



# Ergebnisse der Umfrage «Identitäten und Portale» in der interkantonalen Fachgruppe E-Government

25.08.2021



# Rücklauf

## Teilnehmer der Umfrage

15 Mitglieder der interkantonalen Fachgruppe E-Government der Schweizerischen Staatsschreiberkonferenz



# Elektronische Identitäten



## Zwei Drittel der antwortenden Kantone haben eine eigene elektronische Identität oder planen, eine einzuführen

- Bereits heute im Einsatz:

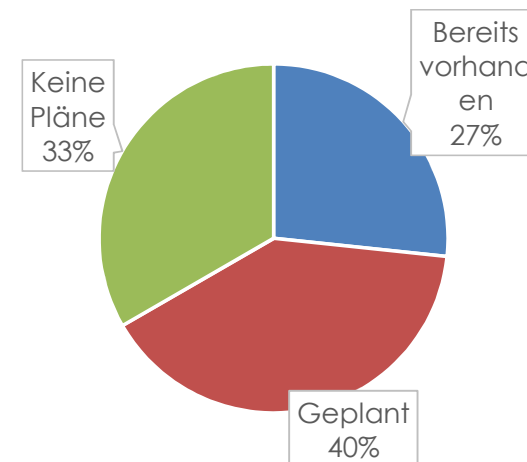
4 Kantone

- Geplant:

6 Kantone

- Keine Pläne für eine elektronische Identität:

5 Kantone





**Antworten von Kantonen, die  
bereits heute eine elektronische  
Identität herausgeben (4 Kantone)**



## Seit wann gibt Ihr Kanton eine eigene elektronische Identität heraus?

- 2014
- 2016
- 2018
- 2018/19

## Für welche Fachapplikationen ist heute das Login mit der vom Kanton herausgegebenen Identität möglich?

- keine Fachapplikation, es stehen eServices zur Verfügung
- U. a. Steuerapplikation, Direktzahlungen Landwirtschaft, Fachapplikation Strassenverkehrs- und Schifffahrtsämter, Stipendienwesen, Fischerei und Jagd
- Pour les communes: Passerelle Impôts/Communes, Logiciel de gestion du contrôle de l'habitant basé sur le registre cantonal des personnes physiques, gestion des zones à bâtir, Registre des mesures de protection (curatelle...)
- guichet virtuel etc.

## Für welche weiteren Fachapplikationen wird im kommenden Jahr das Login mit der vom Kanton herausgegebenen Identität voraussichtlich möglich sein?

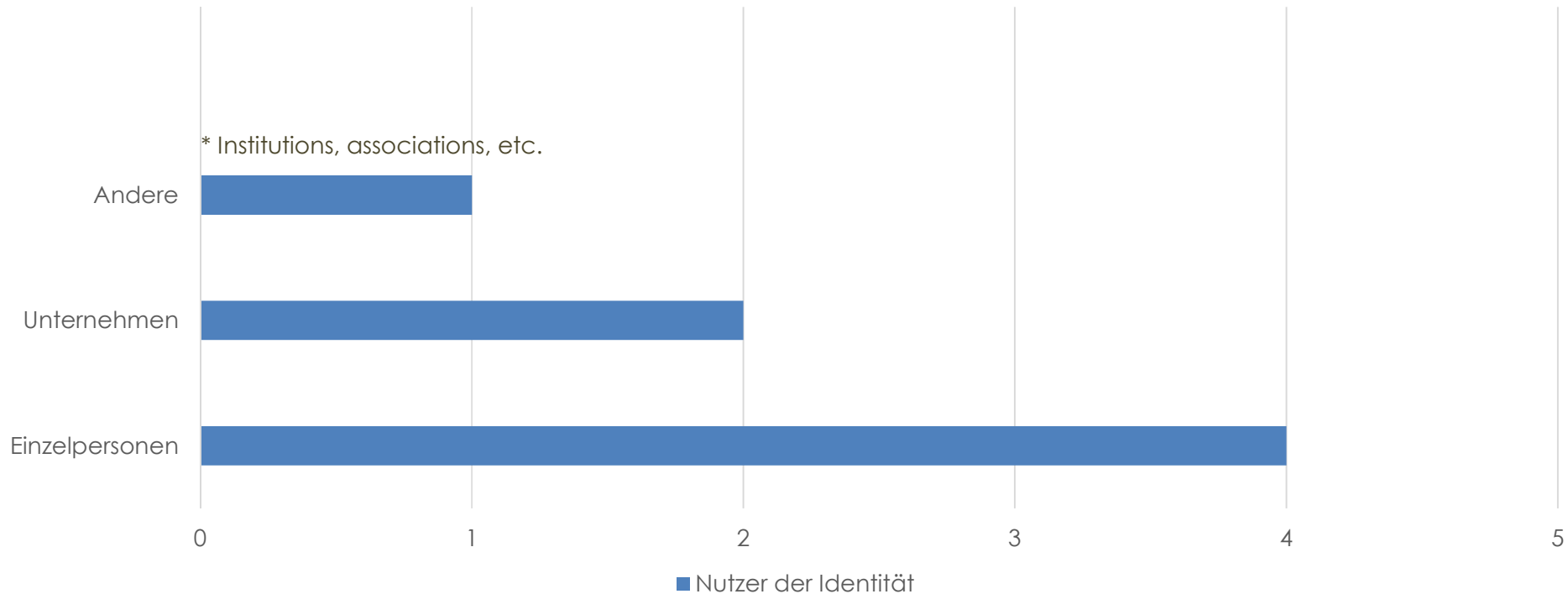
- keine, es sollen eServices angeboten werden.
- Muss noch diskutiert werden. Wird vielleicht mit einer anderen Lösung ersetzt
- N/A
- Toutes les applications du guichet virtuel



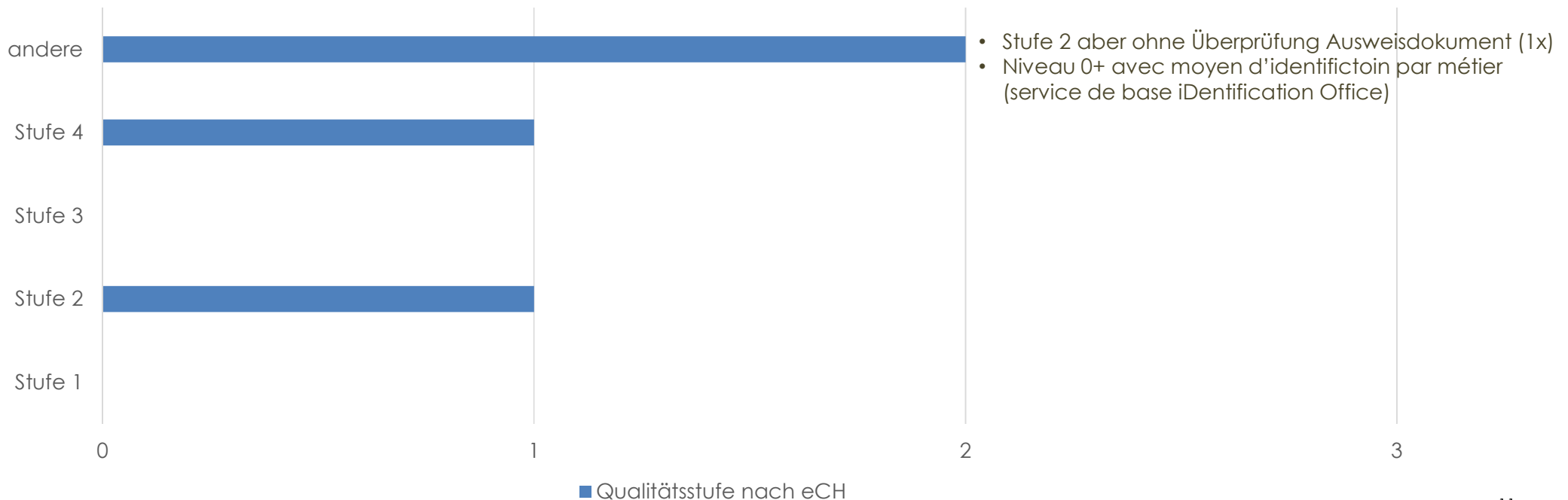
## Für welche weiteren Fachapplikationen ist voraussichtlich nach 2022 das Login mit der vom Kanton herausgegebenen Identität geplant?

- Bürgerportal, Steuerportale etc.
- Muss noch diskutiert werden. Wir vielleicht mit einer anderen Lösung ersetzt
- N/A
- Toutes les prestations de cyberadministration

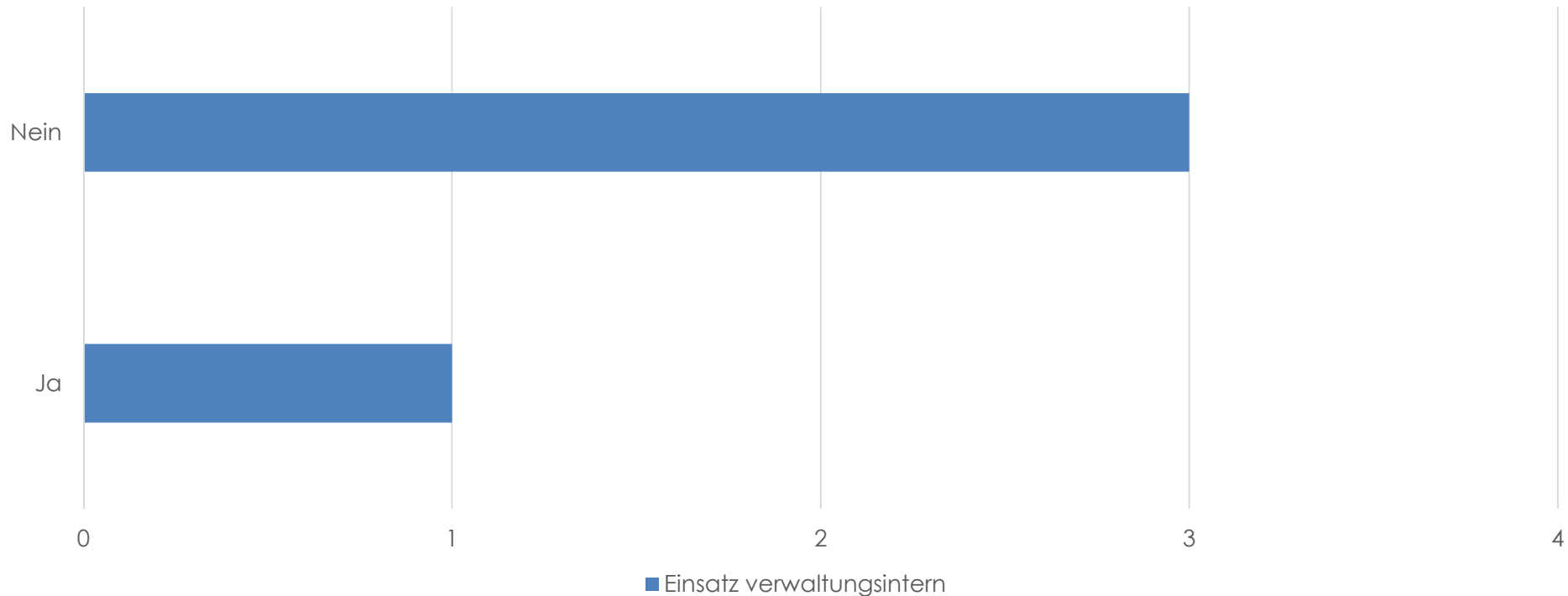
# Wer kann sich die vom Kanton herausgegebene elektronische Identität ausstellen lassen?



# Für welche Qualitätsstufen ist die vom Kanton herausgegebene Identität heute verfügbar (Definition nach eCH-0170)?



# Wird die vom Kanton herausgegebene Identität auch verwaltungsintern (Intranet) für die Mitarbeitenden eingesetzt oder ist dies geplant?



## Welches sind die wichtigsten Massnahmen, die Ihr Kanton getroffen hat, um für die elektronischen Identität die Sicherheit und den Datenschutz zu gewährleisten?

- Keine zentrale Datenspeicherung, Authentifizierung und Verifizierung persönlich am Schalter
- Audit der technischen Lösung und der Prozesse
- Infrastructure IAM dédiée (en interne), accès aux données via API pour l'organisation LRA, demande d'accréditation police pour les personnes ayant des accès privilégiés, log des accès privilégiés sur la console d'administration, audit récurrents d'infrastructure et pentests par entreprises externes
- Audits de sécurité récurrents

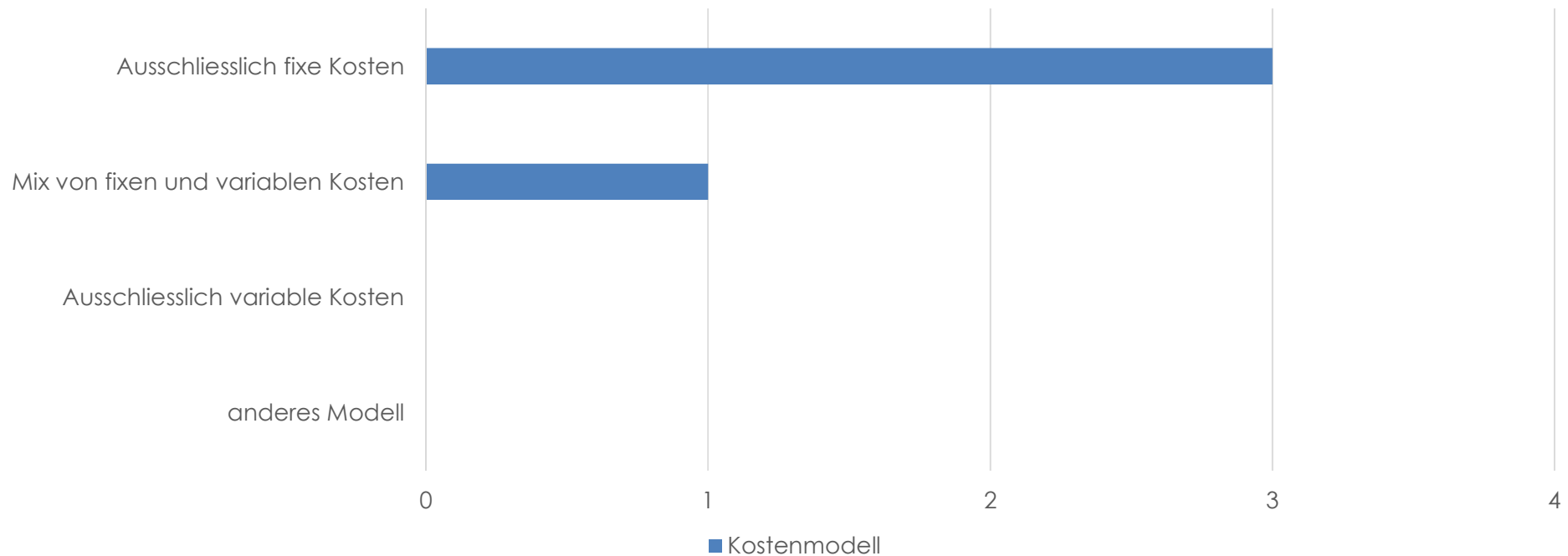
## Wie hoch waren die Projektkosten zur Realisierung der Identität?

- ' '
- < 1.0 Mio.
- 1.3 MF, y compris mise en place organisation
- 500K

**Wie hoch ist heute das Jahresbudget für die elektronische Identität Ihres Kantons (betriebsbezogene Dienstleistungen, Changemanagement und weitere Aufwände wie z. B. Onboarding von Usern)?**

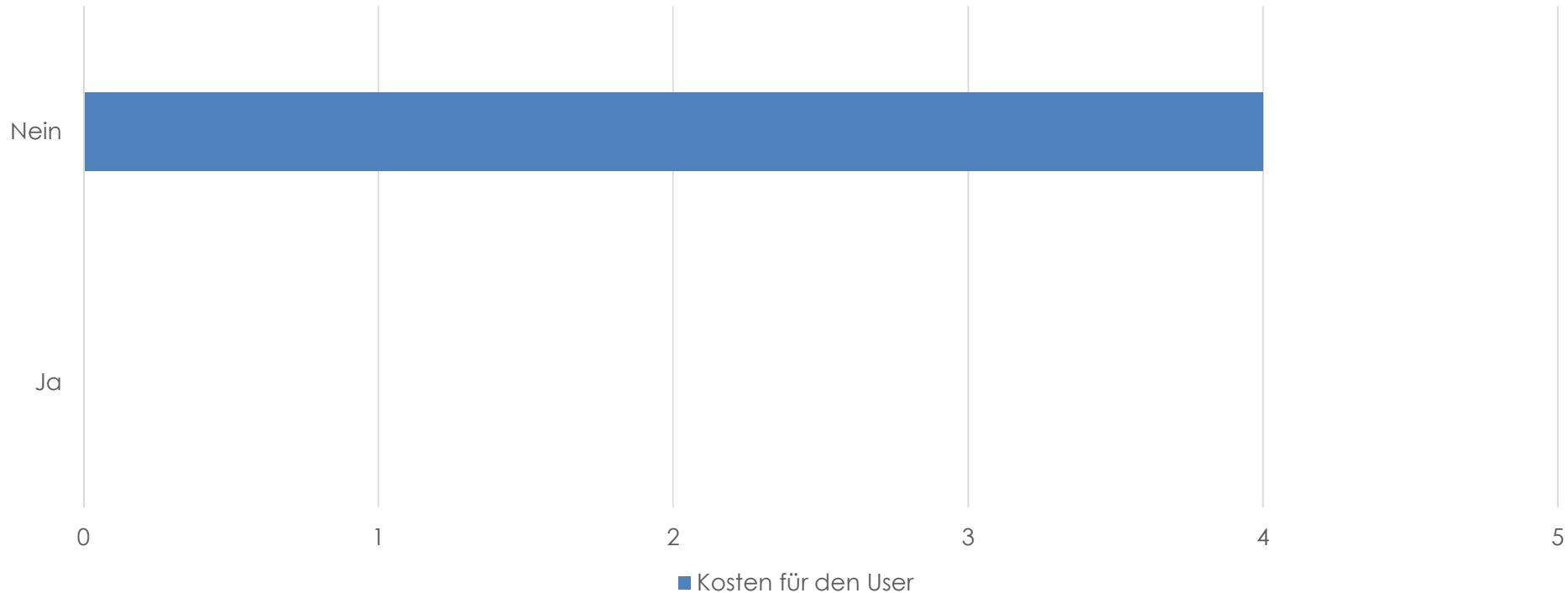
- ' - '
- < 50'000
- 915 KF
- 40 K

# Welches Kostenmodell kommt für den Betrieb der Identität Ihres Kantons zur Anwendung?

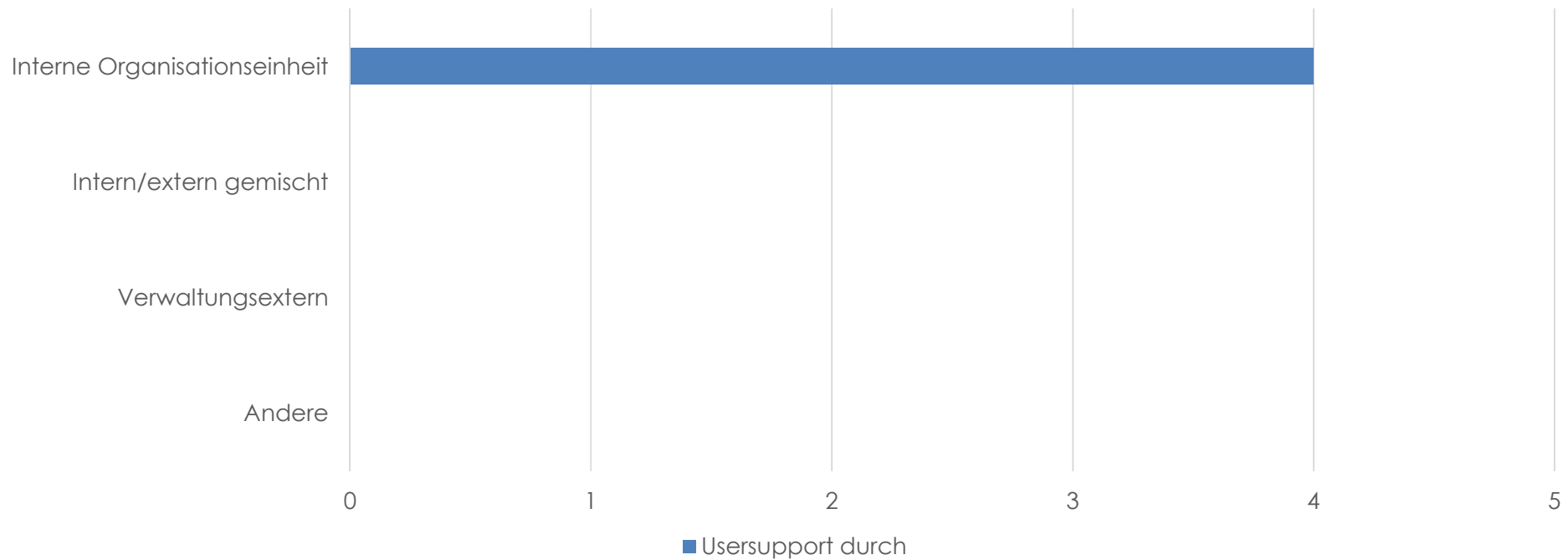




**Kostet die elektronische Identität, die Ihr Kanton herausgibt, seinen Inhaber etwas (einmalig und/oder wiederkehrend)? Wenn ja, wieviel?**



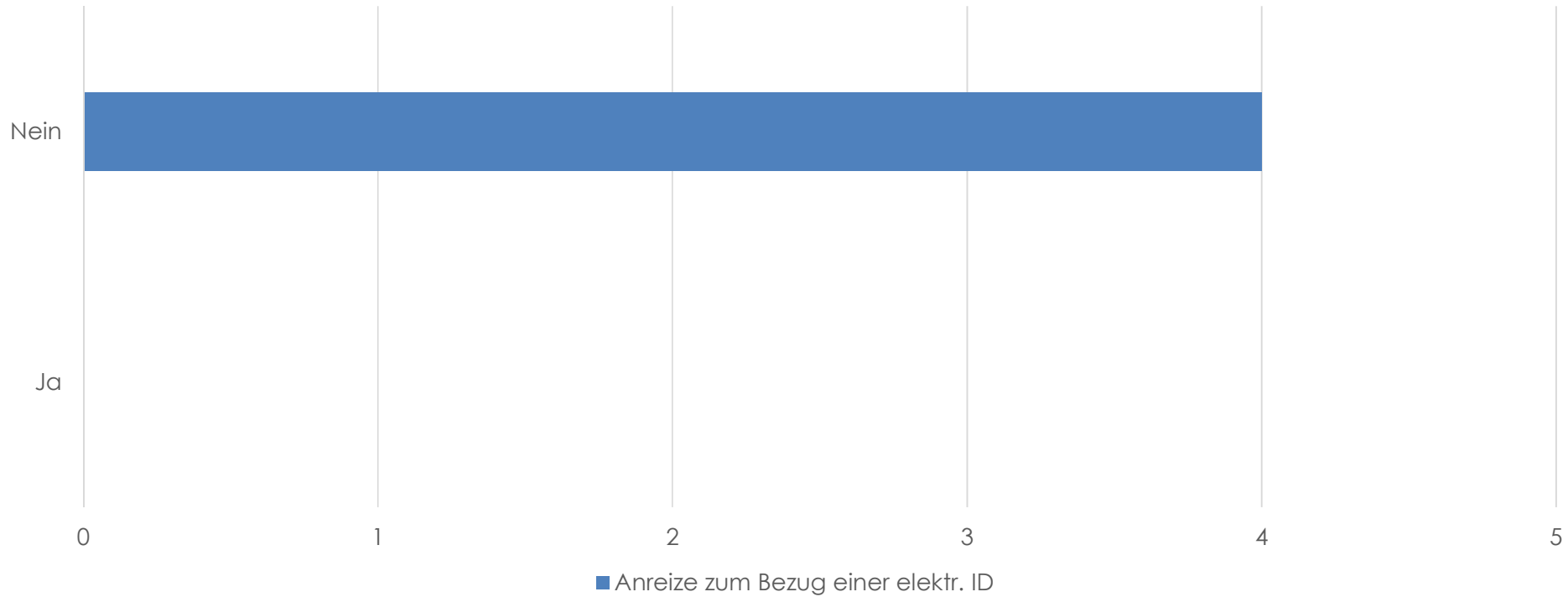
# Wer stellt den Usersupport (Helpdesk) für die elektronische Identität sicher?



## Wie viele Identitäten sind zum heutigen Zeitpunkt ausgestellt?

- 1'400
- < 5000
- 1'540
- 83'000

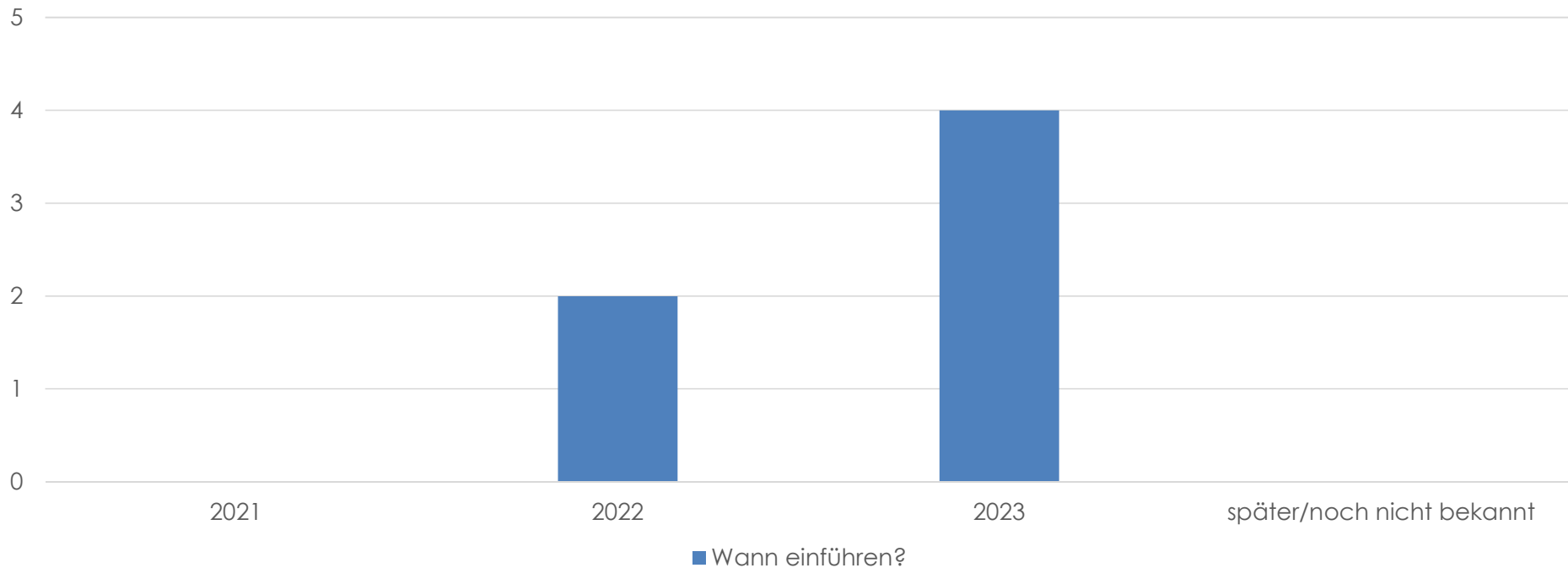
# Schafft der Kanton Anreize, damit man sich seine elektronische Identität ausstellen lässt?



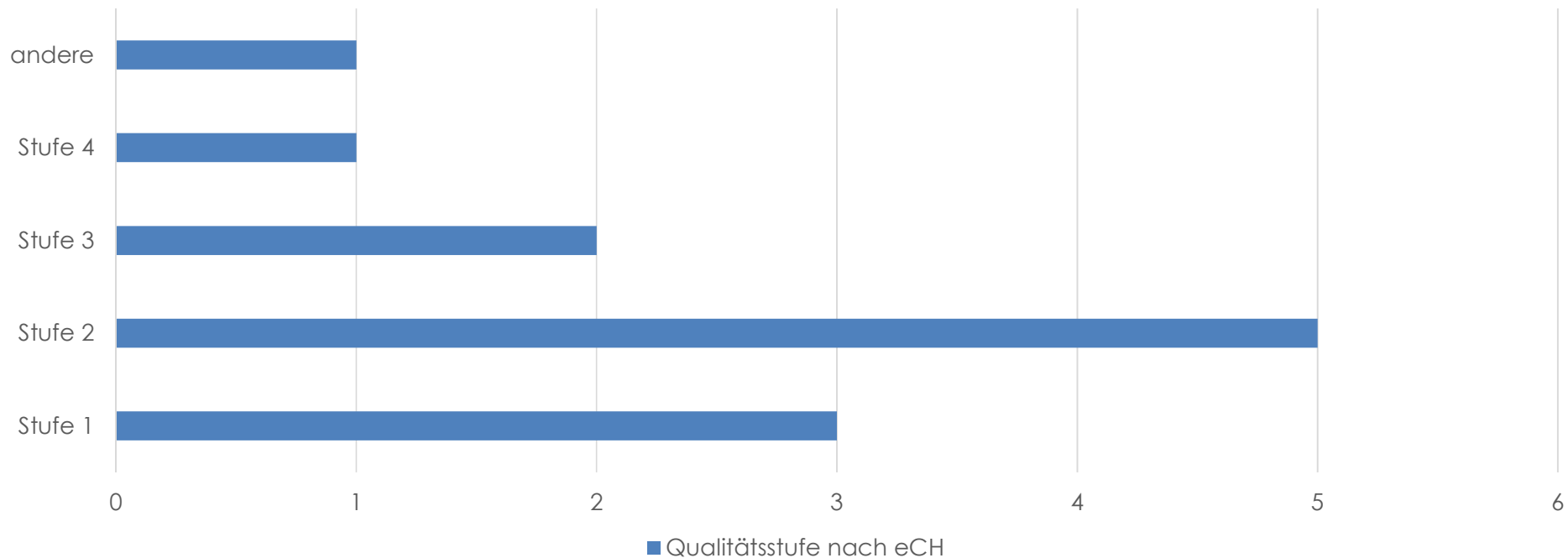
# Antworten von Kantonen, die eine eigene elektronische Identität planen oder im Moment einführen (6 Kantone)



# Ab wann wird Ihr Kanton eine eigene elektronische Identität herausgeben?



# Für welche Qualitätsstufen soll die vom Kanton herausgegebene Identität verfügbar sein (Definition nach eCH-0170)?



- Mehrere Antworten möglich

## Für welche Fachapplikationen wird das Login mit der vom Kanton herausgegebenen Identität als erstes möglich sein?

- Anmeldung für E-Voting
- Steuerverwaltung, Strassenverkehrsamt
- Noch nicht bekannt
- Kantons-Login, Taxme
- Steuern, Motorfahrzeugkontrolle
- Zentrales Serviceportal



## Für welche weiteren Fachapplikationen soll das Login mit der vom Kanton herausgegebenen Identität in einem weiteren Schritt ebenfalls möglich sein?

- ePortal, Steuern
- Überall wo Bedürfnisse bestehen, später auch bei Gemeinden
- Noch nicht bekannt
- flächendeckend
- Baugesuch, Fischpatente, Zivilstandeslösung
- Steuerapplikation, e-Baugesuch, Geoportal, ...

# Auf welcher gesetzlichen Grundlage wird der Kanton die Identität herausgeben?

- Für den ersten Schritt wird keine gesetzliche Grundlage benötigt, für den zweiten wird eine erarbeitet
- Vereinbarung
- Noch nicht bekannt
- Gesetz (DVG) über die digitale Verwaltung
- Verordnung über die Verwaltungsrechtspflege
- E-Government Gesetz (in Entstehung)

## Welches sind die wichtigsten Massnahmen, die Ihr Kanton getroffen hat, um für die elektronischen Identität die Sicherheit und den Datenschutz zu gewährleisten?

- Involvierung der ISDS-Verantwortlichen
- Technisch
- Noch nicht bekannt
- ISDS, Vorabkontrolle und Freigabe durch kantonalen Datenschutzbeauftragten
- Noch nicht festgelegt
- Einhaltung Sicherheitsarchitektur und Penetration-Tests

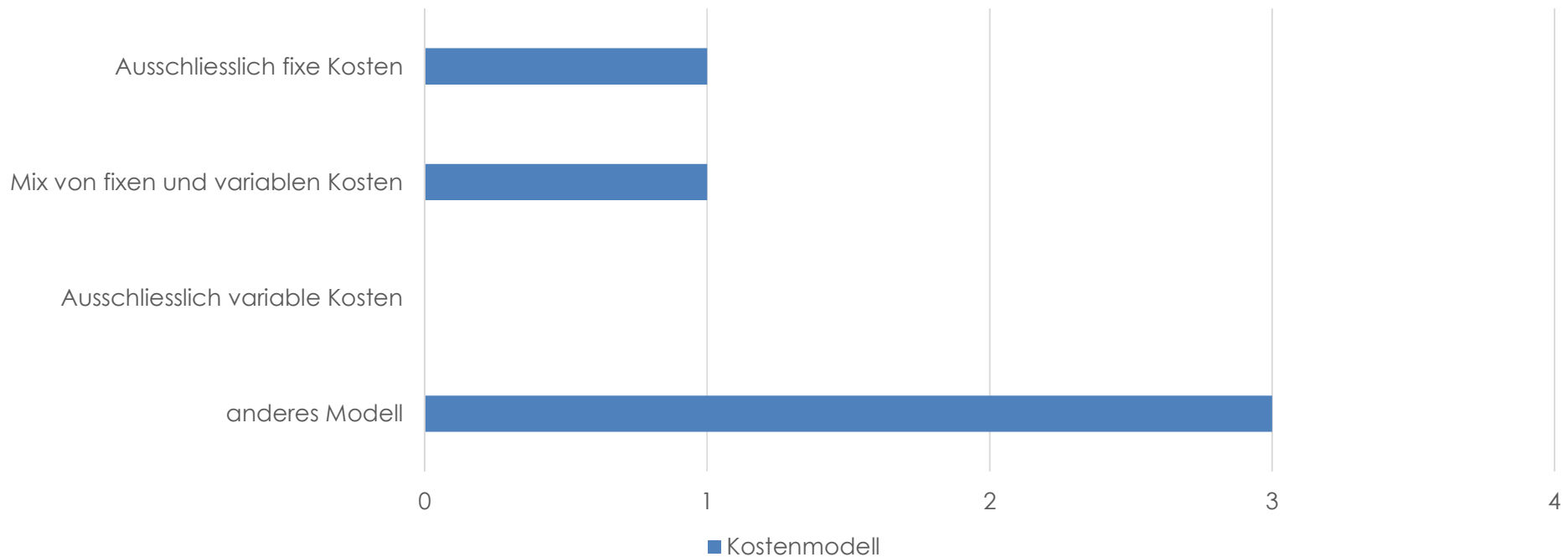
## Wie hoch ist das Budget, das für die Einführung der Identität gesprochen ist oder beantragt wird?

- ~150kCHF
- ca. 1 Mio.
- Fr. 350'000
- n/a
- noch nicht festgelegt
- ca. 2 Millionen

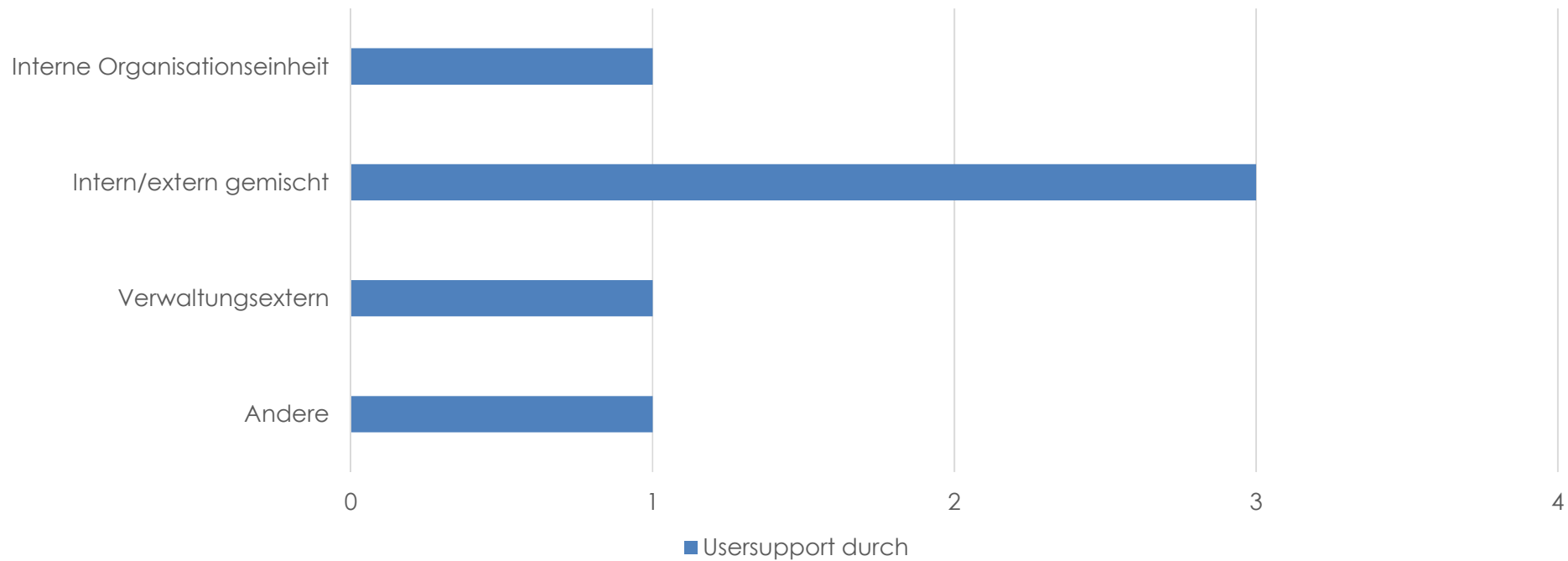
## Wie hoch wird das wiederkehrende jährliche Budget für die elektronische Identität nach Abschluss des Projekts sein (betriebsbezogene Dienstleistungen, Changemanagement und weitere Aufwände wie z. B. Onboarding von Usern)?

- ~50kCHF
- offen, abhängig von Anwendungen
- Noch nicht bekannt.
- n/a
- noch nicht festgelegt
- ca. 150'000

# Welches Kostenmodell kommt für den Betrieb der Identität Ihres Kantons zur Anwendung?



# Wer stellt den Usersupport (Helpdesk) für die elektronische Identität sicher?

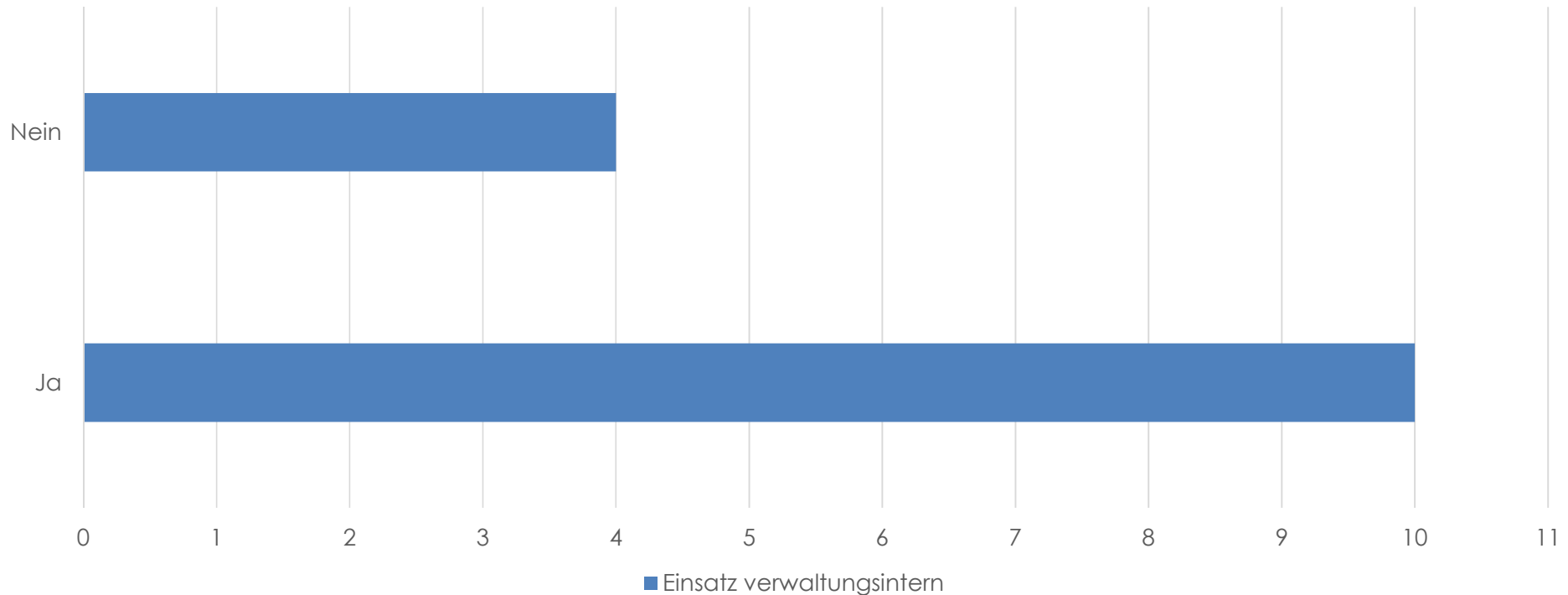


## Schafft der Kanton Anreize, damit man sich seine elektronische Identität ausstellen lässt?

- Schneller unkomplizierter Behördenverkehr, Übersicht Zahlungen
- Noch nicht bekannt
- Digitales Primat fördern über Kostenstruktur
- Ja, mehr eServices 7x24 Verfügbarkeit. Bürgerplattform schaffen
- Noch nicht festgelegt
- Wir möchten Dokumente nur noch elektronisch zustellen und gleichzeitig ID erstellen, um diese abzuholen.



# Lässt Ihr Kanton elektronische Identitäten anderer Identity Provider für das externe Login auf Portale und/oder Applikationen zu? Wenn ja, welche?



## Lässt Ihr Kanton elektronische Identitäten anderer Identity Provider für das externe Login auf Portale und/oder Applikationen zu? Wenn ja, welche?

- SwissID (ePortal)
- Bund, andere Kantone
- Noch nicht bekannt
- SwissID
- Normales E-Mail/Passwort-Login als Benutzer auf der Webseite des Kantons
- noch offen
- mind. EPD-Ids
- Noch nicht abschliessend bestimmt
- Admin PKI
- SwissID + EduID



# Portale für digitale Behördenleistungen



## 87% der antwortenden Kantone betreiben ein Behördenportal oder planen, eines einzuführen

- Bereits heute im Einsatz:

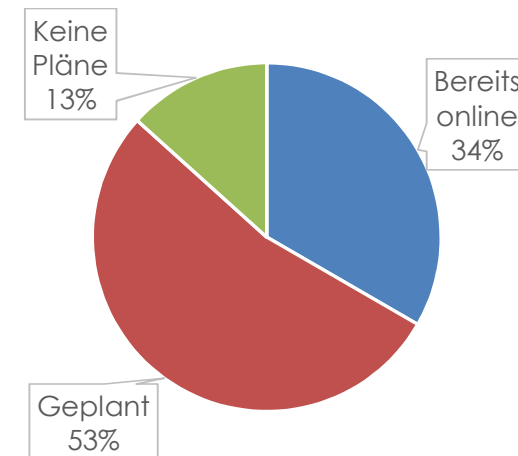
5 Kantone

- Geplant:

8 Kantone

- Keine Pläne für eine elektronische Identität:

2 Kantone





# Antworten von Kantonen, die heute ein Portal für digitale Behördenleistungen betreiben (5 Kantone)



## Welche digitalen Behördenleistungen sind heute auf dem Portal verfügbar?

- Lehrverträge, Stipendien, Fristverlängerungen Steuern, Betreibungsregisterauszüge, (...)
- 40 Fachanwendungen; Steuerverwaltung, Bau, Bildung, Strassenverkehr etc.
- Online-Schalter mit div. Dienstleistungen inkl. Online-Bezahlung
- Portail sécurisé - Pour les communes: divers registres cantonaux, changement taux fiscal, etc. Particuliers: demande de duplicata aux services des autos, annoncer son appartenance religieuse, entreprises/associations: changement de plaques pour achat/vente véhicule, annonce et suivi de mesures d'insertion sociales par les partenaires. Plusieurs dizaines de prestations en libre-service

## Welche digitalen Behördenleistungen sollen voraussichtlich 2022 auf dem Portal verfügbar werden?

- Strassenverkehr, Wohnsitzbescheinigung (Zugriff auf Daten), Lehrbetriebe bekommen Zugriff auf Noten und Absenzen der Lernenden
- Ca. 5 Fachanwendungen, Umwelt, Bildung, Justiz, weitere
- Das Portal lässt selbstständige Lösungen zu: Steuern, Motorfahrzeugkontrolle
- Consulter son dossier fiscal, eDéménagement
- impôts, réquisitions de poursuite, prestations communales, etc.

## Welche digitalen Behördenleistungen sollen voraussichtlich 2023 auf dem Portal verfügbar werden?

- Migrationsamt, Steuern
- Steuern. Strassenverkehr
- n/a
- Baugesuch, Fischpatente, Zivilstandeslösung
- Consultation du dossier fiscal avec pièces et fonctionnalités étendues, commander un acte d'état-civil électronique, transmettre sa déclaration d'impôt

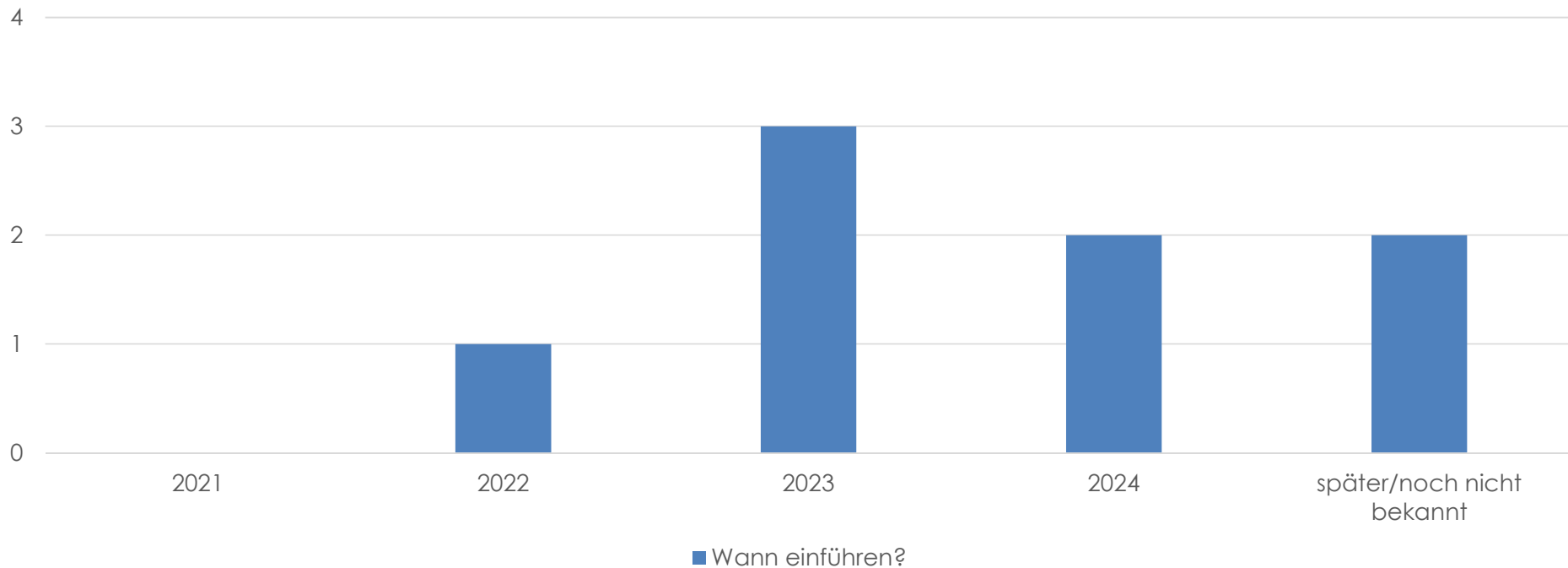




# Antworten von Kantonen, die ein Portal für digitale Behördenleistungen einführen wollen (8 Kantone)



# Wann soll das Portal Ihres Kantons eingeführt sein?



## Welche digitalen Behördenleistungen sollen ab Beginn auf dem Portal verfügbar sein?

- Noch nicht bekannt.
- evtl. Steuerdeklaration, evtl. Fristverlängerung für Steuern
- 20 ausgewählte Behördendienstleistungen aus Kanton und Gemeinden gemäss Front-Office Konzept
- alle, die bis dann digital bereitgestellt werden können (vor allem eFormulare)
- Noch nicht abschliessend entschieden.
- Gemäss Applikationsportfolio
- Noch nicht geplant

## Welche digitalen Behördenleistungen sollen ein Jahr nach Betriebsaufnahme auf dem Portal verfügbar sein?

- Noch nicht bekannt.
- evtl. eBaugesuche
- Noch nicht bestimmt, geplant ist, weitere 50 Behördendienstleistungen digital im Portal anzubieten
- Erste Fachanwendungen, welche als Web-App zur Verfügung stehen
- Noch nicht abschliessend entschieden
- Noch nicht geplant

# Mit welchen elektronischen Identitäten ist das Login auf dem Portal ihres Kantons möglich resp. soll das Login künftig möglich sein (bitte alle angebotenen/geplanten nennen)?

- SwissID, kantonale ID, HIN, educa
- Noch nicht bekannt
- SwissID, eigene kantonale ID
- Bisher ausschliesslich E-Mail/Passwort. In Zukunft soll ein Login über E-ID möglich sein, welche «Plattform» es sein soll und wann die Umsetzung konkret erfolgt, ist noch offen. Der Kanton unterstützt grundsätzlich eine einheitliche Lösung, sodass die Kantone voneinander profitieren können
- evtl. SwissID
- eID+ (Projekt ist in Entstehung)
- eID-Lösung
- eID des Bundes, weitere sind noch nicht definiert
- eigene, SwissID, TrustID, andere EPD-IDs
- noch nicht abschliessend entschieden.
- Swiss-ID / "Bundes-eID"
- MIE du canton. Autres identités numériques publiques ou concessionnées dès 2024 (sur décision du Conseil d'Etat)
- Moyen d'identité du canton, SwissID

# E-ID des Bundes: welches sind Ihre drei wichtigsten Erwartungen an eine durch ein Bundesgesetz geregelte E-ID?

- Eine E-ID für "ALLES"
- Bereits eingeführte kantonale Lösungen für eine E-ID sollen weiterhin möglich bleiben.
- Breite Akzeptanz, bundesweite Förderung, adäquate Vertrauensstufen (auch niederschwellige)
- Sie muss absolut sicher sein und stets den neusten Sicherheitsanforderungen genügen. Das Login muss für die Benutzerinnen und Benutzer einfach und intuitiv sein.
- Usability, Datenschutz, Sicherheit
- Nutzbarkeit in allen Verwaltungen CH Weit. Nutzen für Ausland - CH.
- die Allerwichtigste: möglichst schnell verfügbar
- 1. Einheitliche eID-Lösung für verschiedene Portale / 2. Multituser (persönliche und juristische Person möglich) / 3. Mehrere Qualitätsstufen der Authentifizierung
- niedrige Eintrittsschwelle, gratis, allen zugänglich
- Die E-ID muss sicher sein. Die E-ID muss kostenlos sein. Es muss eine Interoperabilität stattfinden.
- Zentral, einfach, umfassend
- Souveraine : identification maîtrisée par l'Etat, maîtrise des données et des coûts. Permettant l'accès à l'ensemble des portails de services publics et privés en Suisse. Permettant de passer d'un niveau de confiance "faible" à "élevé" au fur et à mesure des démarches effectuées par son propriétaire. Fédération possible avec des eID à l'étranger (UE dans un premier temps)
- Reconnue dans tous les cantons et en europe voir dans le monde entier. Forfait annuel et pouvoir anticiper les coûts au minimum deux ans à l'avance pour la partie budgétaire

# Kontakt



daniel.arber@eoperations.ch  
T +41 31 570 00 83  
M +41 79 292 62 23

**eOperations Schweiz AG**  
Speichergasse 39  
3011 Bern