



eOperations Suisse

Rapport annuel 2022

Rapport annuel 2022

1. Axes prioritaires 2022: Services et projets
2. Équipe
3. Comptes annuels

Deux nouveaux actionnaires, 88 au total





eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

01

Axes prioritaires 2022

Services et projets

Axes prioritaires 2022: Services et projets

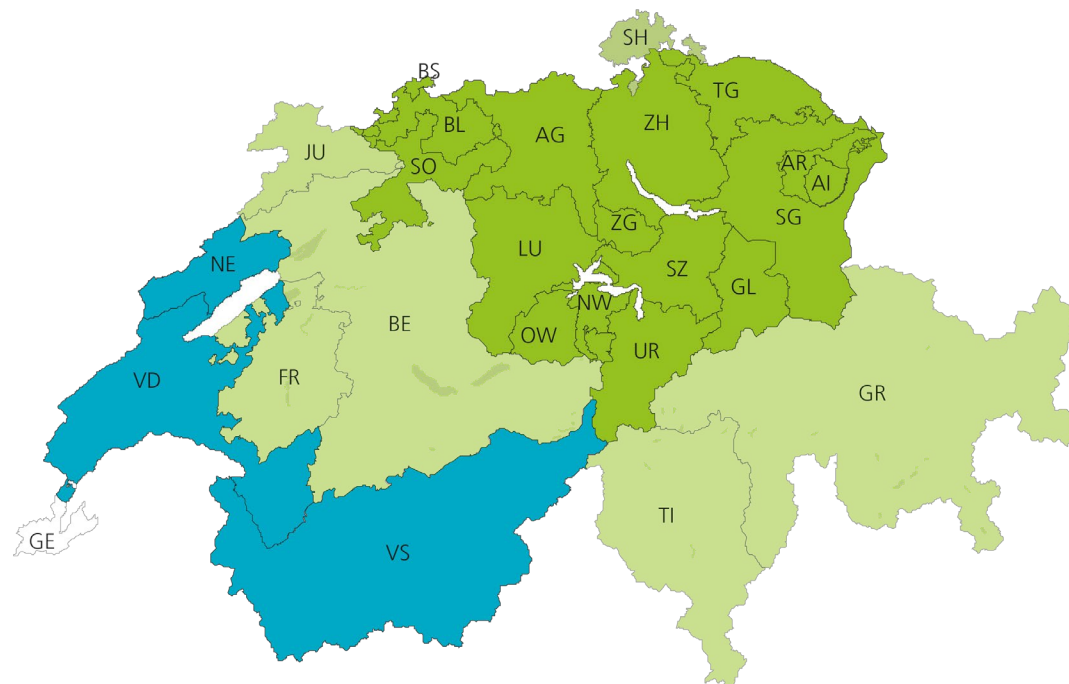
1. eDéménagementCH
2. Achats publics
3. Validateur de signature eGov
4. Nouveaux clients et projets



1.1 eDéménagementCH

Un nombre d'utilisateurs toujours croissant

eDéménagementCH



- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
 - eUmzugCH wird in < 90 % der Gemeinden angeboten
 - Einführung von eUmzugCH geplant
 - Projektplanung offen
- (Situation en mars 2023)

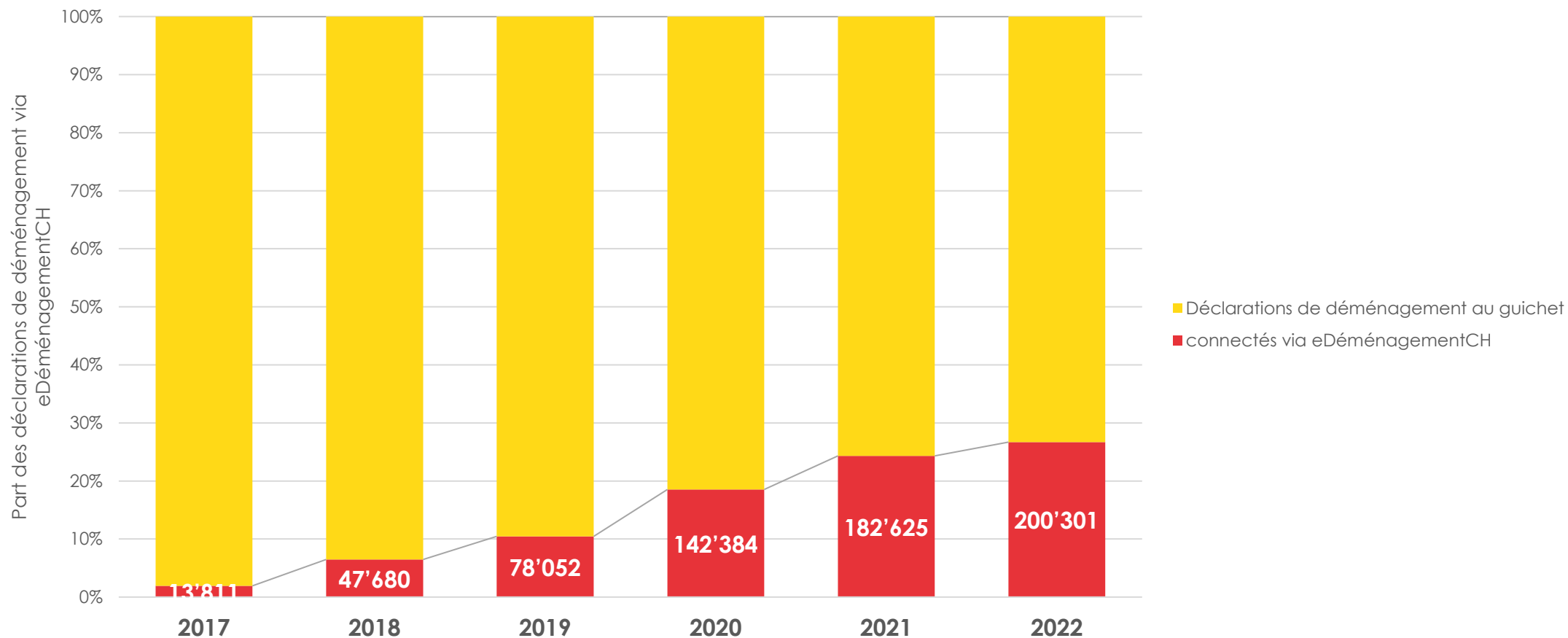
- Le projet est formellement clos
- La plateforme eDéménagementCH est prête pour les communes
- eOperations Suisse continue à soutenir les cantons dans la mise en place

Évolution des déclarations mensuelles de déménagement



(Situation en mars 2023)

2022: 27% des déclarations de déménagement via eDéménagementCH



Témoignage d'un client eDéménagementCH

« eOperations convainc dans la gestion des produits et des services de eDéménagementCH. Ils assurent une gestion efficace et transparente de tous les groupes d'interlocuteurs. »

Daniel Egeter

Chef de projet eGovernment St.Gallen digital.
Membre du Change Advisory Board eDéménagementCH

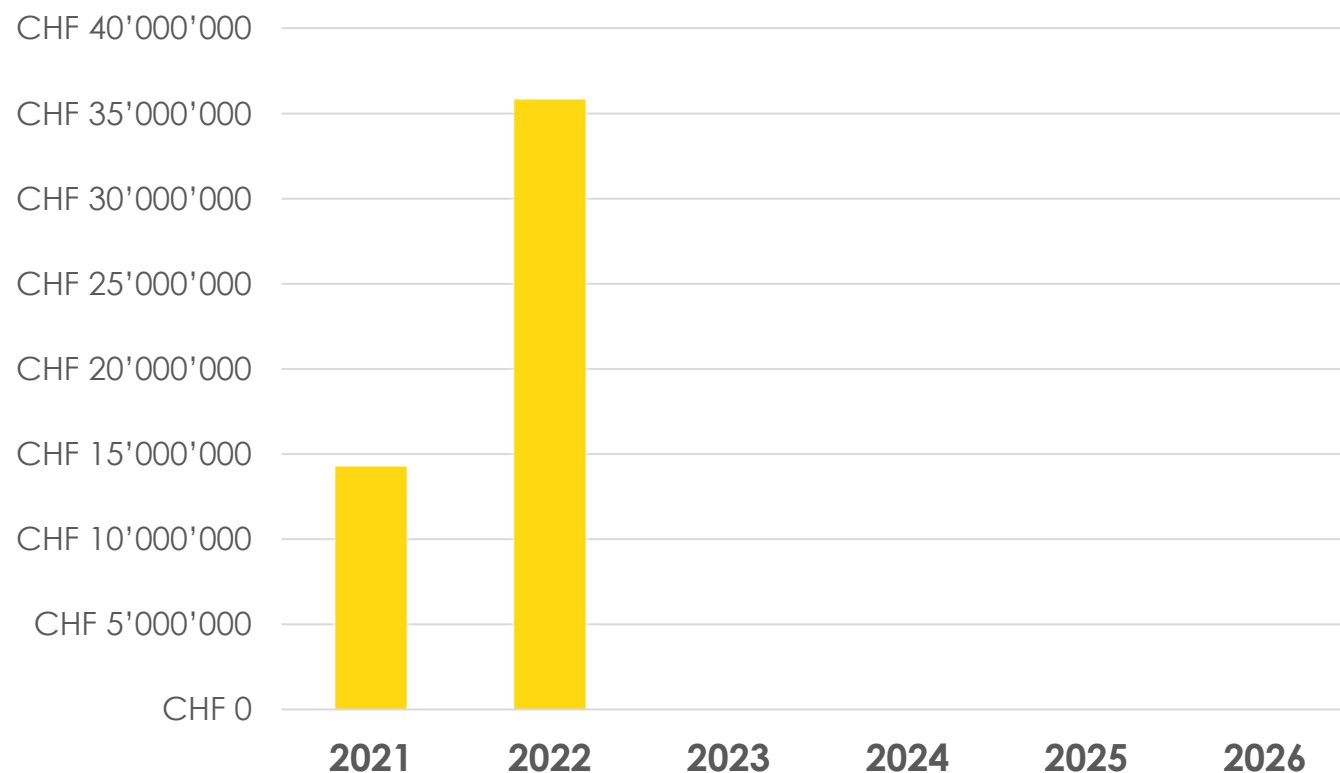


eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

1.2 Achats publics

Application des conditions-cadres Telecom

Application Conditions-cadres Telecom



Rémunération des prestations sous accord-cadre Telecom par an

- 70 services demandeurs
- Achat de prestation 2022 : CHF 35,8 millions
- Économies 2022 de plusieurs millions de francs
- Frais d'appel d'offres Projet 2019/2020 de CHF 0,5 million

Témoignage de client relatif aux achats Telecom

« Dans le cadre de la collaboration avec eOperations, j'apprécie surtout le potentiel de synergie avec d'autres villes et cantons. Grâce à cette synergie, nous obtenons de meilleures offres pour le canton de Zurich, ce qui permet finalement d'économiser l'argent des contribuables ».

Michael Rathgeb

Responsable TIC de la direction des finances du canton de Zurich
Président du Comité des services requérants en matière d'accords-cadres Telecom



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

1.3 Valideur de signature eGov

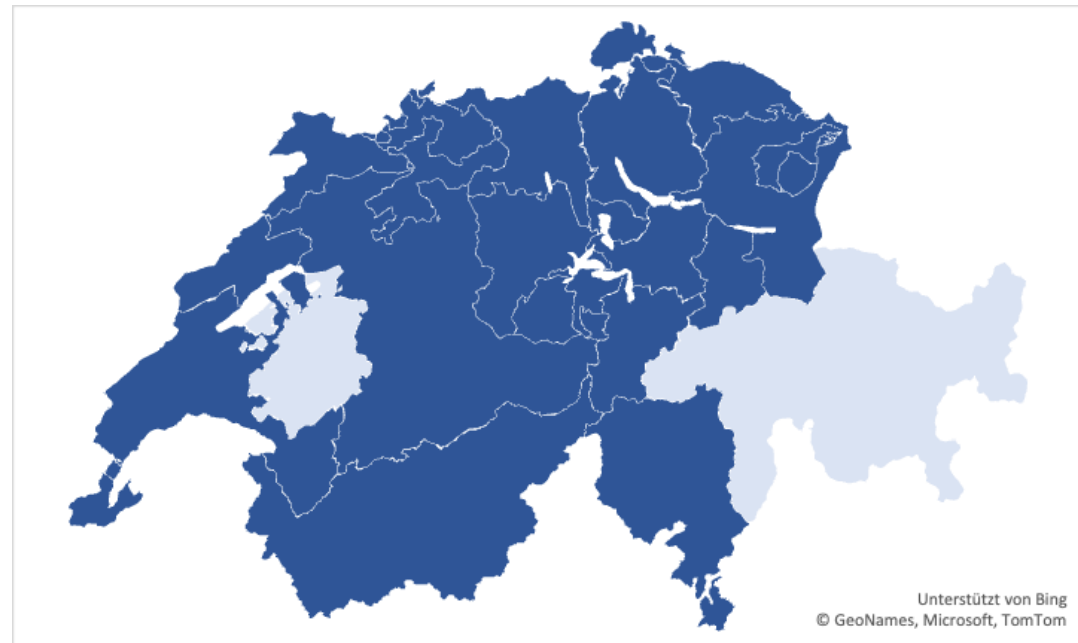
Début de l'exploitation et fin du projet

Nouveau Validateur de signature de la Confédération : Via eOperations Suisse pour les cantons et les communes

- Projet de la Chancellerie fédérale
- Contrôle de la signature à partir des processus commerciaux (interface API)

Rôle/tâches eOperations Suisse :

- Contrat avec l'OFIT
- Soutien aux cantons
- Coordination des demandes de modification Représentation auprès de la Confédération



Témoignage d'un client sur le validateur de signature E-Gov

« Dans la coopération avec eOperations Suisse, le domaine des services de signature de la Chancellerie fédérale apprécie la collaboration professionnelle et techniquement compétente pour la mise à disposition d'une solution standard de la Confédération pour les cantons (et les communes) - en particulier pour la mise en œuvre interopérable de la stratégie de la Confédération via une API du validateur. Dans ce contexte, eOperations Suisse sert d'interlocuteur central pour les cantons et de lien avec l'administration fédérale (Chancellerie fédérale et OFIT). Cette forme d'organisation fédérale peut être considérée comme un pilote réussi ayant valeur de modèle. »

Peter Erz

TIC Responsable des services de signature
Chancellerie fédérale (CF)

Modèle d'application Validateur de signature eGov





1.4 Nouveaux clients et projets

- Association suisse des vétérinaires cantonaux ASVC
- Agricola Pool plus
- TERRIS

Stratégie et gestion TIC de l'Association suisse des vétérinaires cantonaux ASVC

Projet TIC2025+ :

- Développement et mise en place d'une organisation TIC pour les services vétérinaires cantonaux
- Renforcement de la représentation des intérêts de l'ASIC pour la conception des systèmes TIC de la Confédération
- Modernisation progressive de l'environnement des systèmes TIC des services vétérinaires

Rôle/tâches eOperations Suisse :

- Direction de projet pour l'élaboration du concept d'organisation TIC ASIC
- Gestion des produits et services des systèmes TIC, gestion des besoins / défense des intérêts de l'ASIC pour les systèmes TIC de la Confédération (2023+)

Témoignage de client relatif à l'ASIC

« La gestion de projet compétente d'eOperations nous permet de mettre en œuvre la stratégie TIC de notre association dans les délais et en respectant le budget. »

Reto Wyss

Président de l'

Association suisse des vétérinaires cantonaux ASVC

Chef de l'Office vétérinaire du canton de Berne

Agricola Pool Plus

Solution informatique pour les paiements directs agricoles

- Communauté d'usagers composée de 12 cantons (AG, AR, AI, GL, GR, NW, OW, SZ, SG, TI, UR, ZH)
- Soumission intercantonale pour une solution de remplacement du logiciel sous la direction du canton de Schwyz réalisée
- Décision d'adjudication/ARB effectuée

Rôle/tâches eOperations Suisse

- Direction de projet côté client pour le développement/la migration/l'introduction de la solution de remplacement
- Coordination des opérations et secrétariat d'Agricola Pool Plus après la fin du projet

Communauté de travail TERRIS

- Développement propre du canton de Thurgovie
- Communauté d'utilisateurs des offices du registre foncier de 13 cantons et de la Principauté de Liechtenstein
(AR, AI, BL, GL, GR (jusqu'à fin 2023), LU, NE, NW, OW, SG, SZ, TG, UR + FL LI)
- Le canton de TG transfère la propriété à eOperations Suisse
- **Rôle/tâches eOperations Suisse à partir du 1.1.2024**
 - Support aux clients TERRIS (helpdesk, 2^e, 3^e niveau)
 - Maintenance/extension du logiciel selon les besoins Clients TERRIS avec partenaire SW externe
 - Développement/mise en œuvre de la stratégie à long terme en collaboration avec les clients



02

Équipe

Équipe



Daniel Arber, directeur



Manuela Kleeb, cheffe de projet, directrice suppl.



Ruth Brühlhart, spécialiste Bureau de gestion de projets (PMO)



Amine Chouchane, service manager



Manuel Eichenberger, service manager



Isabelle Grünig, cheffe de projet / service manager



Luciano Mini, chef de projet et responsable communication



Philipp Neves, Application Gestionnaire de l'archivage numérique



Christoph Schaad, responsable du service management



03

Comptes annuels

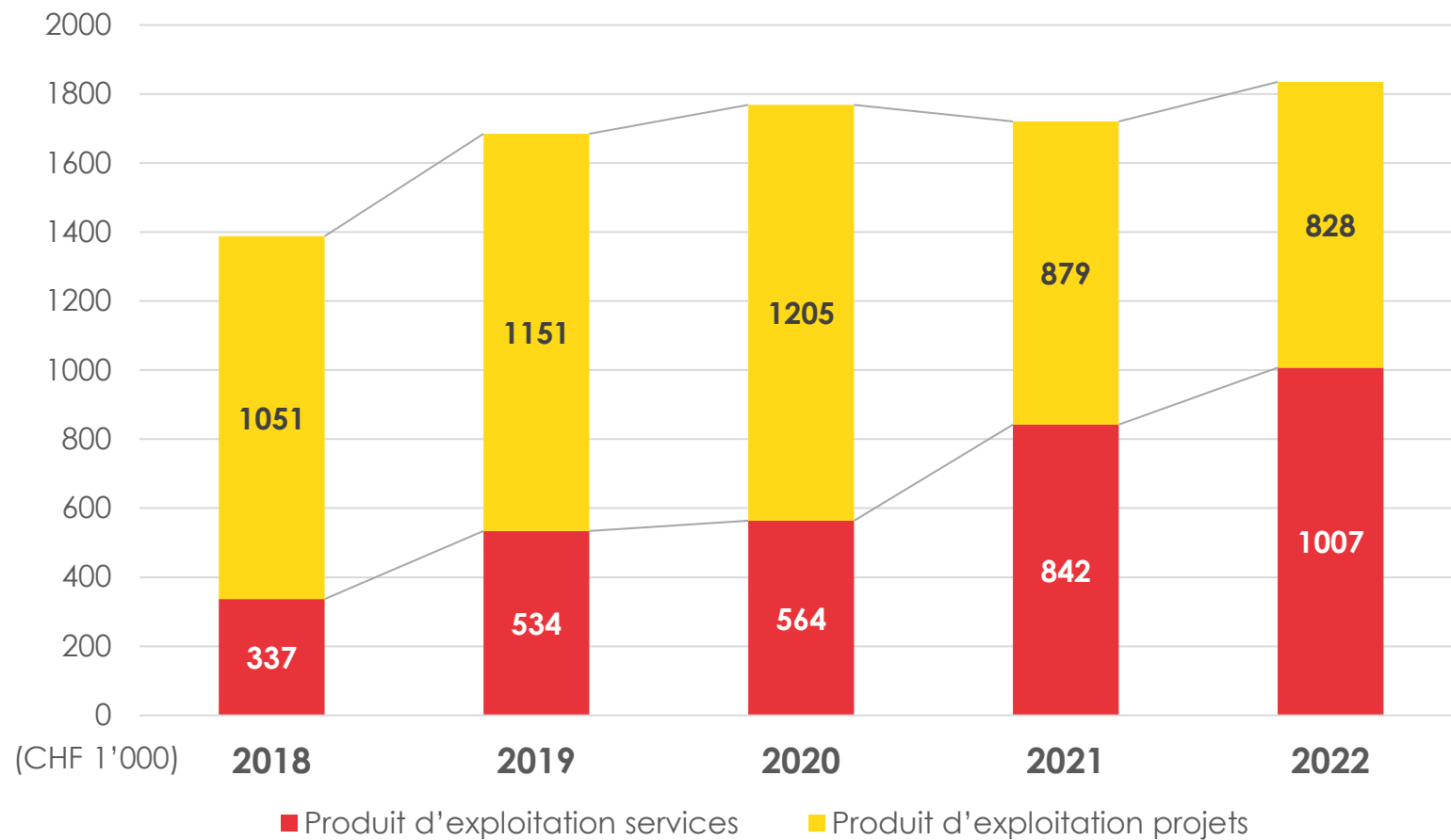
Résumé des comptes annuels 2022

- Produits et charges inférieurs au budget (résultat brut par rapport au budget -36 %). Motif principal : abandon du projet « Nouvelle organisation de l'exploitation du portail du Feuille officiel »
- Bénéfice supérieur au budget. Motifs principaux : frais administratifs plus bas, projets acquis en cours d'année, plus grande valeur ajoutée interne
- Activité commerciale couvrant durablement les coûts grâce à des provisions pour les extensions/renouvellements de services (ex. eDéménagementCH)

Comptes 2022

	Rechnung 2022	Budget 2022	Rechnung 2021
Ertrag Projekte	827'753.50	877'313	829'541.40
Ertrag Services	1'007'255.93	2'531'148	878'775.02
Diverse Erträge	-	-	12'479.70
Betrieblicher Ertrag	1'835'009.43	3'408'460.68	1'720'796.12
Aufwand Projekte	-285'160.48	-398'000	-351'474.15
Aufwand Services	-335'772.56	-1'109'673	-305'549.58
Betrieblicher Aufwand	-620'933.04	-1'507'673	-657'023.73
Bruttoergebnis	1'214'076.39	1'900'788	1'063'772.39
Personalaufwand	-999'467.25	-1'601'533	-938'201.30
Verwaltungs-/Informatikaufwand	-146'715.97	-266'900	-116'464.60
Betriebsergebnis	67'893.17	32'354	9'106.49
Abschreibungen	-7'538.05	-	-
Finanzaufwand	-3'684.48	-25'000.00	-3'299.66
Ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Aufwand/Ertrag	495.39	-	-
Jahresergebnis (+Gewinn/-Verlust)	57'166.03	7'354	5'806.83

Évolution des produits d'exploitation



La part croissante des produits résultant des services stabilise l'entreprise (ratio cible : $\frac{3}{4}$ services, $\frac{1}{4}$ projets)

Valeur ajoutée interne 2022 / 2021

	2022	2021
Valeur ajoutée interne Projets	542'593.02	478'067.25
Valeur ajoutée interne Services	671'483.37	573'225.44
Création de valeur ajoutée		
Revenus divers		12'479.70
Valeur ajoutée interne totale	1'214'076.39	1'063'772.39
(CHF)		

Bilan au 31.12.2022 - Actif

	31.12.2022	31.12.2021
Actif liquide	1'529'608.90	1'535'656.76
Compte postal	1'529'608.90	1'535'656.76
Créances	172'933.45	310'943.50
Débiteurs	171'875.75	310'943.50
Autres créances à court terme	1'057.70	-
Comptes de régularisation actif	5'240.10	11'832.80
Comptes de régularisation actif	5'240.10	11'832.80
Total Actifs courants	1'707'782.45	1'858'433.06
Actifs corporels mobiles	1.00	-
Machines de bureau, informatique	1.00	-
Total des actifs immobilisés	1.00	-
TOTAL ACTIFS	1'707'783.45	1'858'433.06
(CHF)		

Bilan au 31.12.2022 – Passif (1/2)

	31.12.2022	31.12.2021
Fonds étrangers à court terme		
Dettes	-144'422.39	-626'861.04
Créditeurs	-133'217.94	-626'861.04
Autres dettes à long terme	-11'204.45	-
Charges reportées, passif	-	-6'060.87
Comptes de régularisation passif	-	-6'060.87
Provisions à court terme	-744'732.28	-464'048.40
Total Fonds étrangers à court terme	-889'154.67	-1'096'970.31
Fonds étrangers à long terme		
Dettes à long terme	-300'000.00	-300'000.00
Prêt CSI	-300'000.00	-300'000.00
Total Fonds étrangers à long terme	-300'000.00	-300'000.00
(CHF)		

Bilan au 31.12.2022 – Passif (2/2)

	31.12.2022	31.12.2021
Fonds propres		
Capital en actions	-100'000.00	-100'000.00
Réserves légales	-200'000.00	-200'000.00
Réserves facultatives	-161'462.75	-155'655.92
Bénéfice de l'exercice	-57'166.03	-5'806.83
Total Fonds propres	-518'628.78	-461'462.75
	-	-
TOTAL PASSIF	1'707'783.45	1'858'433.06
(CHF)		

Bilan au 31.12.2022 – Provisions à court terme

3.1. Kurzfristige Rückstellungen

		31.12.2022	31.12.2021
2311	Vorfinanzierung SP6 (eUmzug) (EGOV SP6)	-14'251.35	-42'855.35
2315	Vorfinanzierung Einkaufsgemeinschaft TSL (TSL)	-2'246.95	-2'246.95
2316	Betriebsbeiträge eUmzugCH	-25'000.00	0.00
2317	Betriebsbeiträge DIMAG	-26'750.40	-17'000.00
2318	Betriebsbeiträge Firstlevel-Helpdesk eUmz	-600.00	-599.90
2319	Betriebsbeiträge Umsetzung RV Telecom	-152'619.55	-68'788.85
2321	Vorfinanzierung Amtsblattportal	0.00	-9'180.00
2322	Vorfinanz. Amtsblattportal, Initialisierungsprojekt	0.00	-54'153.35
2324	Vorfinanzierung Signaturvalidator Setup Kantone	-438.50	0.00
2325	Vorfinanz. Beschaffungsgem. Signaturen/Siegel	-127'597.45	0.00
2350	Rückstellung Erneuerung eUmzugCH	-292'105.48	-215'626.00
2351	Rückst. Erweiterung/Erneuerung Singaturvalidator	-47'086.60	0.00
2399	Rückstellung Ferien-/Überzeit	-56'036.00	-53'598.00
		-744'732.28	-464'048.40

(CHF)

Save-the-date

Événement en ligne pour les clients d'octobre 2023

- 26 octobre 2023
- de 14h à 15h
- Vidéoconférence



Contact



eOperations Suisse SA

Speichergasse 39

3011 Berne

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch

 @eoperationsCH



 eOperations
Schweiz
Suisse
Svizzera

Dienstleistungen eOperations Schweiz Offene Stellen Blog

Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations Schweiz und erhalten Sie viermal pro Jahr Wissenswertes über neue Projekte, Services und Highlights zur digitalen Verwaltung.

Newsletter abonnieren

E-Mail →

Abonnement
www.eoperations.ch/newsletter

Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)