



**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

# eOperations Schweiz

Jahresbericht 2022



# Jahresbericht 2022

1. Schwerpunkte 2022: Services und Projekte
2. Team
3. Jahresrechnung

# Zwei neue Aktionäre, insgesamt 88





**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

**01**

# **Schwerpunkte 2022**

## **Services und Projekte**

# Schwerpunkte 2022: Services und Projekte

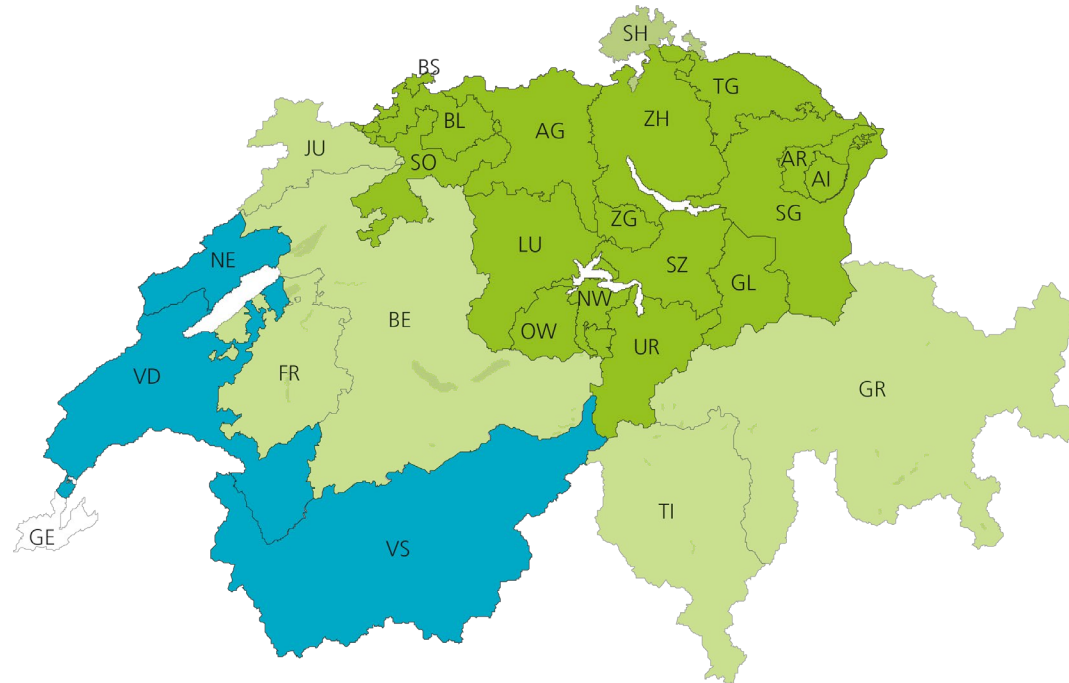
1. eUmzugCH
2. Öffentliche Beschaffungen
3. E-Gov-Signaturvalidator
4. Neue Kunden und Projekte



## 1.1 eUmzugCH

Weiter steigende Nutzerzahlen

# eUmzugCH



- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
  - eUmzugCH wird in < 90 % der Gemeinden angeboten
  - Einführung von eUmzugCH geplant
  - Projektplanung offen
- (Stand März 2023)

- Projekt ist formell abgeschlossen
- Plattform eumzug.swiss ist für die Gemeinden vorbereitet
- eOperations Schweiz unterstützt die Kantone weiterhin in der Einführung

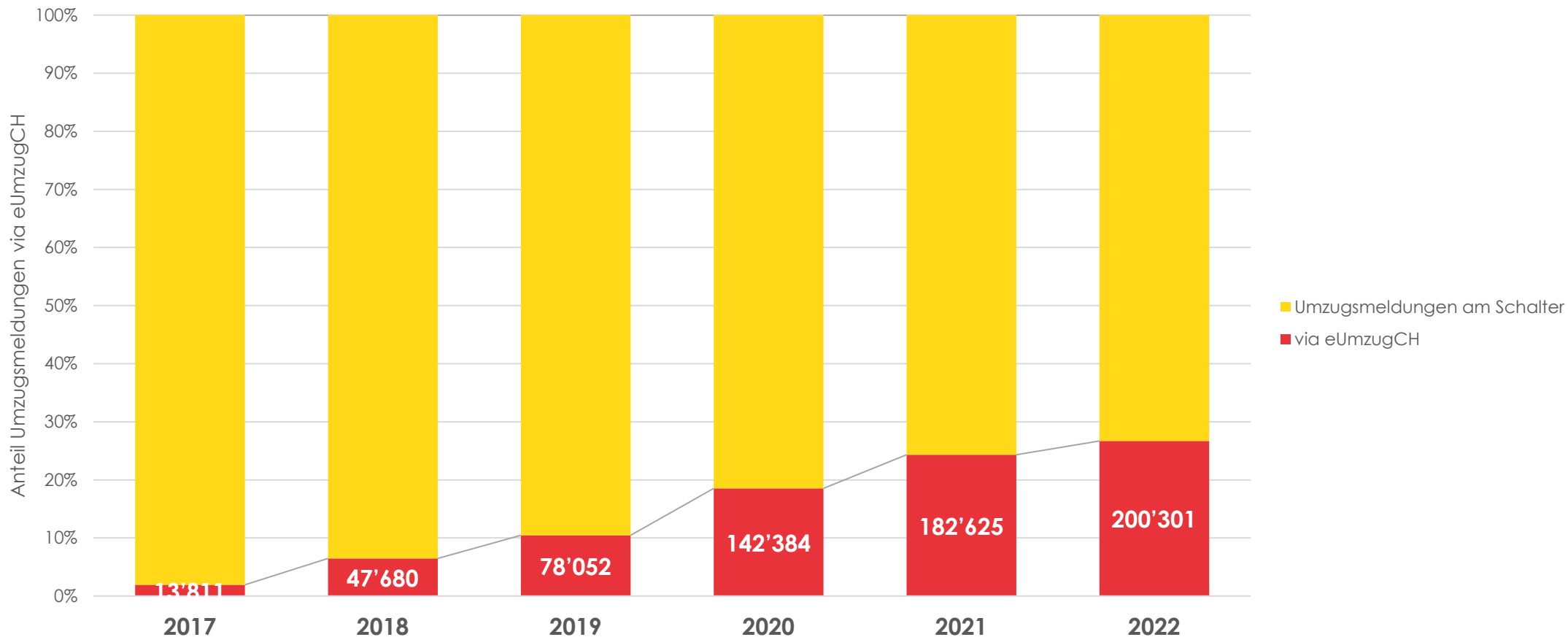
# Entwicklung der monatlichen Umzugsmeldungen



(Stand März 2023)



# 2022: 27 % der Umzugsmeldungen via eUmzugCH



## Kundenstimme eUmzugCH

«eOperations überzeugt im Produkt- und Servicemanagement von eUmzugCH. Sie leisten eine effiziente und transparente Führung aller Ansprechgruppen.»

**Daniel Egeter**

Projektleiter eGovernment St.Gallen digital.  
Mitglied Change Advisory Board eUmzugCH

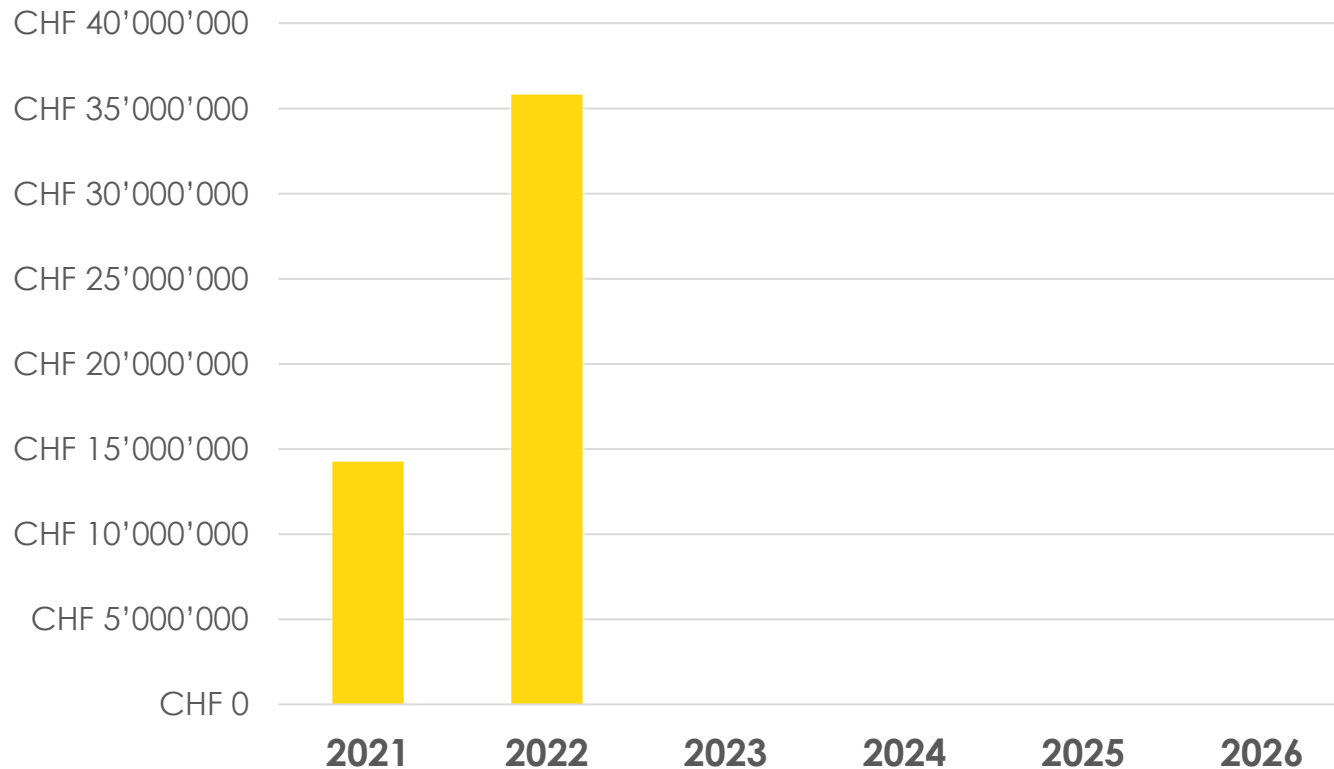


**eOperations**  
Schweiz Suisse Svizzera

## 1.2 Öffentliche Beschaffungen

Nutzung der Telecom-Rahmenvereinbarungen

# Nutzung Telecom-Rahmenvereinbarungen



Leistungsbezüge unter Telecom-Rahmenvereinbarungen pro Jahr

- 70 Bedarfsstellen
- Leistungsbezug 2022: CHF 35,8 Mio.
- Einsparungen 2022 im Umfang von mehreren Mio. Franken
- Ausschreibungskosten Projekt 2019/2020 von CHF 0,5 Mio.

## Kundenstimme Telecom-Beschaffung

«Bei der Zusammenarbeit mit eOperations schätze ich vor allem das Synergiepotential mit anderen Städten und Kantonen. Dank dieser Synergie erhalten wir für den Kanton Zürich bessere Angebote, was letztendlich Steuergelder einspart.»

**Michael Rathgeb**

IKT-Verantwortlicher Finanzdirektion Kanton Zürich  
Vorsitzender Bedarfsstellenausschuss Telecom-Rahmenvereinbarungen



**eOperations**

Schweiz Suisse Svizzera

## 1.3 E-Gov-Signaturvalidator

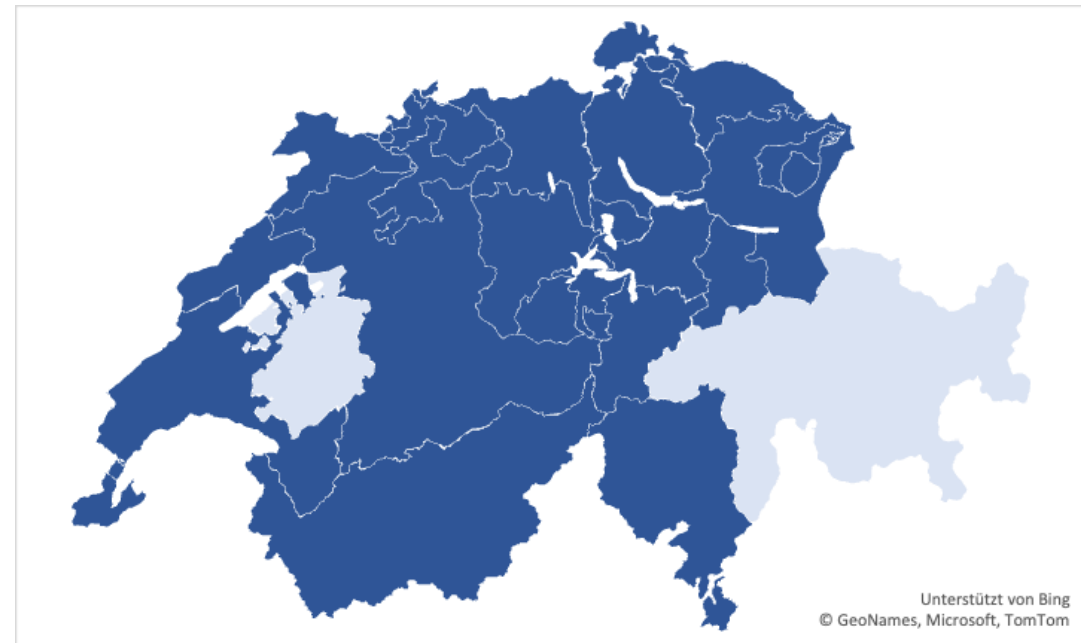
Betriebsstart und Projektabschluss

# Neuer Signaturvalidator des Bundes: Via eOperations Schweiz für Kantone und Gemeinden

- Projekt Bundekanzlei
- Signaturprüfung aus Geschäftsprozessen (API-Schnittstelle)

## Rolle/Aufgaben eOperations Schweiz:

- Vertrag mit dem BIT
  - Unterstützung der Kantone
  - Koordination der Änderungswünsche
- Vertretung gegenüber Bund



# Kundenstimme E-Gov-Signaturvalidator

«An der Kooperation mit eOperations Schweiz schätzt der Bereich Signaturdienste der Bundeskanzlei die professionelle und fachlich kompetente Zusammenarbeit beim Bereitstellen einer Standardlösung des Bundes für die Kantone (und Gemeinden) - insbesondere bei der interoperablen Umsetzung der Bundes-Strategie via einer API des Validators. Dabei dient eOperations Schweiz als zentraler Ansprechpartner für die Kantone und als Bindeglied gegenüber der Bundesverwaltung (Bundeskanzlei und BIT). Diese föderale Organisationsform kann als ein erfolgreicher Pilot mit Modellcharakter bezeichnet werden.»

**Peter Erz**

IKT Serviceverantwortlicher Signaturdienste  
Bundeskanzlei BK



# Betriebsmodell E-Gov-Signaturvalidator





## 1.4 Neue Kunden und Projekte

- Vereinigung der Schweizer Kantonstierärztinnen und Kantonstierärzte VSKT
- Agricola Pool plus
- TERRIS

# IKT-Strategie und IKT-Führung der Vereinigung der Schweizer Kantonstierärztinnen und Kantonstierärzte VSKT

## Projekt IKT2025+:

- Entwicklung und Einführung einer IKT-Organisation für die kantonalen Veterinärdienste
- Stärkere Interessenvertretung VSKT zur Gestaltung der IKT-Systeme des Bundes
- Schrittweise Modernisierung der IKT-Systemlandschaft der Veterinärdienste

## Rolle/Aufgaben eOperations Schweiz:

- Projektleitung für die Erarbeitung IKT-Organisationskonzept VSKT
- Produkt- und Servicemanagement IKT-Systeme, Bedarfsmanagement / Interessenvertretung VSKT für IKT-Systeme des Bundes (2023+)

## Kundenstimme VSKT

«Das kompetente Projektmanagement von eOperations ermöglicht uns die termingerechte und budgetsichere Umsetzung der IKT-Strategie unserer Vereinigung.»

**Reto Wyss**

Präsident der Vereinigung der  
Schweizer Kantonstierärztinnen und Kantonstierärzte VSKT  
Vorsteher des Amts für Veterinärwesen Kanton Bern

## Agricola Pool Plus

### Informatiklösung für landwirtschaftliche Direktzahlungen

- Nutzergemeinschaft bestehend aus 12 Kantonen (AG, AR, AI, GL, GR, NW, OW, SZ, SG, TI, UR, ZH)
- Interkantonale Submission für eine Nachfolgelösung der Software unter Führung des Kantons Schwyz für die Beschaffung durchgeführt
- Zuschlagsentscheide/RRB erfolgt

#### Rolle/Aufgaben eOperations Schweiz

- Projektleitung seitens Auftraggeber zur Entwicklung/Migration/Einführung der Nachfolgelösung
- Betriebskoordination und Geschäftsstelle Agricola Pool Plus nach Projektabschluss

# Arbeitsgemeinschaft TERRIS

- Eigenentwicklung Kanton Thurgau
- Nutzergemeinschaft von Grundbuchämtern von 13 Kantonen und dem Fürstentum Liechtenstein  
(AR, AI, BL, GL, GR (bis Ende 2023), LU, NE, NW, OW, SG, SZ, TG, UR + FL LI)
- Kanton TG überträgt die Eigentümerschaft an eOperations Schweiz
- **Rolle/Aufgaben eOperations Schweiz ab 1.1.2024**
  - Support TERRIS-Kunden (Helpdesk, 2nd-, 3rd-Level)
  - Wartung/Erweiterung der Software gemäss Bedarf TERRIS-Kunden mit externem SW-Partner
  - Entwicklung/Umsetzung Langfriststrategie gemeinsam mit Kunden



**02**

**Team**

# Team



Daniel Arber, Geschäftsführer



Manuela Kleeb, Projektleiterin, Stv. Geschäftsführerin



Ruth Brülhart, Spezialistin Projektmanagement-Office (PMO)



Amine Chouchane, Service Manager



Manuel Eichenberger, Service Manager



Isabelle Grünig, Projektleiterin / Service Managerin



Luciano Mini, Projektleiter Services und Verantwortlicher Kommunikation



Philipp Neves, Application Manager digitale Archivierung



Christoph Schaad, Leiter Service Management





**03**

# Jahresrechnung

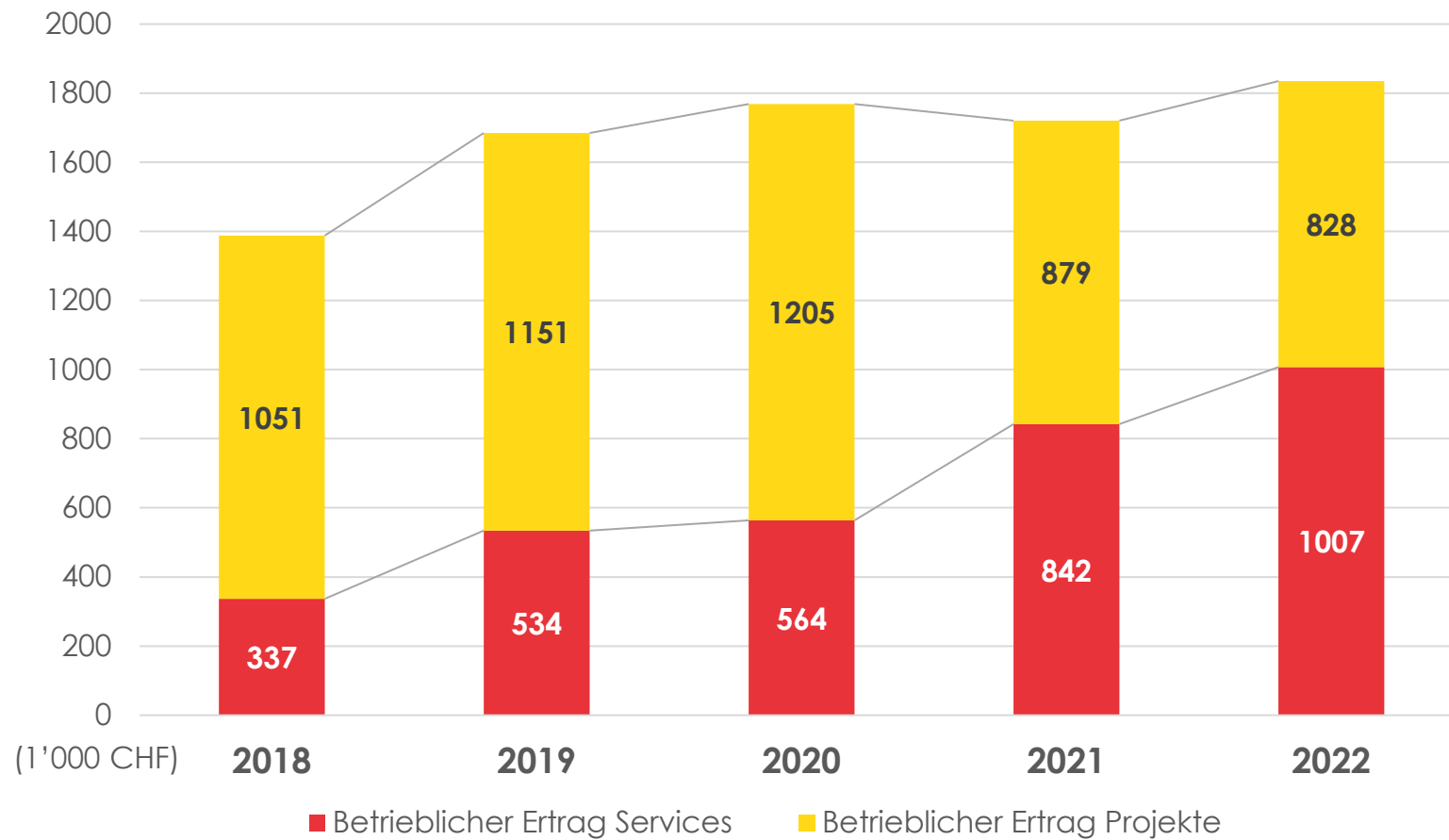
## Zusammenfassung Jahresrechnung 2022

- Ertrag und Aufwand tiefer als budgetiert (Bruttoergebnis im Vergleich zu Budget -36 %). Hauptgrund: Abbruch des Projekts «Neue Betriebsorganisation Amtsblattportal»
- Gewinn höher als budgetiert. Hauptgründe: Tiefere Verwaltungskosten, unterjährig akquirierte Projekte, höhere interne Wertschöpfung
- Nachhaltig kostendeckende Geschäftstätigkeit dank Rückstellungen für Erweiterungen/Erneuerungen von Services gewährleistet (Bsp. eUmzugCH)

# Rechnung 2022

	Rechnung 2022	Budget 2022	Rechnung 2021
Ertrag Projekte	827'753.50	877'313	829'541.40
Ertrag Services	1'007'255.93	2'531'148	878'775.02
Div erse Erträge	-	-	12'479.70
<b>Betrieblicher Ertrag</b>	<b>1'835'009.43</b>	<b>3'408'460.68</b>	<b>1'720'796.12</b>
Aufwand Projekte	-285'160.48	-398'000	-351'474.15
Aufwand Services	-335'772.56	-1'109'673	-305'549.58
<b>Betrieblicher Aufwand</b>	<b>-620'933.04</b>	<b>-1'507'673</b>	<b>-657'023.73</b>
<b>Bruttoergebnis</b>	<b>1'214'076.39</b>	<b>1'900'788</b>	<b>1'063'772.39</b>
Personalaufwand	-999'467.25	-1'601'533	-938'201.30
Verwaltungs-/Informatikaufwand	-146'715.97	-266'900	-116'464.60
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>67'893.17</b>	<b>32'354</b>	<b>9'106.49</b>
Abschreibungen	-7'538.05	-	-
Finanzaufwand	-3'684.48	-25'000.00	-3'299.66
Ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Aufwand/Ertrag	495.39	-	-
<b>Jahresergebnis (+Gewinn/-Verlust)</b>	<b>57'166.03</b>	<b>7'354</b>	<b>5'806.83</b>

# Ertragsentwicklung



Steigender Ertragsanteil aus Services macht die Unternehmung stabiler (Zielverhältnis:  $\frac{3}{4}$  Services,  $\frac{1}{4}$  Projekte)

## Interne Wertschöpfung 2022 / 2021

	2022	2021
Interne Wertschöpfung Projekte	542'593.02	478'067.25
Interne Wertschöpfung Services	671'483.37	573'225.44
Wertschöpfung diverse Erträge		12'479.70
<b>Total interne Wertschöpfung</b>	<b>1'214'076.39</b>	<b>1'063'772.39</b>
(CHF)		

## Bilanz per 31.12.2022 - Aktiven

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Flüssige Mittel</b>	<b>1'529'608.90</b>	<b>1'535'656.76</b>
Postkonto	1'529'608.90	1'535'656.76
<b>Forderungen</b>	<b>172'933.45</b>	<b>310'943.50</b>
Debitoren	171'875.75	310'943.50
Übrige kurzfristige Forderungen	1'057.70	-
<b>Aktive Rechnungsabgrenzungen</b>	<b>5'240.10</b>	<b>11'832.80</b>
Aktive Rechnungsabgrenzungen	5'240.10	11'832.80
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>1'707'782.45</b>	<b>1'858'433.06</b>
<b>Mobile Sachanlagen</b>	<b>1.00</b>	-
Büromaschinen, Informatik	1.00	-
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>1.00</b>	-
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>1'707'783.45</b>	<b>1'858'433.06</b>
(CHF)		

## Bilanz per 31.12.2022 – Passiven (1/2)

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>		
<b>Verbindlichkeiten</b>	<b>-144'422.39</b>	<b>-626'861.04</b>
Kreditoren	-133'217.94	-626'861.04
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	-11'204.45	-
<b>Passive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>-</b>	<b>-6'060.87</b>
Passive Rechnungsabgrenzungen	-	-6'060.87
<b>Kurzfristige Rückstellungen</b>	<b>-744'732.28</b>	<b>-464'048.40</b>
<b>Total Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>-889'154.67</b>	<b>-1'096'970.31</b>
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>		
<b>Langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>-300'000.00</b>	<b>-300'000.00</b>
Darlehen SIK	-300'000.00	-300'000.00
<b>Total Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>-300'000.00</b>	<b>-300'000.00</b>
(CHF)		

## Bilanz per 31.12.2022 – Passiven (2/2)

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Eigenkapital</b>		
Aktienkapital	-100'000.00	-100'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	-200'000.00	-200'000.00
Freiwillige Gewinnreserven	-161'462.75	-155'655.92
Jahresgewinn	-57'166.03	-5'806.83
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>-518'628.78</b>	<b>-461'462.75</b>
	-	-
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>1'707'783.45</b>	<b>1'858'433.06</b>
(CHF)		



# Bilanz per 31.12.2022 - Kurzfristige Rückstellungen

3.1. Kurzfristige Rückstellungen		31.12.2022	31.12.2021
2311	Vorfinanzierung SP6 (eUmzug) (EGOV SP6)	-14'251.35	-42'855.35
2315	Vorfinanzierung Einkaufsgemeinschaft TSL (TSL)	-2'246.95	-2'246.95
2316	Betriebsbeiträge eUmzugCH	-25'000.00	0.00
2317	Betriebsbeiträge DIMAG	-26'750.40	-17'000.00
2318	Betriebsbeiträge Firstlevel-Helpdesk eUmz	-600.00	-599.90
2319	Betriebsbeiträge Umsetzung RV Telecom	-152'619.55	-68'788.85
2321	Vorfinanzierung Amtsblattportal	0.00	-9'180.00
2322	Vorfinanz. Amtsblattportal, Initialisierungsprojekt	0.00	-54'153.35
2324	Vorfinanzierung Signaturvalidator Setup Kantone	-438.50	0.00
2325	Vorfinanz. Beschaffungsgem. Signaturen/Siegel	-127'597.45	0.00
2350	Rückstellung Erneuerung eUmzugCH	-292'105.48	-215'626.00
2351	Rückst. Erweiterung/Erneuerung Singaturvalidator	-47'086.60	0.00
2399	Rückstellung Ferien-/Überzeit	-56'036.00	-53'598.00
		<b>-744'732.28</b>	<b>-464'048.40</b>

(CHF)

# Save-the-date Online-Kundenanlass vom Oktober 2023

- 26. Oktober 2023
- 14.00 bis 15.00 Uhr
- Videokonferenz



# Kontakt



## eOperations Schweiz AG

Speichergasse 39

3011 Bern

info@eoperations.ch

www.eoperations.ch

 @eoperationsCH



Dienstleistungen

eOperations Schweiz

Offene Stellen

Blog

### Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations Schweiz AG und erhalten Sie viermal pro Jahr Wissenswertes über neue Projekte, Services und Highlights. Einmal monatlich erhalten Sie wertvolle Informationen zur digitalen Verwaltung.

Newsletter abonnieren

E-Mail



**Abo**  
[www.eoperations.ch/newsletter](http://www.eoperations.ch/newsletter)

### Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)