



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Bienvenue à l'événement clients du 26 octobre 2022



Ordre du jour

- | | |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Accueil | Marcel Schwerzmann |
| 2. eOperations Suisse : environnement et développement | Marcel Schwerzmann |
| 3. Validateur de signature | Luciano Mini |
| 4. Enquête LeReg auprès des cantons | Isabelle Grünig |
| 5. easyGov | Christoph Schaad |
| 6. eDéménagementCH | Manuela Kleeb |
| 7. ASVC / Plateforme de données AG | Manuela Kleeb |
| 8. Nouvelles applications spécialisées | Daniel Arber |
| 9. Groupements d'achat | Daniel Arber |
| 10. Questions, remerciements et conclusion | Marcel Schwerzmann |



01

Accueil

CE Marcel Schwerzmann
Président du conseil d'administration



Image : pxfuel - free for commercial use





02

eOperations Suisse : environnement et développement

CE Marcel Schwerzmann
Président du conseil d'administration

Daniel Arber
Directeur

Environnement et développement

- Actionnaire principal CSI
- Opportunités offertes par la numérisation de l'administration publique
- Objectifs stratégiques 2023

Équipe



Daniel Arber, directeur



Manuela Kleeb, cheffe de projet, directrice suppl.



Manuel Eichenberger, service manager



Isabelle Grünig, service manager / cheffe de projet



Luciano Mini, chef de projet et responsable communication



Philipp Neves, Application Gestionnaire de l'archivage numérique



Christoph Schaad, responsable service management

Canton	eDéménagementCH	eDéménagement 1 ^{er} niveau	EasyGov	Validateur de signatures	App.d'off. Contrats-cadres télécom	App.d'off. Signature(s) / sceaux	DIMAG	Agricola	Terris	ASVC
--------	-----------------	--------------------------------------	---------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-------	----------	--------	------



T2 2023 01.01.2024

Vaud										
Valais										
Genève										
Berne										
Fribourg										
Soleure										
Neuchâtel										
Jura										
Bâle-ville										
Bâle-Campagne										
Argovie										
Zurich										
Glaris										
Schaffhouse										
Appenzell Rhodes-Extérieures										
Appenzell Rhodes-Intérieures										
Saint-Gall										
Grisons										
Thurgovie										
Lucerne										
Uri										
Schwytz										
Obwald										
Nidwald										
Zoug										
Tessin										

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

03

Validateur de signature eGov

Luciano Mini
Chef de projet

Prestations fournies par eOperations Suisse:

- Accès à la solution technique (validateur discret) (fournisseur : OFIT)
- Assistance de 2^e niveau
- Gestion des demandes
- Plateforme d'échange d'expériences

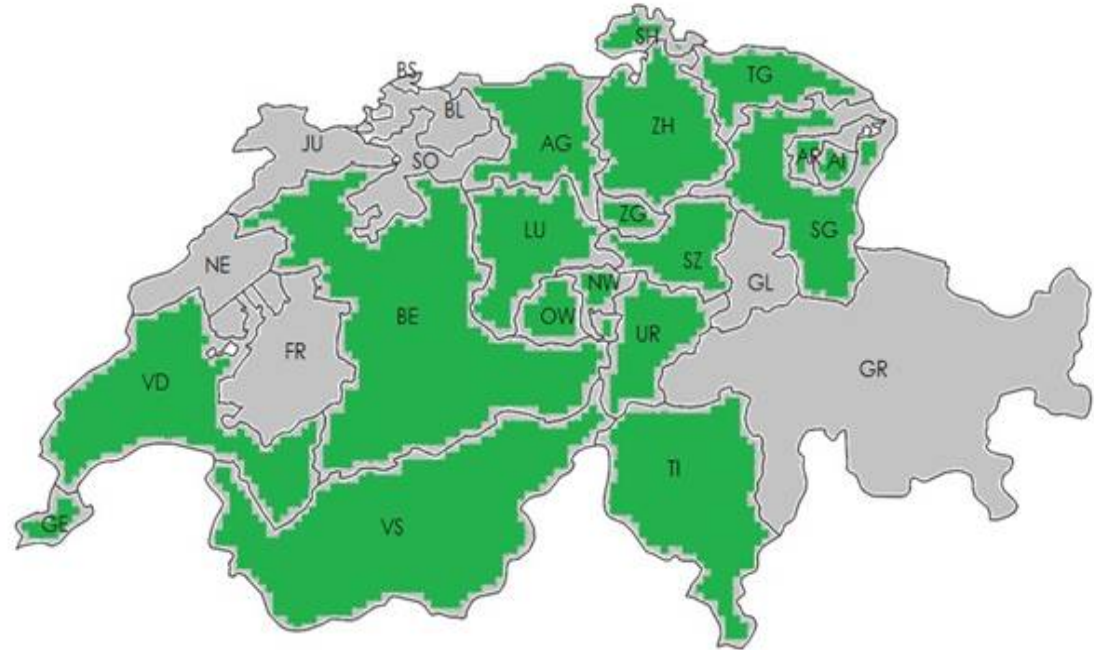
→ Go-Live : 01.06.2022



État d'avancement de l'introduction

Accès au validateur discret via SLA
avec eOperations Suisse :

- 18 cantons
- Env. 1 700 communes (75%)



- Dienstleistungsvereinbarung (DLV) unterschrieben
- Angaben für die DLV geliefert

Utilisation avec des applications cantonales spécialisées

Nombre d'applications spécialisées par canton

- Moyenne actuelle : **2 - 3 applications spécialisées**
- Canton ZH : environ **150 applications spécialisées prévues**

Applications spécialisées (déjà utilisées ou sur le point d'être mises en œuvre)

- PrivaSphere (10 cantons)
- Capitastra (4 cantons)
- Tribuna
- ReqDes
- Terris
- CMI Axioma
- Juris 4
- Archives ECM
- Archives notariales
- HR-Net
- Guichet en ligne Office du registre du commerce et notariat
- Guichet en ligne Office des migrations
- etc.

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

04

Enquête cantons LeReg

Isabelle Grünig
cheffe de projet



Enquête cantons LeReg

Nouveau registre des fournisseurs de prestations dans le domaine ambulatoire du secteur de la santé



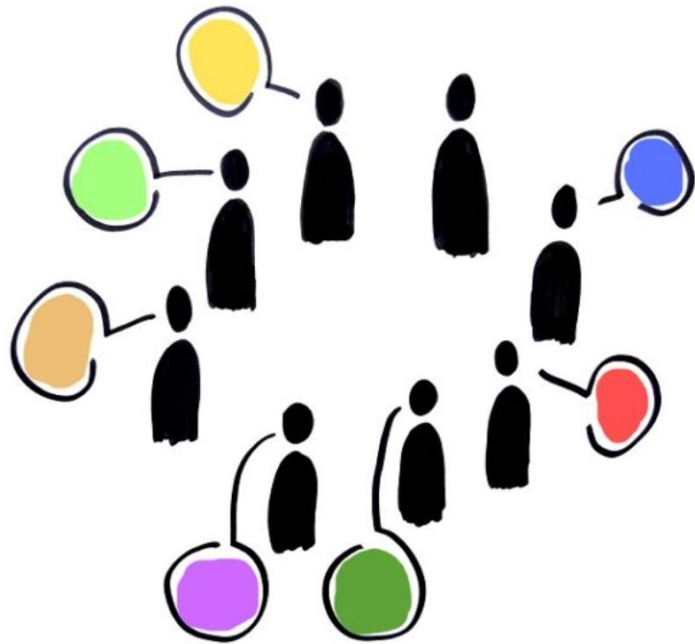
Exigences des cantons



LeReg

Enquête cantons LeReg

Enquête - Entretiens avec des groupes de discussion



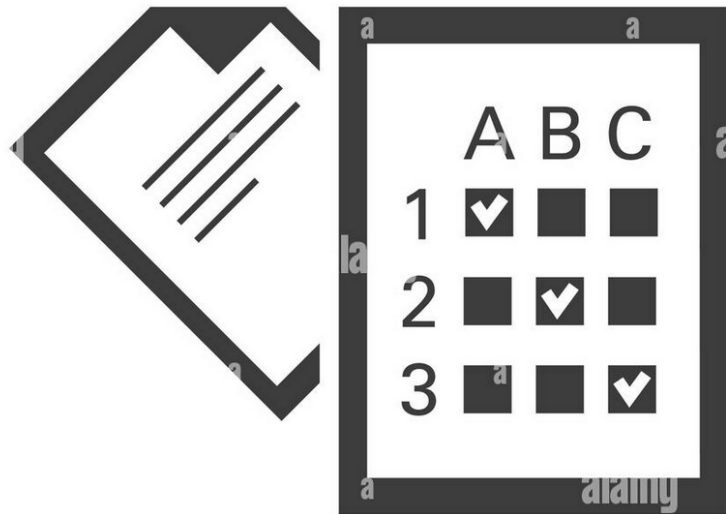
Allemand



Français

Enquête cantons LeReg

Enquête - Enquête structurée



Enquête en ligne



Demandes de
renseignements si
nécessaire

Enquête cantons LeReg

Résultats



Rapport



Présentation destinée aux cantons

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

05

Support EasyGov

Christoph Schaad
Responsible Service Management

Support EasyGov

EasyGov.swiss (SECO) est le guichet en ligne de l'administration pour les entreprises et fait partie de la stratégie de cyberadministration de la Confédération, des cantons et des communes.

Le guichet en ligne EasyGov facilite et centralise les procédures administratives pour les entreprises suisses

- Traitement des tickets de 2^e niveau
- Interface avec le 3^e niveau
- Contact direct avec les clients pour les questions et pour la solution des défis dans EasyGov



easygov

Support EasyGov

Pour EasyGov, nous fournissons des prestations de soutien sur les thèmes suivants :

Création d'entreprise

Impôts sur les sociétés

Poursuites et réquisitions de poursuite

Messages FOOSC

Déclarations et autorisations relevant

du droit des étrangers (y compris soutien des cantons)

Surveillance des fondations

Inscription au registre du commerce

Assurances sociales

Déclaration de salaire SUVA

Conditions de travail

Signalement des postes vacants

Support EasyGov

Autres thèmes s'y rapportant :

Grâce à notre feed-back sur les thèmes et problèmes rencontrés dans les démarches administratives numériques, nous aidons le SECO à améliorer EasyGov et pouvons indiquer de manière ciblée les problèmes qui surviennent et les questions fréquemment posées.



easygov

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

06

eDéménagementCH

Manuela Kleeb
directrice suppl., cheffe de projet

eDéménagementCH - entrée / sortie optimisée



Über eUmzugCH

Was ist eUmzugCH?

eUmzugCH dient der Erfüllung der persönlichen Meldepflicht bei Umzug von Privatpersonen innerhalb der Schweiz. Gemäss Gesetz (Art. 11 RHG) beträgt die Meldepflicht 14 Tage ab Datum der Adressänderung.

Die Benutzung von eUmzugCH ist freiwillig und führt zu keinen Mehrkosten im Vergleich zum Schaltergang.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrer Umzugsmeldung an die Einwohnerdienste Ihrer bisherigen Wohngemeinde.

Wer kann sich über eUmzugCH an- und abmelden?

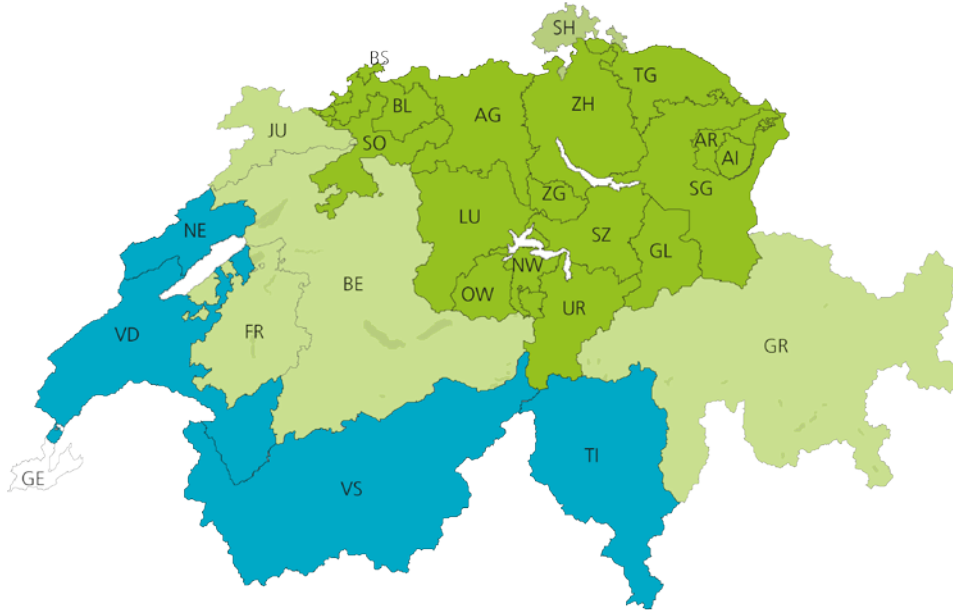
Ist eUmzugCH in jeder Gemeinde verfügbar?

Was brauche ich, um mich via eUmzugCH an- und abzumelden?

Abmeldung ins Ausland

Anmeldung aus dem Ausland

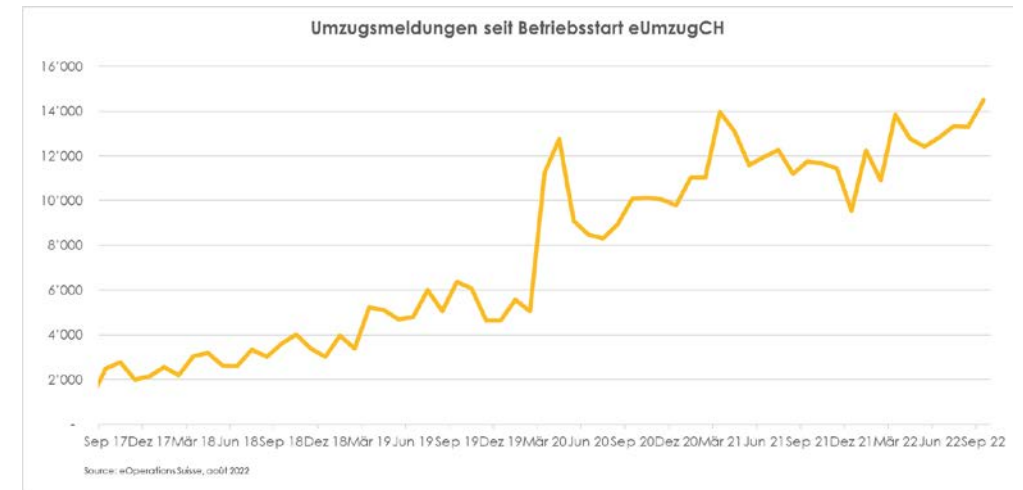
eDéménagementCH



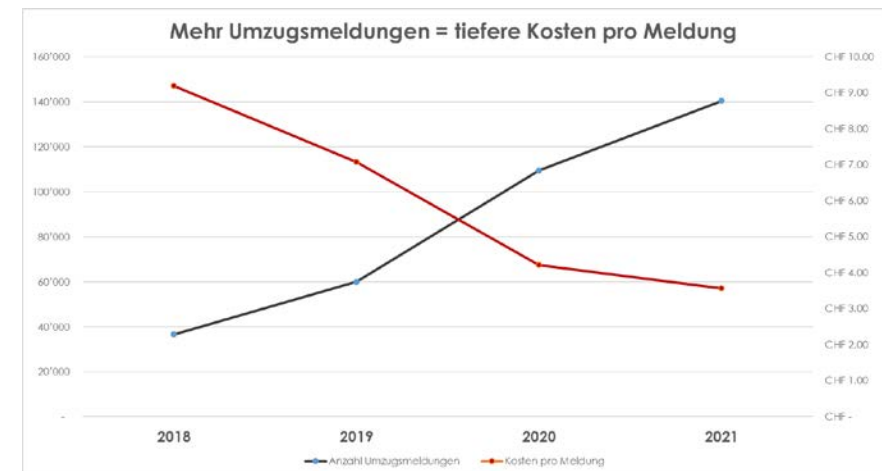
- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
- eUmzugCH wird in < 90 % der Gemeinden angeboten
- Einführung von eUmzugCH geplant
- Projektplanung offen

2022/23 : Appel d'offres OMC
eDéménagementCH (mise en service
en 2017)

Évolution des déclarations de déménagement depuis le début de l'exploitation



Évolution des coûts par déclaration de déménagement





07a

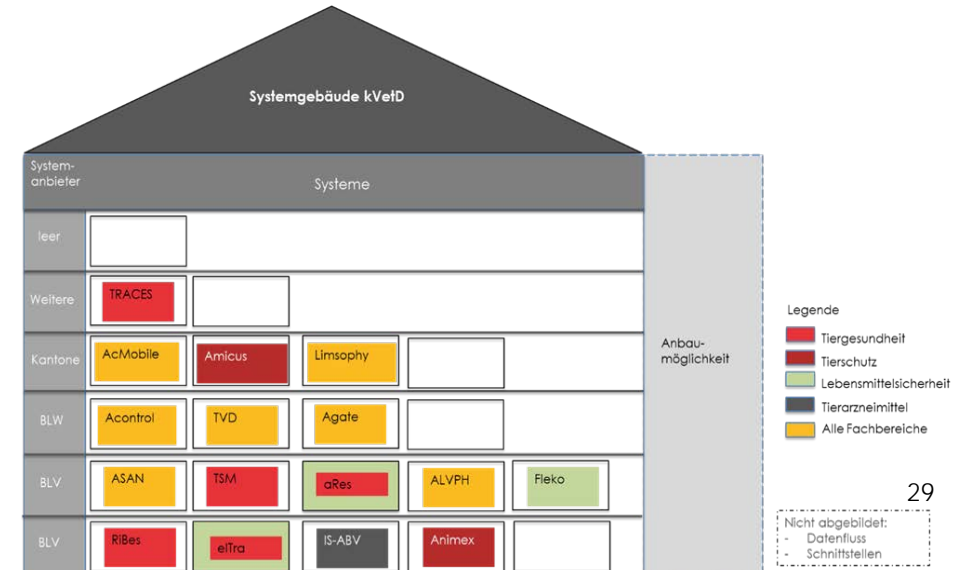
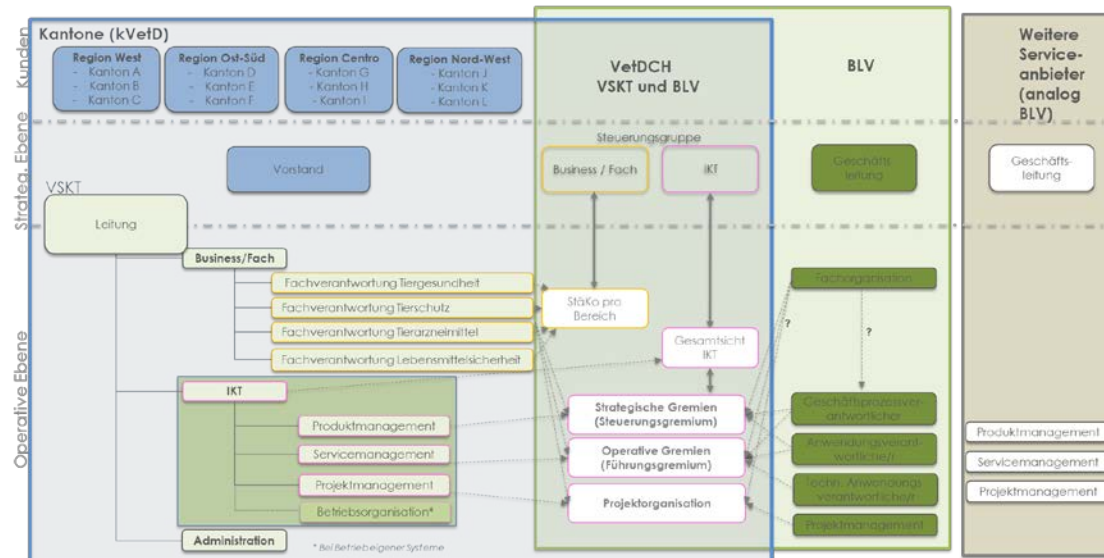
Projet d'organisation ASVC

Association suisse des vétérinaires cantonaux (ASVC)

Manuela Kleeb
directrice suppl., cheffe de projet

ASVC - Projet d'organisation - Phase d'initialisation

- Phase d'initialisation terminée à l'été 2022
- Résultat de l'étude
 - 34 systèmes TIC avec différents fournisseurs de services
 - Les organes opérationnels et stratégiques correspondants
 - Manque de savoir-faire en matière de TIC dans le domaine des services vétérinaires



VSKT - Projet d'organisation - Phase Concept

La validation de la phase Concept a eu lieu, les activités suivantes sont prévues :

- Coordination de la collaboration, des projets et de l'organisation avec l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV)
- Élaboration du concept d'organisation commerciale pour l'ASVC avec les fonctions, rôles et processus, y compris la planification des ressources et de l'introduction
- Réglementation contractuelle entre l'ASVC/les cantons - eOperations Suisse pour la prise en charge de futurs rôles dans l'organisation commerciale
- Élaboration de la situation actuelle/de la situation de référence, y compris de la feuille de route pour les trois systèmes prioritaires Asan, aRes et Fleko



07b

GT Gestion des données

Manuela Kleeb
directrice suppl., cheffe de projet



Groupe de travail Plateforme de données - DVS

- 22 membres Confédération / cantons / villes
- Échanges sur des sujets opérationnels toutes les 6 semaines environ
- Objectifs 2022
 - 1 : Base de connaissances sur les projets numériques ([Lien](#))
 - 2 : Manifestation pour l'échange d'expériences → 15.11.2022
 - 3 : Soutien à la gestion opérationnelle des données → par ex. thème n° AVS
 - 4 : Coordination de tous les objectifs et activités du groupe de travail avec d'autres acteurs importants au niveau de la Confédération → OFS → Gestion des comités

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

08

Nouvelles applications spécialisées

Daniel Arber
Directeur

Nouvelles applications spécialisées : travaux en cours

- **Agricola Pool plus :**

Objectif: projet de mise en œuvre à partir de mi-2023, bureau technique à partir de 2025

- **TERRIS :**

Objectif: projet de transfert avec le canton de TG et les cantons du pool 2023, transfert du secrétariat technique à partir du 1.1.2024

- **PKI-Directory**

Objectif: exploitation POC à partir du 1.1.2023

(sous réserve des décisions des organes côté client)



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

09

Groupements d'achat

Daniel Arber
Directeur

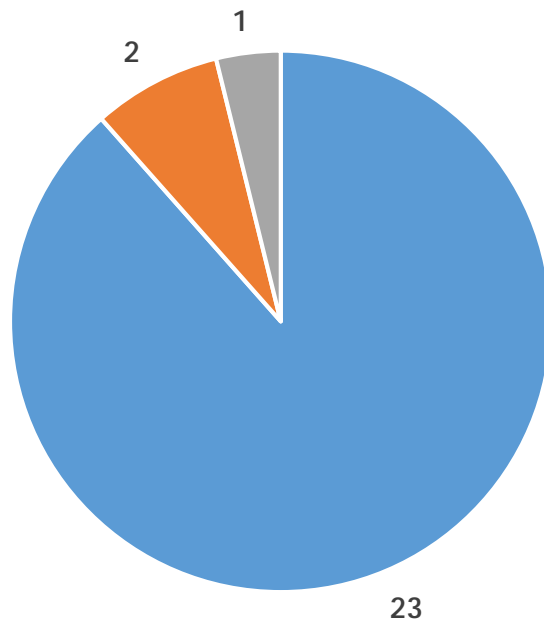
Accords-cadres Telecom

Mise en œuvre et premières expériences

- Les prestations perçues par tous les services demandeurs ont dépassé 30 millions de CHF par an
- Plus de volume pour la voix et les données mobiles, suivi par le M2M mobile
- La téléphonie IP (SIP-Trunks) est actuellement celle qui connaît la plus forte croissance.
- Bon échange d'expériences entre les services demandeurs

Nouveau projet de communauté d'approvisionnement signatures et sceaux électroniques

Participants Projet d'acquisition



■ cantons ■ communes ■ organisations intercantionales

- Projet commun, financement commun par les cantons participants, équipe de projet spécialisée avec des représentants des cantons et communes.
- Dans les 23 cantons participants, les communes auront également droit à des prestations
- Réunion de lancement : décembre 2022
- Adjudications et contrats-cadres jusqu'au T4/23

Autres groupements d'achat

- Objectif stratégique 2023
- En cours avec DVS
- Examen : mise en place d'une offre de services permanente "Communautés d'achat TIC" avec pipeline Objets d'achat

Questions



Photo : Kennedy Library – free for commercial use



ou

chat



10

Questions, remerciements et conclusion

CE Marcel Schwerzmann
Président du conseil d'administration