eOperations Schweiz Aufgaben zu übertragen:
  - «Administrative Hilfsleistungen», z. B. für IT-Betriebsdienstleistungen gemeinsam mit Kantonen und Gemeinden
  - Übertragung von Beschaffungsverfahren
- Bund darf Kantonen und Gemeinden IKT-Mittel zur Mitbenutzung zur Verfügung stellen, auch zum Vollzug von kantonalem Recht. Solche Leistungsbezüge und ihre Verrechnung können über eOperations Schweiz abgewickelt werden.

 **Neuerungen mit grossem Potenzial**

# Fragen - Questions



Bild: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**06**

# Generelle Entwicklung von eOperations Schweiz





Daniel Arber  
Geschäftsführer



Manuela Kleeb, Projektleiterin, Stv.  
Geschäftsführerin



Ruth Brühlhart Spezialistin Projekt-  
Managementoffice (PMO)



Amine Chouchane  
Service Manager



Manuel Eichenberger  
Service Manager



Florian Frauchiger, Leitung ICT  
/ Produktmanagement VSKT



Isabelle Grünig, Projektleiterin



Urs Hammer, Projektleiter NIKA



Luciano Mini, Projektleiter  
und Verantwortlicher Kommunikation



Philipp Neves, Application  
Manager digitale Archivierung



Christoph Schaad, Leiter Service  
Management

## Strategische Ziele 2024

1. Hohe Kundenorientierung und –zufriedenheit gehalten
2. eUmzugCH eingeführt
3. Neue Services etabliert und stabilisiert (TERRIS, VSKT, Pilot NIKA)
4. Zusammenarbeit mit DVS weiterentwickelt
5. Chancen EMBAG geklärt und Nutzung gestartet
6. Anwendungsfälle für operative Datenservices umgesetzt
7. Beschaffungsgemeinschaften entwickelt, Leistungsbezug el. Signaturen / Siegel etabliert
8. Interne Organisation und Infrastruktur weiterentwickelt

# Fragen - Questions



Bild: Kennedy Library – free for commercial use



oder - ou

## Chat





7

**Dank und Schluss**



# Kontakt



Dienstleistungen eOperations Schweiz Team Offene Stellen Blog

## Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations Schweiz und erfahren Sie viermal pro Jahr Wissenswertes über neue Projekte, Services und Hintergrundinformationen zur digitalen Verwaltung.

Newsletter abonnieren

E-Mail



Abo  
[www.eoperations.ch/newsletter](http://www.eoperations.ch/newsletter)



## eOperations Schweiz AG

Speichergasse 39

3011 Bern

+41 31 570 00 00 – [info@eoperations.ch](mailto:info@eoperations.ch)